

Adicionando usuários Cisco IP SoftPhones

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A administração do CallManager da Cisco de abertura](#)

[Adicionando um novo usuário](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Use este documento para adicionar cada usuário Cisco IP SoftPhone às páginas de administração do CallManager da Cisco. Quando o cliente softphone de um usuário entra, o nome de usuário e senha configurado em Cisco IP SoftPhone deve combinar exatamente o que é configurado no server nesta etapa.

Este documento faz parte de um conjunto de documentos. Supõe que você tem atravessado as etapas precedentes e está entrando já como o administrador no sistema do CallManager da Cisco. Para obter informações sobre de cada um dos outros documentos, consulte o deslocamento predeterminado para este grupo que [instala e que configura Cisco IP SoftPhone](#).

Este documento explica como adicionar contas de usuário no servidor do CallManager da Cisco para os clientes que executam Cisco IP SoftPhone para entrar sobre. Para uma vista geral em como configurar o IP SoftPhone, refira a [instalação e configurar de Cisco IP SoftPhone](#).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Administração do Cisco CallManager
- Serviços terminal do Windows 2000

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager versão 3.0 (Revision 6 ou mais tarde)

- O CallManager da Cisco 3.1 exige a versão 1.2 ou mais recente do IP SoftPhone
- Para o CallManager 4.01, refira [Release Note para a liberação Cisco IP SoftPhone 1.3\(4\)](#)
- Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (pacote de serviços 4 ou mais atrasado), ou Windows 2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[A administração do CallManager da Cisco de abertura](#)

Para conseguir a tela da administração vir acima, entre no *nome do servidor/ccmadmin* URL <http://> onde o *nome do servidor* é o nome ou endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu sistema do CallManager da Cisco.



[Adicionando um novo usuário](#)

Execute estas etapas para adicionar um novo usuário:

1. Clique o **usuário** e seletor **adicionar um novo usuário**. Adicionar uma tela do novo usuário aparece.
2. Termine todos os campos do usuário com a informação pedida. Os campos requerido são indicados por um asterisco (*). Este é um exemplo de como a tela deve ocupar do enchimento nos campos:

User Configuration

[Add a New User](#)
[Basic Search](#)

Application Profiles of

<No Application Profiles>

Application Profiles can be accessed after the new User is inserted in the directory.

User : New User

Status: Ready

Insert

First Name	<input type="text" value="Wayne"/>
Last Name*	<input type="text" value="Bruce"/>
User ID*	<input type="text" value="12345"/>
User Password*	<input type="password" value="AAAAA"/>
Confirm Password*	<input type="password" value="AAAAA"/>
PIN *	<input type="text" value="AAAAA"/>
Confirm PIN *	<input type="text" value="AAAAA"/>
Telephone Number	<input type="text"/>
Manager User ID	<input type="text"/>
Department	<input type="text"/>
User Locale	<input type="text" value=" < None >"/>
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Call Park Retrieval Allowed	<input type="checkbox"/>
Enable Calling Party Number Modification	<input type="checkbox"/>

* indicates required item.

View page in

Page displayed at Wed Feb 25 14:58:45 EST 2004
Copyright © 1999 - 2003 Cisco Systems, Inc. All rights reserved

- Nota:** O campo associado PC é exigido para a Colaboração com sala de conferência virtual.
3. Após o enchimento nos campos, **inserção do clique**. Isso traz acima a tela do processo da configuração do usuário.

User Configuration

[Add a New User](#)
[Basic Search](#)

Application Profiles of Bruce	User : Bruce Wayne
of Device Association	Status: Insert Completed.
of Cisco IPMA	<input type="button" value="Update"/>
of Extension Mobility	First Name <input type="text" value="Bruce"/>
of SoftPhone	Last Name* <input type="text" value="Wayne"/>
of Cisco IPMA	User ID <input type="text" value="bwayne"/>
of Extension Mobility	User Password* <input type="button" value="Change..."/>
of SoftPhone	PIN * <input type="button" value="Change..."/>
of Cisco IPMA	Telephone Number <input type="text"/>
of Extension Mobility	Manager User ID <input type="text"/>
of SoftPhone	Department <input type="text"/>
of Cisco IPMA	User Locale <input type="text" value="< None >"/>
of Extension Mobility	Enable CTI Application Use <input checked="" type="checkbox"/>
of SoftPhone	Call Park Retrieval Allowed <input type="checkbox"/>
of Cisco IPMA	Enable Calling Party Number Modification <input type="checkbox"/>
of Extension Mobility	Associated PC <input type="text" value="Not Defined"/>
of SoftPhone	Primary Extension <input type="text" value="Not Defined"/>
of Cisco IPMA	Controlled Devices <input type="text" value="none"/>
of Extension Mobility	Enable Authentication Proxy Rights <input type="text" value="False"/>
of SoftPhone	Controlled Device Profiles <input type="text" value="none"/>
	* indicates required item.
	View page in <input type="text" value="English, United States"/>
	Page displayed at Wed Feb 25 14:37:52 EST 2004

O usuário é adicionado agora, mas ainda necessitates de ser associado com - o SoftPhonePort mais cedo criado dispositivo. Esse processo é asegurado na próxima seção.

Agora você concluiu essa tarefa. Retorne a [Cisco IP SoftPhone de instalação e configurando](#).

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)