

Índice

[Introdução](#)

[Crie uns relatórios do problema](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como criar uns relatórios do problema para o Jabber de Cisco para Windows; um relatório limpo e detalhado ajuda a reduzir para baixo entra a ordem para isolar um erro ou uma edição específica.

Crie uns relatórios do problema

Este procedimento descreve como criar uns relatórios do problema limpos, detalhados:

1. Pare o processo jabber.exe.
2. Suprima de todos os logs para seu OS; são ficados situados nestes dobradores: **Windows XP:**
Ajustes \ dados do aplicativo \ Cisco \ comunicações unificadas de C:\Documents and Settings\username\Local \ Jabber \ CSF \ logs
Windows Vista:
Comunicações de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified \ Jabber \ CSF \ logs
Windows 7:
Comunicações de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified \ Jabber \ CSF \ log
3. Reinicie o processo jabber.exe.
4. Reproduza a edição uma vez a fim permitir uma investigação mais fácil.

Nota: Grave o nome de seu contato de Cisco, assim como a época da interação, e inclua esta informação no sumário para os relatórios do problema.

5. Do menu de ajuda do Jabber, selecione o **relatório uma** opção do **problema** a fim lançar a ferramenta de relatório.
6. Siga as instruções em como relatar um problema.

Os relatórios do problema não incluem o arquivo da base de dados para as edições relativas para contactar a definição na aba do histórico da chamada. Os arquivos da base de dados são ficados situados nestes dobradores:

- **Windows XP:**
Ajustes \ dados do aplicativo \ Cisco \ comunicações unificadas de C:\Documents and Settings\username\Local \ Jabber \ CSF \ história
- **Windows Vista:**
Comunicações de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified \ Jabber \ CSF \ história
- **Windows 7:**
Comunicações de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified \ Jabber \ CSF \ história

Para edições dos media (tais como uma maneira audio ou video ou desaparecidos audio ou video), obtenha traços de Wireshark.

Informações Relacionadas

- [Cisco Jabber para guias do utilizador final de Windows](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)