# Interpretação de mensagem de erro Jabber para Windows Client Update

### Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Problema Solução Informações Relacionadas

### Introduction

Este documento descreve um problema encontrado ao tentar atualizar as informações do cliente do Cisco Jabber para Windows e fornece uma solução para o problema.

# Prerequisites

#### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Jabber para Windows.

#### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas no Cisco Jabber para Windows versão 9.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Problema

Ao tentar atualizar as informações do cliente do Cisco Jabber para Windows, você recebe esta mensagem de erro:



# Solução

O arquivo jabber-config.xml deve ser configurado corretamente.

**Note**: O arquivo **update.xml** usado pelo Jabber deve ser um arquivo separado, todos juntos. Se ele estiver localizado no mesmo arquivo **jabber-config.xml**, você receberá a mensagem de erro.

Primeiro, você deve criar o arquivo **update.xml** que tem as informações de local para o novo cliente e ter o arquivo **jabber-config.xml** apontado para ele. Isso permite verificar o local da versão mais recente.

Conclua estes passos para atualizar e preencher automaticamente o arquivo .xml:

1. Salve o arquivo neste formato, com o nome **update.xml**, no mesmo local onde o arquivo **update.msi** reside:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<JabberUpdate>
<LatestBuildNum>12296</LatestBuildNum>
<LatestVersion>9.1.0</LatestVersion>
<Message><![CDATA[your_html]]></Message>
<DownloadURL>http://10.10.10.10/update/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
</JabberUpdate>
2. Configure o arquivo jabber-config.xml para especificar UpdateUrl:
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Client>
<UpdateUrl>http://10.10.10.10/update/update.xml</UpdateUrl>
</Client>
</config>
```

A parte "Cliente" do arquivo Jabber **Config.xml** aponta para o arquivo **update.xml** e o arquivo **update.xml** aponta para a localização do software cliente mais recente.

### Informações Relacionadas

<u>Cisco Jabber para Windows: Configurar atualizações automáticas</u>

Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems