

Compatibilidade video do atendimento da Cruz-plataforma do Jabber

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado quando você tenta fazer um atendimento video a um outro usuário do Jabber em uma plataforma similar e igualmente fornece uma solução. A solução é especialmente relevante se as tentativas de chamada video são bem sucedidas entre dois usuários do Jabber com Plataformas diferentes.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Jabber para Windows
- Conectividade peer-to-peer do Wireless LAN (WLAN)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Jabber de Cisco para a área de trabalho do Windows e clientes móveis.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando você tentar fazer um atendimento video a um outro cliente com uma plataforma similar do Jabber (ambos você e o Jabber destinatário do uso para o iPad, por exemplo), a tentativa falha. Contudo, os atendimentos video trabalham muito bem quando você tenta fazer um atendimento video a um usuário do Jabber com uma plataforma diferente (você usa o Jabber para o iPad e os usos destinatários Jabber para Windows ou Jabber para o MAC, por exemplo).

Solução

Note: A ação alternativa dada é praticável se a edição é isolada à conexão Wireless somente.

Você deve assegurar-se de que o ajuste **peer-to-peer da Conectividade esteja permitido** no controlador do Wireless LAN (WLAN). Isto permite que as características funcionem corretamente entre duas Plataformas similares do Jabber. Para clientes móveis do Jabber, não há nenhuma maneira de testar a funcionalidade em uma conexão ligada com fio. Consequentemente, se você tem clientes de desktop do Jabber distribuídos, é uma boa ideia testar também os atendimentos video entre eles.

Informações Relacionadas

- [Configurando a obstrução peer-to-peer](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)