

Associações ASAI no Avaya PG

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[saída do acdperiph](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como determinar o número de associações do Adjunct Switch Application Interface (ASAI) no Definity G3 Peripheral Gateway de Avaya (PG). O documento demonstra como encontrar o número de associações atualmente travadas, o número de associações disponíveis, e o número de mensagens ASAI que permanecem da saída criada pelo comando **acdperiph** do utilitário **procmon** em um ambiente de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- ICM Cisco
- Interruptor do Automatic Call Distributor (ACD) do Definity G3 de Avaya
- [Utilitário procmon](#)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em Cisco ICM.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

saída do acdperiph

[Figura 1](#) mostra a saída do comando `acdperiph` que é indicado quando você executa o [utilitário procmon](#):

Figura 1 – Saída do comando `acdperiph`

```
>>>>acdperiph

BuildNum: 06483 (Rel 4.1 service pack 5) Time: 01/18/03 04:57:38
SwitchTime=02/17/04 11:17:36, DefRoute= CTIVarMap=NNNYNNYYNY
(y=PIM acce
ss) CTIString=nnnynnyyny
CVBridge=[G3MsgRecvCnt=582400 (0x8E300) Min/AllBrisUp=1/1
NumMonitored=1
PhysBris=0x1 RtBris=0x1 BadBris=0x0]
Bri[0] State=ACTIVE (PostRouting) Goldie=0
[NtwrkCngstn[Forced=F Switch=F]
Window=5000 MsgDlyTime=100]
BriCfgParams(Exp.) = [ *CvHost[0]= mapdpgla CvHost[1]= ]
Msgs [ Sent=156703 (0x2641f) Recv=582400 (0x8e300) ]
SAOid=229636 LastSA
OIdRecvd=229636
Msgs [ SendQ=0x0 SentQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
Msgs [ PriSendQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
[ ActiveAssoc[Avail=341 Locked=1697] OutstandingSent=0x0 ← C
Reg{MaxAll
owed=10 ChkMtrs=1 ChkMsgRates=1} ]
[ Meters/Sec (Enabled): Min 0.00 Avg 7.40 Max 129.32 (Tot
27503.61
Samples 3765 SumAvg 7.31 )]
CMS ReportRev(Actual)=4.7.9 EAS-PHD
DataLogicalState[0]=ACTIVE
InsideCalls=5332
CMSCfgParams=[Host=PHX_CMS_1 Port=6060 #Reports=1
DataLineTimeout=120000]
Timestamp=[??Time??] CMSGroupMonList[0]=12-299;324;390-394;600-700
CMSRegistryGroupMonList=[]
Timers=[3PMC=4 ACDSplt=61 AgntCls=30 AgntSt=240 BriHB=60
CfgRtry=900 StlBriMsg=10 SwtchTm=30 TG=60 StatMntr=28800
StatMnt
rInit=120]
SwitchTime=02/17/04 11:17:36
NumActiveCalls=587 NumAgentsSeen=985
ProcessName=pim1 ShutdownType=1 Duplex=1 Side=1
GeoTelBaseDir=C:\icr\adm\ppla RegistryBase=ICR\anex\PG1A
DMPSystemID=1
MDSConnections=1 MDSPIMHandle=33 MDSOPCHandle=1 PIMHeartBeatTime=-1
CTIRestarts=0
RoutingClientState=ACTIVE
State=ACTIVE StateInitTime=02/17 06:52:00 (6.4 hr)
Time stamp: 02/17/04 13:16:00
```

Avail=341 (veja a seta **A** em [figura 1](#)) representa o número de associações disponíveis como 341. O valor deve ser pelo menos 100. Este número pode mudar ao longo do tempo enquanto os agentes continuam a entrar. Cisco recomenda que você verifica o valor do proveito durante a concentração máxima do agente. O resultado representa o melhor indicador.

Locked=1697 (veja a seta **B** em [figura 1](#)) representa o número de associações atualmente travadas como 1697. O número de associações permanentes mais o número de mensagens proeminentes iguala o número de associações fechados.

OutstandingSent=0x0 (veja o **C** da seta em [figura 1](#)) representa o número de mensagens proeminentes no link do asai como zero, que indica que o link do asai prossegue com pedidos PG e monitora exigências. Um valor igual à configuração de registro de **MaxBRIOutstandingMessages** pode indicar aquele:

- O link do asai é danificado.
- O Definity G3 de Avaya não responde ao pedido PG devido à falta do recurso.

[Informações Relacionadas](#)

- [Usando o Procmon \(console de monitor de processo remoto\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)