

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Inicie a sessão e abra Cisco CallManager Administration](#)

[Selecione e adicione um novo dispositivo](#)

[Insira as definições de configuração do telefone](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Você precisa adicionar uma porta de Integração de Telefonia e Computador (CTI) para cada linha de voz ativa que desejar usar em um Cisco IP SoftPhone. A porta CTI é na verdade um dispositivo virtual que permite que você crie uma linha virtual.

Nota: Se você configurar diversas linhas por porta de CTI, somente uma delas poderá ser utilizada por vez. A mídia só pode ser encerrada por dispositivo, não por linha.

Nota: Se os usuários usam o Cisco IP SoftPhone somente para controlar seus Telefones IP da Cisco, não é necessário adicionar uma porta de CTI.

Este documento faz parte de um conjunto de documentos. Consulte o índice desse conjunto chamado de [Instalação e Configuração do Cisco IP SoftPhone](#) para obter informações sobre cada um desses documentos.

Este documento explica como criar uma porta CTI. Consulte [Instalação e configuração do Cisco IP SoftPhone](#) para obter uma visão geral de como configurar Cisco IP SoftPhones.

Este documento utiliza o Conjunto de dispositivos padrão. Além disso, o ID de usuário do proprietário, todos os Espaços de busca de chamadas (CSS) são definidos como <None>, todas as Listas de grupos de recursos de mídia são definidas como <None>, todas as Origens de mídia de espera são definidas como <None>, todos os Locais são definidos como <None> e todas as Informações do Multilink Point-to-Point Protocol (MLPP) não são configuradas. Adapte os valores desses campos à sua topologia quando necessário.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração do Cisco CallManager
- Serviços de Terminal do Microsoft Windows 2000

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager versão 4.1 (revisão .91 ou posterior)
- O Cisco CallManager 4.0 exige o Cisco IP SoftPhone versão 1.3(3) ou posterior
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (SP4 ou posterior) ou Windows 2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Inicie a sessão e abra Cisco CallManager Administration

Conclua estes passos:

1. Faça logon como administrador no servidor do Cisco CallManager. Digite seu nome de usuário e sua senha. Em seguida, clique em



OK.

2. Para que a tela Administration apareça, digite a URL <http://servername/ccmadmin>, em que servername é o nome ou o endereço IP do sistema do Cisco




CallManager.

Selecione e adicione um novo dispositivo

Conclua estes passos:

1. **Nota:** Os Cisco IP SoftPhones utilizam portas de CTI para vincular-se ao Cisco CallManager.

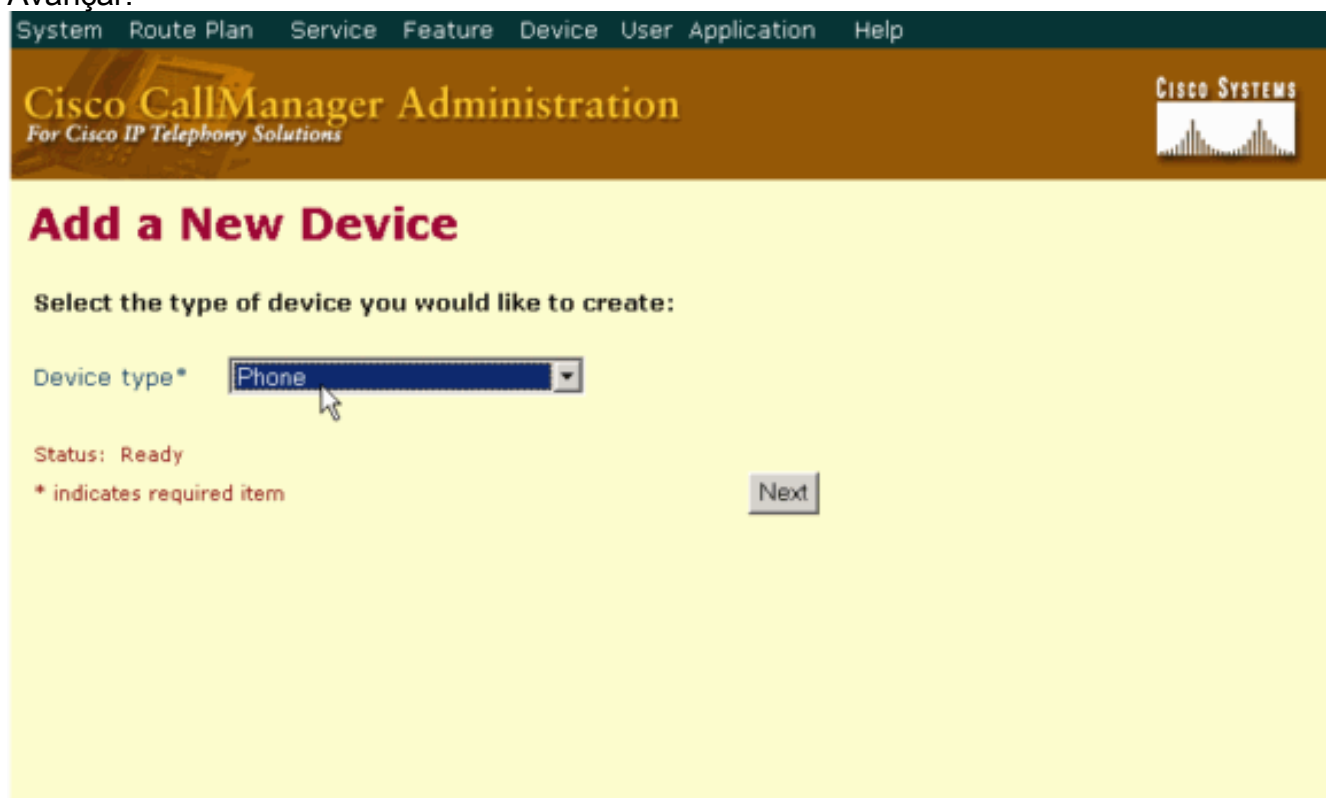


É um erro comum configurar equivocadamente um Ponto de Rota CTI.  Selecione **Dispositivo** > Adicionar um novo dispositivo.



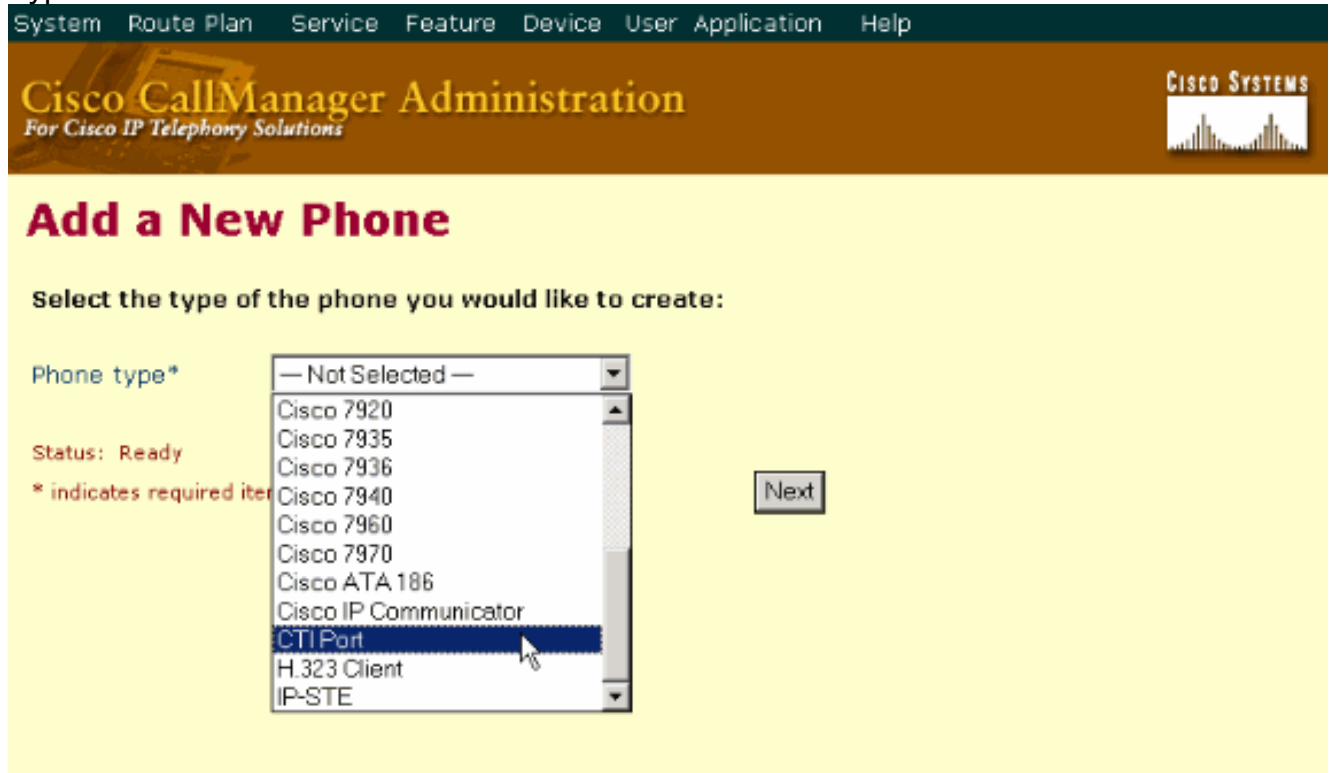
A janela Adicionar um novo dispositivo é exibida.

2. Selecione **Telefone** no menu suspenso Tipo de dispositivo e clique em Avançar.



A tela Add a New Phone aparece.

3. Selecione a porta CTI no menu suspenso Phone Type.



4. Clique em Next. A janela de configuração do telefone é exibida.

Insira as definições de configuração do telefone

Conclua estes passos:

1. Introduza o nome do dispositivo. A Descrição é preenchida automaticamente ao mesmo tempo. O padrão é selecionado para o Pool de dispositivos. Procure definir isso com um valor adequado ao ambiente. Clique em



Insert.

Uma mensagem pop-up informa

que a operação foi bem-sucedida e solicita que você insira mais informações sobre as linhas associadas à porta de CTI.

2. Isso ativa a janela Configuração do número do diretório. Para este exemplo, o número de diretório 2200 é escolhido. Todos os demais valores continuam como valores padrão.

The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The page has a navigation menu at the top with 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. The main header includes the Cisco logo and 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions'. The page title is 'Directory Number Configuration' with a link to 'Configure Device (IPSoftphonePort)'. The main content area is divided into sections: 'Associated With' (empty), 'Directory Number: New' (Status: Ready, Note: Any update to this Directory Number automatically resets the associated devices), 'Add' button, 'Directory Number' (Directory Number*: 2200, Partition: <None>), 'Directory Number Settings' (Voice Mail Profile: <None>, Calling Search Space: <None>, AAR Group: <None>, User Hold Audio Source: <None>, Network Hold Audio Source: <None>, Auto Answer: Not available on this device), and 'Call Forward and Pickup Settings' (a table with columns for Voice Mail, Coverage/Destination, and Calling Search Space).

	Voice Mail	Coverage/ Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<None>
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<None>
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<None>
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<None>
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<None>


3. Clique em Adicionar e em OK. A janela Configuração do telefone é

The screenshot shows the 'Phone Configuration' page in Cisco CallManager Administration. The page has a navigation menu at the top with 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. The main header includes the Cisco logo and 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions'. The page title is 'Phone Configuration' with a link to 'Add a new phone Dependency Records Back to Find/Just Phones'. The main content area is divided into sections: 'Directory Numbers' (Base Phone, Line 1 - 2200, Line 2 - Add new DN), 'Phone: IPSoftphonePort (IPSoftPhone Port)' (Registration: Unknown, IP Address: [empty]), 'Device Information' (Device Name*: IPSoftphonePort, Description: IPSoftPhone Port, Owner User ID: [empty], Device Pool*: Default, Calling Search Space: <None>, AAR Calling Search Space: <None>, Media Resource Group List: <None>, User Hold Audio Source: <None>, Network Hold Audio Source: <None>, Location: <None>), and 'Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Information' (MLPP Domain: [empty], MLPP Indication: Not available on this device, MLPP Preemption: Not available on this device).

exibida.

4. Clique em **Atualizar** e redefina o telefone para garantir que a porta de CTI seja inicializada corretamente. Agora você concluiu essa tarefa. [Retornar à página de índice remissivo.](#)

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)