

Jabber para a interpretação do Mensagem de Erro da atualização do cliente do Windows

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado quando as tentativas de atualizar Cisco Jabber para o cliente do Windows que a informação está feita e fornece uma solução ao problema.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do Jabber de Cisco para Windows.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no Jabber de Cisco para a liberação 9.x de Windows.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando você tenta atualizar Cisco Jabber para a informação do cliente do Windows, você recebem este Mensagem de Erro:

Solução

O arquivo `jabber-config.xml` deve ser configurado corretamente.

Nota: O arquivo `update.xml` que Jabber os usos deve ser todo um arquivo separado junto. Se é ficado situado no mesmo arquivo `jabber-config.xml`, você recebe o Mensagem de Erro.

Primeiramente, você deve criar o arquivo `update.xml` que tem a informação de localização para o cliente novo, e ter-lhe o ponto do arquivo `jabber-config.xml`. Isto permite-o de certificar-se de lugar a liberação a mais atrasada.

Termine estas etapas a fim atualizar e povoar automaticamente o arquivo do `.xml`:

1. Salvar o arquivo neste formato, com o nome `update.xml`, no mesmo lugar onde o

```
update.msifile reside:<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<JabberUpdate>
<LatestBuildNum>12296</LatestBuildNum>
<LatestVersion>9.1.0</LatestVersion>
<Message><![CDATA[your_html]]></Message>
<DownloadURL>http://10.10.10.10/update/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
</JabberUpdate>
```

2. Configurar o arquivo `jabber-config.xml` para especificar o `UpdateUrl`:<?xml version="1.0"

```
encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Client>
<UpdateUrl>http://10.10.10.10/update/update.xml</UpdateUrl>
</Client>
</config>
```

A parcela do "cliente" do arquivo do Jabber `Config.xml` aponta ao `update.xmlfile`, e o `update.xmlfile` aponta ao lugar do software do cliente o mais atrasado.

Informações Relacionadas

- [Cisco Jabber para Windows: Configurar atualizações automáticas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)