

Estado do tempo real do roteador de chamada do IPCC corporativo FAQ

Índice

[Introdução](#)

[Que são o tamanho da instrução ICM e os que componentes contribuem a seus crescimento/tamanho?](#)

[É normal ver o tamanho da instrução flutuar? Às vezes parece crescer, mas em outras épocas é traga para trás a um tamanho menor, por que?](#)

[Há um limite apoiado máximo para o tamanho da instrução?](#)

[Como o desempenho do Processamento de chamadas é afetado por um grande tamanho da instrução em meu roteador da chamada ICM?](#)

[Eu preciso de avaliar umas specs. mais altas para meu hardware dado um estado particular do tamanho?](#)

[Eu ver um mensagem de advertência que indique, "o tamanho da instrução do roteador do 31 MB cresci além do limite do alarme de 30 MB." Que faz este meio do evento, e mim precisa de tomar a ação quando eu ver esta mensagem?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

A informação dentro deste documento define o estado do IPCC corporativo que é guardado dentro da memória do roteador de chamada IPCC, que inclui o tipo de informação que contém, os artigos que podem esclarecer seu tamanho, e a influência que o tamanho do estado pode ter no ambiente do roteamento de chamada.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Q. Que são o tamanho da instrução ICM e os que componentes contribuem a seus crescimento/tamanho?

A. O estado é guardado dentro da memória do roteador da chamada ICM e relacionado um tanto ao tamanho da configuração de ICM total, mas o que é contida dentro do estado é mais do que a configuração. O roteador de chamada carrega a configuração de ICM da base de dados de logger e guarda essa configuração dentro da memória. Se o ambiente não era ativo ou capaz de não distribuir atendimentos e nenhuma atividade mais adicional ocorreu, o tamanho da instrução no roteador da chamada ICM permanece razoavelmente pequeno e constante.

Como atendimentos e tarefas comece a ser processado dentro do ambiente, o roteador da chamada ICM mantém determinadas partes de conhecimento sobre cada artigo dentro da configuração e dos usos que conhecimento fazer decisões de roteamento e povoar relatórios de tempo real. Estas partes de informação adicionadas igualmente são mantidas dentro da memória

do roteador de chamada e adicionadas ao tamanho do estado. O tamanho da instrução é igual à quantidade de memória que o roteador de chamada exige atribuir e guarda toda a informação que “aprende” sobre cada artigo dentro da configuração.

Por exemplo, para cada serviço que o roteador da chamada ICM tem dentro da configuração que recebeu do registrador, partes das menções desta lista abreviada de dados que são mantidos dentro do estado (basicamente todos os dados de tempo real):

- CallsQueueNow
- AHTto5
- CallsRoutedToday
- AvgDelayQNow
- AgentsTalking
- ASAto5

Quando você considera o tamanho da instrução, você igualmente precisa de tomar na consideração que esta é verdadeira para cada objeto dentro da configuração: Grupos de habilidades, serviços, grupos de troncos, scripts, agentes, LAA ou valores med, etc. Todos estes artigos guardados dentro da configuração igualmente têm dados de tempo real que o roteador aprende e guarda dentro de sua memória. O estado é atualizado baseado constantemente na informação que entra o roteador dos PG e dos NIC. A maioria destes dados de tempo real é passado para fora através da alimentação de tempo real, povoado nas tabelas em tempo real nas estações de trabalho administrativas, e usado para o relatório do tempo real. Mais artigos na configuração, e mais dados de tempo real há sobre elas, mais grande o tamanho da instrução cresce.

Q. É normal ver o tamanho da instrução flutuar? Às vezes parece crescer, mas em outras épocas é traga para trás a um tamanho menor, por que?

A. Sim, este é comportamento normal para ver o tamanho da instrução crescer porque a memória atribuída ao estado segundo as exigências da quantidade de detalhe do tempo real cresce. A quantidade de dados que o roteador da chamada ICM recebe na configuração da base de dados de logger é somente de uma parte do que compõe o tamanho da instrução completo. Muitos outros fatores adicionam ao tamanho do estado porque muitas outras partes de informação são guardadas dentro da memória do roteador de chamada a fim terminar as tarefas associadas com o relatório do roteamento e do tempo real da chamada inteligente. Enquanto a atividade dentro do ambiente muda e as tarefas estão processadas, assim que fazem a mudança do tamanho da instrução.

Por exemplo, quando a carga inicial da configuração e do estado é enviada ao roteador de chamada, a informação sobre agentes configurados é incluída. A informação sobre aqueles agentes é atualizada por cada um periférico a respeito de que habilidades os agentes são registrados. Estes dados são realizados nos dados de tempo real para SkillGroupMembers. Se aqueles agentes reskilled então a um outro grupo de habilidades, os dados originais para essa atribuição da habilidade do agente ainda existem dentro do estado do roteador de chamada, e a atribuição nova da habilidade é adicionada igualmente. A informação para a atribuição original da habilidade do agente é mantida dentro do estado dos roteadores de chamada a fim terminar o relatório do tempo real para esse agente. Desde que a informação sobre as atribuições da habilidade deste agente é aumentada agora, a memória exigiu para que o roteador de chamada sustente que os dados estão aumentados igualmente, e o tamanho da instrução cresce maior.

Note: Este é somente um exemplo de como o estado pode exigir a alocação de memória para

que os dados do estado do tempo real igualmente aumentem; outros tipos de dados podem igualmente fazer com que o estado cresça desse modo.

Q. Há um limite apoiado máximo para o tamanho da instrução?

A. O tamanho da instrução é afetado pelo tamanho e as mudanças da configuração, assim como o volume da chamada e a atividade, tal como a nova formação do agente. Devido a este fato, é impossível prever o tamanho do estado baseado no tamanho da configuração dentro da base de dados de logger, e pode crescer maior em alguns ambientes mais assim do que outro. Cisco não dita nenhuns limites específicos aos limite superiores do tamanho da instrução para nenhum um ambiente de cliente, mas em 1500MB um cliente é enfrentado com estas considerações:

- Microsoft Windows de 32 bits faz à máquina o limite o por-processo da memória a 2000MB. Se o tamanho da instrução excede 1500MB, pode exceder o limite de Microsoft Windows.
- Um tempo mais longo é tomado terminar transferência do estado através da rede privada.
- Utilização de memória e utilização CPU aumentadas nos roteadores de chamada e nas estações de trabalho administrativas: deve haver bastante memória física para apoiar o tamanho da instrução. No hardware moderno, com o 2-4GB da memória, esta é raramente uma edição.
- Há a necessidade para fornecer mais largura de banda e velocidade sobre a rede privada para facilitar transferência do estado, assim como sobre a rede pública para facilitar transferência de dados a e dos gateways periféricos e das estações de trabalho administrativas (nota do *see abaixo).
- A utilização do buffer aumentada é precisada para processos, tais como o RTServer, o RTDistributor, e o rtclient nas estações de trabalho administrativas.
- A utilização do buffer aumentada para é precisada para processos, tais como o PGAG e o CCAG entre os gateways periféricos e os roteadores de chamada.
- O tamanho crescente do base de dados AWDB pode ser necessário para acomodar uma quantidade aumentada de dados de tempo real.

*O a rede privada entre lados deve poder transferir o estado em uma quantidade razoável de tempo. Uma breve indisponibilidade pode ser esperada dentro de transferência do estado enquanto o estado é preparado para ser enviado. Este é tipicamente diversos segundos em um grande tamanho da instrução. Dentro deste indicador, os atendimentos podem ser padrão distribuído.

Q. Como o desempenho do Processamento de chamadas é afetado por um grande tamanho da instrução em meu roteador da chamada ICM?

A. O tamanho da instrução não afeta geralmente o desempenho de roteador em termos do atendimento-por-segundo ou o tempo de resposta em segurar um atendimento. O único desempenho que afeta uma encenação, dado um grande tamanho da instrução, é relacionado à velocidade de rede e aos recursos exigidos para executar transferência do estado ou para passar para trás a informação em tempo real para baixo aos dispositivos dentro do ambiente (gateways periféricos e estações de trabalho administrativas) ou nas situações onde a memória exigida pelo processo excede o limite de 32 bits de Microsoft Windows de 2000MB.

A capacidade do roteador da chamada ICM para responder às solicitações de rota de entrada e para fornecer etiquetas/decisões inteligentes de roteamento não é afetada pelo tamanho da instrução. Atualmente a maioria de clientes do IPCC corporativo operam-se com sucesso com tamanhos da instrução na escala 300-500MB.

Q. Eu preciso de avaliar umas specs. mais altas para meu hardware dado um estado particular do tamanho?

A. As recomendações para a cola e a capacidade do server são esboçadas dentro do [hardware e a especificação do software do sistema para Cisco unificou o ICM/empresa unificada CC & hospedou edições](#), sabe anteriormente como a *conta de materiais ICM*. Dentro deste guia são as exigências da cola para disposições do ponto baixo e da extremidade alta. Enquanto o tamanho da instrução está bem abaixo da limitação de 32 bits de Microsoft Windows, não há nenhuma necessidade de aumentar a capacidade ou as especificações para o hardware acima daquelas esboçadas dentro deste documento.

Q. Eu ver um mensagem de advertência que indique, “o tamanho da instrução do roteador do 31 MB cresci além do limite do alarme de 30 MB.” Que faz este meio do evento, e mim precisa de tomar a ação quando eu ver esta mensagem?

A. Esta mensagem é informativa. O número que é relatado vem diretamente deste valor de registro e não afeta o desempenho.

Registry Value Location = /Router/CurrentVersion/StateTransfer/StateSizeThresholdMB.

Refira [o que faz o evento ICM “o estado do roteador que o tamanho do 31 MB cresceu além do limite do alarme meio do 30 MB”?](#) dica técnica para a explicação mais adicional deste valor.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)