

Definity G3 de AVAYA - O erro do link do asai e testa o link

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como determinar quando um Peripheral Interface Manager de Enterprise Communications Server do Definity G3 de Avaya (ECSPIM) vai off line e se está causado por uma falha do link do Adjunct Switch Application Interface (ASAI). Este documento igualmente descreve como determinar que link do asai você precisa de testar e como configurar corretamente o link na instalação em Peripheral Gateway (PG) em um ambiente de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- ICM Cisco
- Interruptor do Automatic Call Distributor (ACD) do Definity G3 de Avaya
- [Utilitário ASAI test](#)
- [Utilitário dumplog](#)

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em Cisco ICM.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Quando você usa o [utilitário dumplog](#) a fim examinar o log PIM, o Mensagem de Erro mostrado no vermelho aparece no log PIM. Este Mensagem de Erro indica que o link do asai 0 (link1 no ICM instalação) para a relação CVLAN/MAPD com o hostname de **mapd6a** não inicializa.

Nota: O CVLAN e o MAPD representam o Call Visor LAN e a plataforma de vários aplicativos em Definity (MAPD) respectivamente.

[Solução](#)

Este é um problema de configuração. Use a informação no log para testar o link do asai. O número do link do asai no log PIM é o que é configurado no ICM instalação. Mas não pôde ser o link que conecta fisicamente ao PG. De uma janela de comando, execute o **utilitário ASAI_test** contra o link do asai de falha 1 (link0 no log PIM):

```
asai_test -m mapd6a 1
```

O comando falha com este resultado:

```
Setting of ASAI environment for ASAI node signal01 failed.  
: Error messages not available  
Heartbeat test with switch for ASAI node signal01 failed.
```

Determina-se que o número de links correto para este lado do PG é o segundo link, não o primeiro link. Execute o **utilitário ASAI_test** contra o segundo link do asai:

```
asai_test -m mapd6a 2
```

O comando sucede com este resultado:

```
Heartbeat with switch for ASAI node signal02 was successful.
```

Execute o ICM instalação e selecione a caixa de seleção correspondente sob o segundo link em vez do primeiro link, enquanto este [indicador](#) mostra, a fim fixar o problema.

[Informações Relacionadas](#)

- [Utilizando o utilitário ASAI TEST](#)
- [Como usar o utilitário Dumplog](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)