

# O Jabber para Windows indica uma foto velha do contato

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como impedir o indicador de uma foto velha, posta em esconderijo do contato no Jabber.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do Jabber do assunto para Windows.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Jabber para a liberação 9.x de Windows.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

O cliente do Jabber é atualmente incapaz de atualizar dinamicamente a imagem do contato. Uma vez que as imagens são recuperadas, estão armazenadas localmente.

As fotos são postas em esconderijo neste lugar:

Versão do Windows 7/Vista:

## Versão do Windows XP:

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

## Problema

Cisco Jabber para o cliente do Windows não atualiza automaticamente a imagem do contato que foi atualizada no diretório ativo (AD). Desde que as imagens da lista de contato estão postas em esconderijo localmente no PC, quando a imagem é atualizada no AD a imagem antiga do usuário ainda indica na lista de contato.

## Solução

1. Retire o Jabber de Cisco e assegure-se de que jabber.exe não seja executado no gerenciador de tarefa.
2. Suprima das imagens localmente postas em esconderijo neste lugar: Versão do Windows 7/Vista:  
C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos  
Versão do Windows XP:  
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
3. O lançamento Cisco Jabber e entra. A imagem a mais atrasada do contato retrieved.

## Informações Relacionadas

- [Cisco Jabber para o guia de Windows: Parâmetros da foto do contato](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)