Mensagem de erro do IP Communicator: Não há dispositivos de som compatíveis instalados neste computador

Contents

Introduction
Prerequisites
Requirements
Componentes Utilizados
Conventions
Problema
Solução
Informações Relacionadas

Introduction

Este documento descreve a mensagem de erro do IP Communicator: **`Não há qualquer dispositivo de som compatível instalado neste computador e fornece as etapas necessárias para resolver este problema.`**

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco IP Communicator.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco IP Communicator versão 2.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

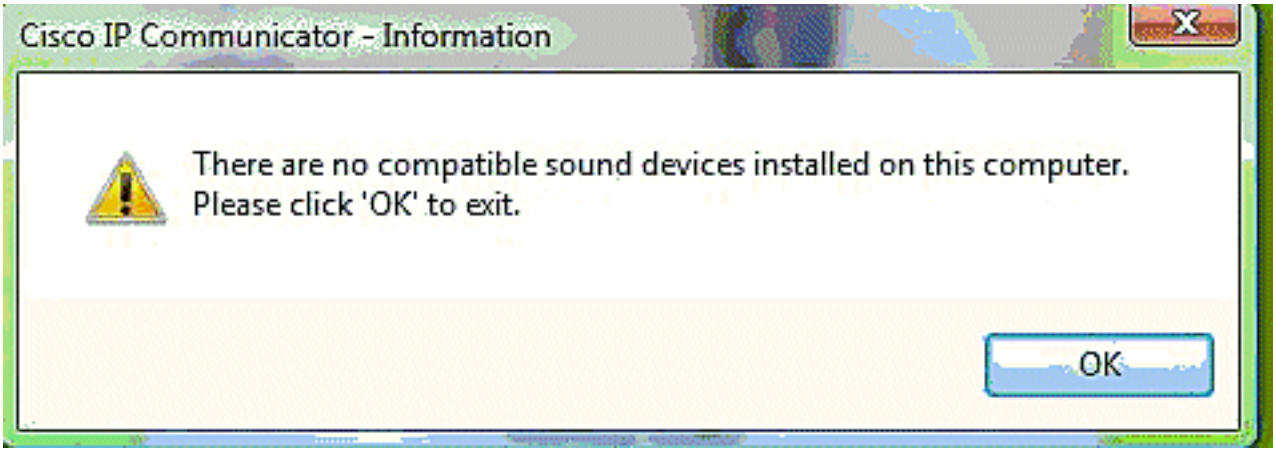
Conventions

Consulte as Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando você instalou o IP Communicator em uma máquina, ele não reconheceu a placa de som instalada nesse computador.

O Assistente de ajuste de áudio não mostra nada nas caixas de seleção suspensas e, quando o IP Communicator é iniciado, ele fornece uma mensagem informando que **não há dispositivos de som compatíveis instalados neste computador** .



Solução

Esse comportamento é observado quando um usuário tenta instalar ou usar o IP Communicator em um sistema com nomes diferentes para os dispositivos Playback (wave out) e Recording (wave in).

Para resolver esse problema, execute uma destas tarefas:

- Use um fone de ouvido USB reconhecido pelo IP Communicator.
- Atualizar para a versão mais recente do IP Communicator; consulte IP Communicator System Software (somente clientes registrados).

Informações Relacionadas

- Instalar e configurar o IP Communicator com o CallManager 4.x
- Perguntas e Respostas do Cisco IP Communicator
- Suporte à Tecnologia de Voz
- Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas
- Troubleshooting da Telefonia IP Cisco
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems