

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Execute a análise de dump de travamento para o Jabber de Cisco para Windows](#)

[Configuração dos símbolos do WinDbg](#)

[Análise de dump de travamento no WinDbg](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento usado a fim analisar o arquivo .dmp que é criado quando Cisco Jabber para impactos do cliente do Windows.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do Jabber de Cisco para Windows.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Jabber de Cisco para a versão do Windows 9.x e a versão 8.6.x do Cisco Unified Personal Communicator (CUPC).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Execute a análise de dump de travamento para o Jabber de Cisco para Windows

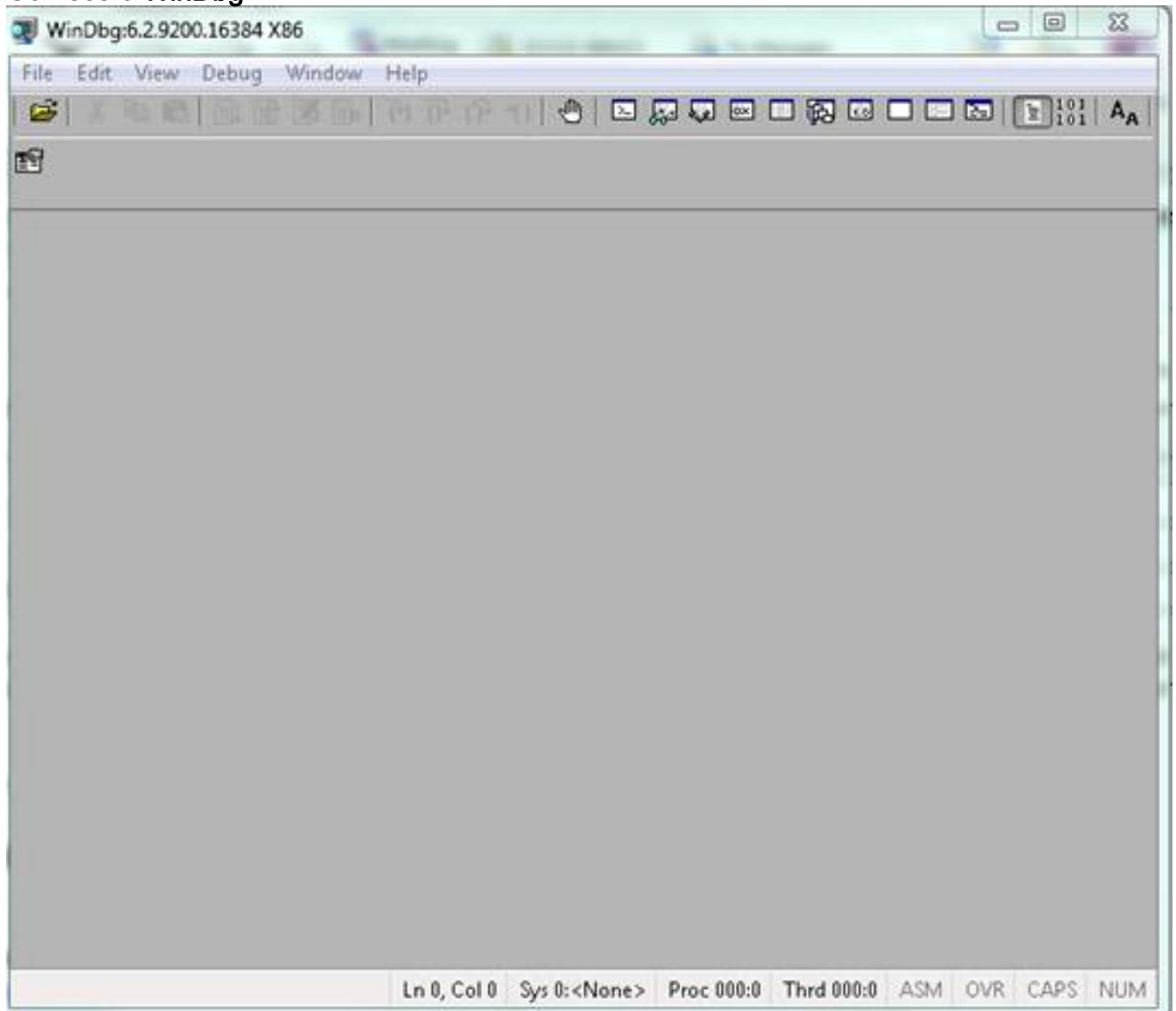
Use a ferramenta do WinDbg a fim executar a análise de dump de travamento. Transfira a ferramenta do [Web site do WinDbg](#).

Configuração dos símbolos do WinDbg

1. A fim mudar o trajeto do símbolo, navegue para **arquivar > caminho de arquivo do símbolo > trajeto do símbolo**.
- 2.
3. Cole este texto no indicador:
- 4.
5. Clique em OK.

Análise de dump de travamento no WinDbg

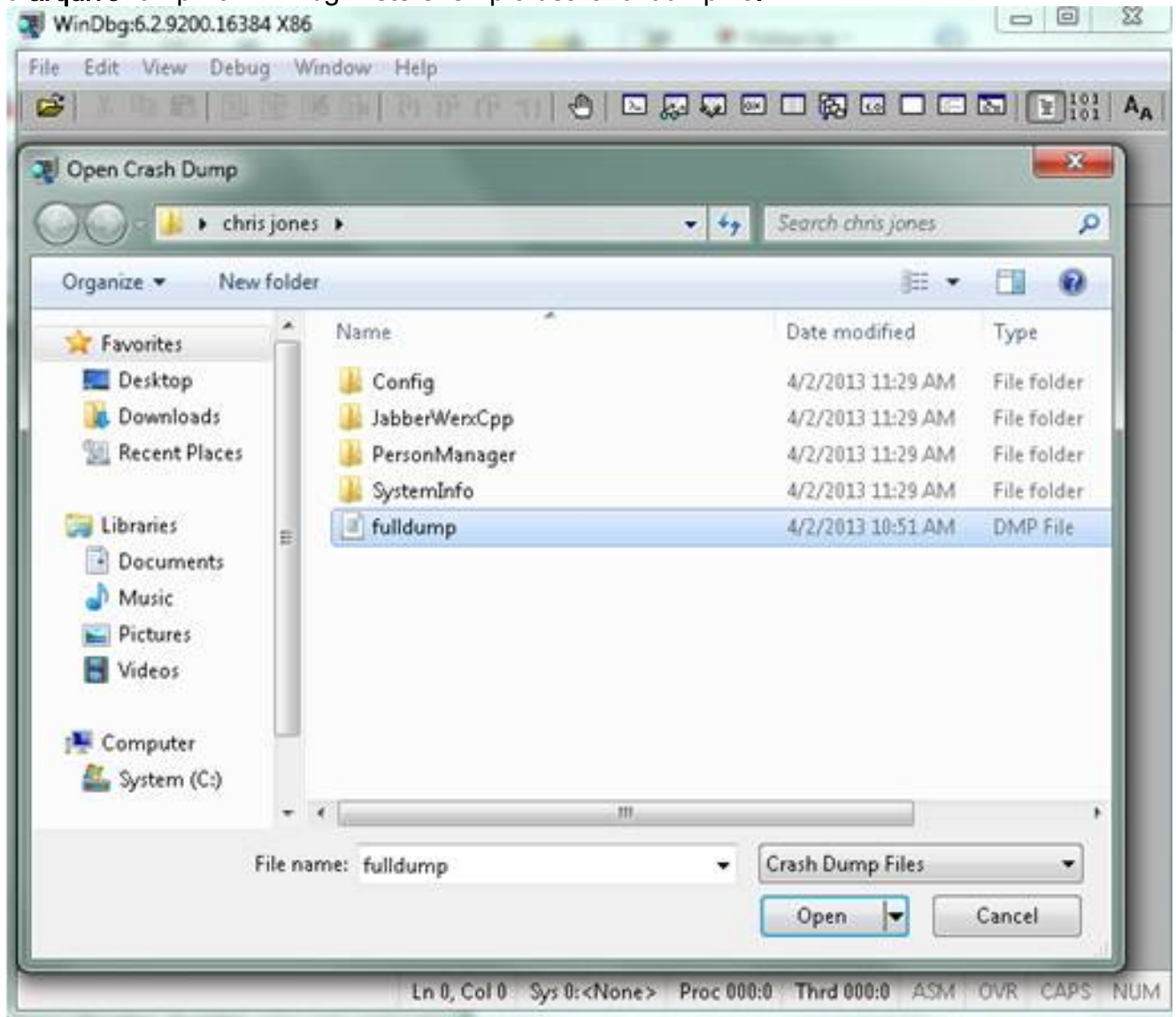
1. Comece o WinDbg.



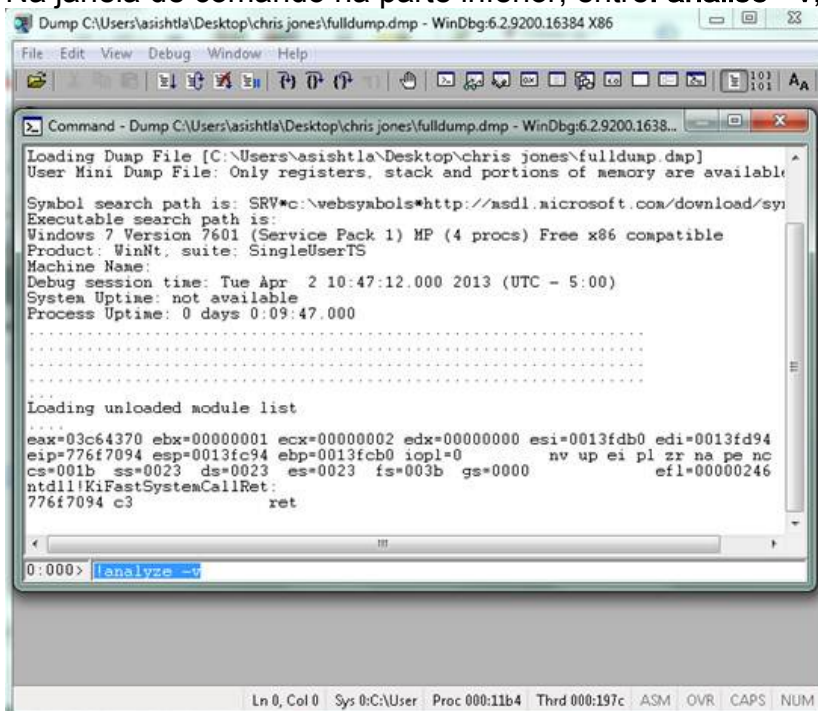
- 2.
3. Do menu de arquivo, clique o dump de travamento aberto.



4. Escolha o arquivo **.dmp** (memory.dmp, user.dmp etc.), e clique aberto **ou arraste** e deixe cair o **arquivo .dmp** no WinDbg. Este exemplo usa o fulldumpfile.

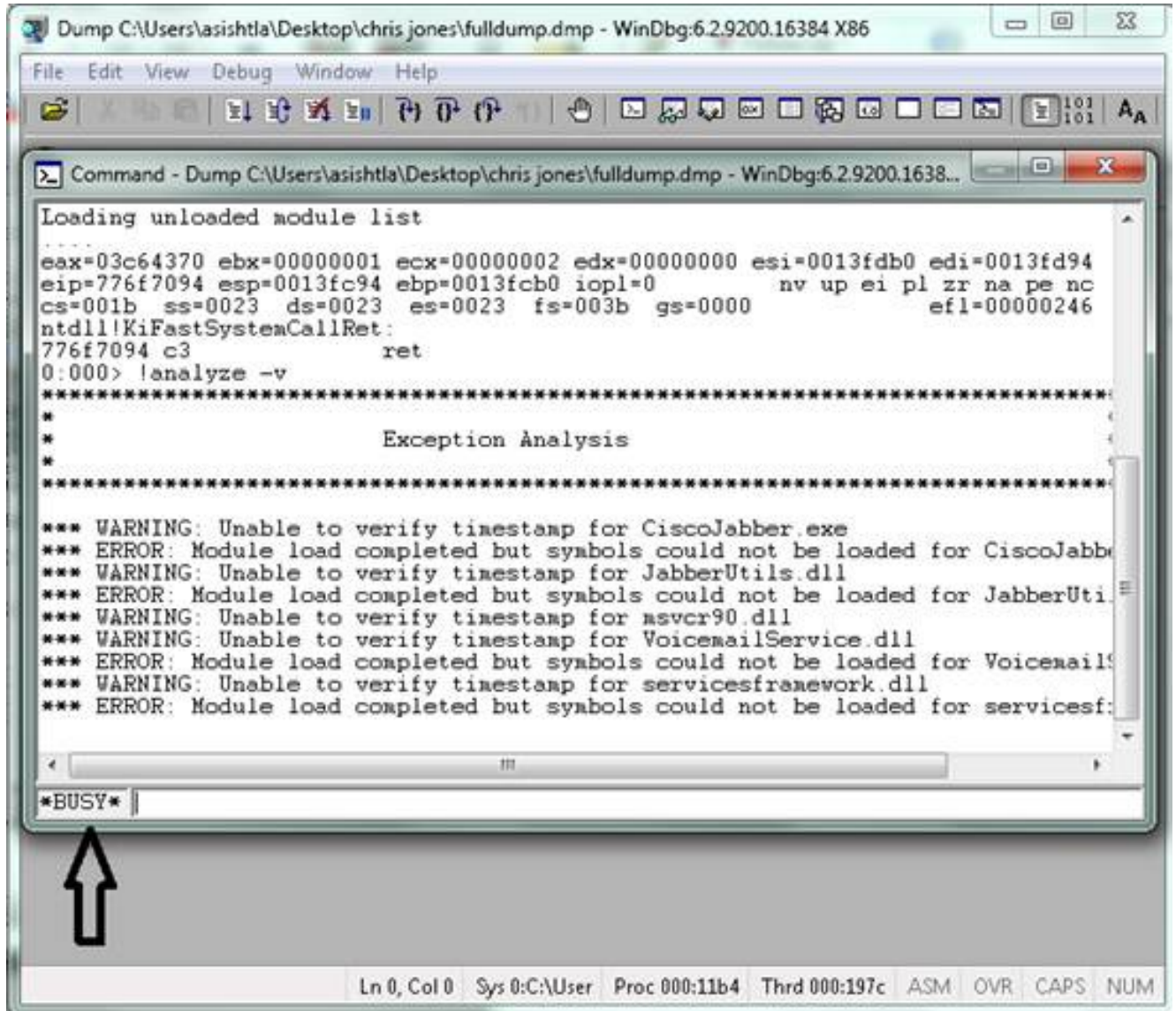


5.
6. Na janela de comando na parte inferior, entre! **analise -v**, e pressione-o **entram**.



7.

8. Você pode ver o progresso da análise na esquerda inferior da tela. Nesta imagem, o estado é "OCUPADO."



Este comando executa uma análise com um indicador inteiramente verboso dos dados e é útil a fim obter mais informação.

9.

10. A fim parar, para incorporar **q** à janela de comando, e pressione **entram**.

Está aqui um exemplo do analisador de descarga output:

```
> !analyze -v
<snip>
STACK_TEXT:
WARNING: Frame IP not in any known module. Following frames may be wrong.
02f4e80c 01457967 7ffdac00 00000104 02f4e86c 0x0
02f4e848 0145637d 00000001 02f4e86c 02f4ed58 wxvault+0x7967
02f4ea88 7c8138b7 7ffdac00 00000000 02f4eac8 wxvault+0x637d
02f4ed1c 009a436f 00b413b4 02f4ed58 00000000
kernel32!FindFirstFileA+0x3a
02f4edb8 00000000 00000000 00000000 00000000 CUPCK9+0x5a436f
STACK_COMMAND: ~8s; .ecxr ; kb
SYMBOL_STACK_INDEX: 1
```

SYMBOL_NAME: wxvault+7967

FOLLOWUP_NAME: MachineOwner

MODULE_NAME: wxvault

IMAGE_NAME: wxvault.dll

DEBUG_FLR_IMAGE_TIMESTAMP: 450162c1

FAILURE_BUCKET_ID:

NULL_INSTRUCTION_PTR_c0000005_wxvault.dll!Unknown

BUCKET_ID:

APPLICATION_FAULT_NULL_INSTRUCTION_PTR_NULL_POINTER_READ_DETOURED_NULL_IP_
wxvault+7967

Examine o **MODULE_NAME** e o **IMAGE_NAME**. A informação que estas fornecem, como **wxvault.dll** ou CiscoJabber.exe, **indica** o que o aplicativo causou ao impacto. Neste caso, o impacto ocorreu devido às edições com o aplicativo de Cisco Jabber.exe e não com o usuário? máquina s. Google procura mostra que wxvault.dllis **se relacionou à** série da confiança da embaixada de DELL.

Envie os relatórios do problema do Jabber de Cisco ao centro de assistência técnica da Cisco a fim determinar se o dump de travamento é relacionado a um defeito conhecido que tenha uma alternativa possível.