

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A administração do CallManager da Cisco de abertura](#)

[Adicionando um novo usuário](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Use este documento para adicionar cada usuário Cisco IP SoftPhone às páginas de administração do CallManager da Cisco. Quando o cliente softphone de um usuário entra, o nome de usuário e senha configurado em Cisco IP SoftPhone deve combinar exatamente o que é configurado no server nesta etapa.

Este documento faz parte de um conjunto de documentos. Supõe que você tem atravessado as etapas precedentes e está entrando já como o administrador no sistema do CallManager da Cisco. Para obter informações sobre de cada um dos outros documentos, consulte o deslocamento predeterminado para este grupo que [instala e que configura Cisco IP SoftPhone](#).

Este documento explica como adicionar contas de usuário no servidor do CallManager da Cisco para os clientes que executam Cisco IP SoftPhone para entrar sobre. Para uma vista geral em como configurar o IP SoftPhone, refira a [instalação e configurar de Cisco IP SoftPhone](#).

## Pré-requisitos

### Requisitos

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Administração do Cisco CallManager
- Serviços terminal do Windows 2000

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager versão 3.0 (Revision 6 ou mais tarde)
- O CallManager da Cisco 3.1 exige a versão 1.2 ou mais recente do IP SoftPhone
- Para o CallManager 4.01, refira [Release Note para a liberação Cisco IP SoftPhone 1.3\(4\)](#)
- Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (pacote de serviços 4 ou mais atrasado), ou Windows 2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## A administração do CallManager da Cisco de abertura

Para conseguir a tela da administração vir acima, entre no **nome do servidor/ccmadmin** URL **http://** onde o **nome do servidor** é o nome ou endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu sistema do CallManager da Cisco.



## Adicionando um novo usuário

Execute estas etapas para adicionar um novo usuário:

1. Clique o **usuário** e seletor **adicionar um novo usuário**. Adicionar uma tela do novo usuário aparece.
2. Termine todos os campos do usuário com a informação pedida. Os campos requerido são indicados por um asterisco (\*). Este é um exemplo de como a tela deve ocupar do

enchimento nos campos:

**Nota:** O campo associado PC é exigido para a

Colaboração com sala de conferência virtual.


3. Após o enchimento nos campos, **inserção do clique**. Isso traz acima a tela do processo da configuração do usuário.

The screenshot shows the 'User Configuration' page for a user named Bruce Wayne. The page has a yellow background and a red title. On the left, there is a sidebar with a tree view of application profiles for Bruce, including Device Association, Cisco IPMA, Extension Mobility, and SoftPhone. The main content area shows the user's details and configuration options. The status is 'Insert Completed'. There is an 'Update' button. The fields are: First Name (Bruce), Last Name\* (Wayne), User ID (bwayne), User Password\* (Change...), PIN\* (Change...), Telephone Number, Manager User ID, Department, User Locale (None), Enable CTI Application Use (checked), Call Park Retrieval Allowed (unchecked), Enable Calling Party Number Modification (unchecked), Associated PC (Not Defined), Primary Extension (Not Defined), Controlled Devices (none), Enable Authentication Proxy Rights (False), and Controlled Device Profiles (none). A note at the bottom says '\* indicates required item.' There is a language dropdown set to 'English, United States' and a timestamp at the bottom: 'Page displayed at Wed Feb 25 14:37:52 EST 2004'.

O usuário é adicionado agora, mas ainda necessitates de ser associado com - o SoftPhonePort mais cedo criado dispositivo. Esse processo é asegurado na próxima seção.

Agora você concluiu essa tarefa. Retorne a [Cisco IP SoftPhone de instalação e configurando](#).

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)