

# Jabber para o erro do certificado do navegador do Windows

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como resolver um erro do certificado do navegador do Jabber de Cisco para a aba do costume de Windows.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- As abas encaixadas costume em Cisco Jabber para Windows
- Código HTML

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Jabber de Cisco para Windows.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Você cria uma aba feita sob encomenda no Jabber de Cisco a fim incluir um página da web, mas as exibições de erros de um certificado do navegador que não podem ser contornadas. Se você clica sobre o erro, não há nenhum progresso. Se você escolhe **clique aqui para fechar este Web page**, a aba já não trabalha.

O Jabber usa o motor nativo do internet explorer (IE), assim que deve usar o mesmo IE instalado em seu computador. Você não pode resolver esta edição com a configuração do IE com os ajustes do padrão IE nas viúvas. O erro do certificado do navegador é criado devido a uma limitação/característica da relação IWebBrowser2 que Jabber usos a fim render internamente os Web pages.

## Solução

Use o IE a fim aceitar o certificado. Instale o certificado sob **Autoridades de certificação de raiz confiável**. Uma vez que aceitado, a aba e o trabalho feitos sob encomenda do Web page muito bem com Jabber de Cisco.

## Informações Relacionadas

- [Abas encaixadas costume - Cisco Jabber para o Guia de Instalação e Configuração de Windows 9.2.x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)