

Definity G3 de AVAYA - O erro do link do asai e testa o link

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este original descreve como determinar quando um Peripheral Interface Manager de Enterprise Communications Server do Definity G3 de Avaya (ECSPIM) vai off line e se está causado por uma falha do link do Adjunct Switch Application Interface (ASAI). Este original igualmente descreve como determinar que link do asai você precisa de testar e como configurar corretamente o link na instalação em Peripheral Gateway (PG) em um ambiente de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- ICM Cisco
- Interruptor do Automatic Call Distributor (ACD) do Definity G3 de Avaya
- [Utilitário ASAI test](#)
- [Utilitário dumplog](#)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em Cisco ICM.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando você usa o [utilitário dumplog](#) a fim examinar o log PIM, o Mensagem de Erro mostrado no vermelho aparece no log PIM. Este Mensagem de Erro indica que o link do asai 0 (link1 no ICM instalação) para a relação CVLAN/MAPD com o hostname de **mapd6a** não inicializa.

```
14:26:06 pg6B-pim1 Trace:
ATTPeripheral::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CMS::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CVBridge::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: ProcessPIMSetActiveReq: Trying to
activate Peripheral 0x138d
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START: CMSdatathrd[0] TID 295
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread: ProcessCVMsgsThread
(TID=334)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread:
ProcessCMSAgentRecordsThreadStart (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BEGIN:
ProcessCMSAgentRecordsThread (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to initialize ASAI Link=0
Host=mapd6a during SetEnv(C_NODE_ID). Ret=-1
AsaiErrno=C_INVALID_CLIENT Errno=0 GetLastError()=0
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to activate ASAI Link 0.
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BriCard 0: Being Set IDLE. IDLE
Timer activated (90 sec)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PIM Activation failed [2 of 10
max]
14:26:06 pg6B-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (PIM
Activation failed).
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PimIO::SendOPCCSTAMessage -
Peripheral not active, message dropped.
14:26:06 pg6B-pim1 Peripheral 5005 sending OPC PIM_ERROR_ACK
acknowledgment for command PIM_SET_ACTIVE_REQ (TransID=0).
14:26:06 pg6B-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5005
going idle.
```

Nota: O CVLAN e o MAPD representam o Call Visor LAN e a plataforma de vários aplicativos em Definity (MAPD) respectivamente.

Solução

Este é um problema de configuração. Use a informação no log para testar o link do asai. O número do link do asai no log PIM é o que é configurado no ICM instalação. Mas não pôde ser o link que conecta fisicamente ao PG. De uma janela de comando, execute o **utilitário ASAI_test** contra o link do asai de falha 1 (link0 no log PIM):

```
asai_test -m mapd6a 1
```

O comando falha com este resultado:

```
asai_test -m mapd6a 1
```

Determina-se que o número de links correto para este lado do PG é o segundo link, não o primeiro link. Execute o **utilitário ASAI_test** contra o segundo link do asai:

```
asai_test -m mapd6a 2
```

O comando sucede com este resultado:

```
asai_test -m mapd6a 2
```

Execute o ICM instalação e selecione a caixa de seleção correspondente sob o segundo link em vez do primeiro link, enquanto este [indicador](#) mostra, a fim fixar o problema.

Enabled

Peripheral name: Peripheral ID:

Call Management System (CMS) Configuration

CMS Enabled

CMS Hostname: Port number to listen on:

CMS Data Timeout (Typ. 3X Refresh rate) [Milisec]:

Multiple GeoTel Reports

Number of GeoTel Reports for this PIM: Port number delta (typ: 10):

CVLAN/MAPD Configuration

Host 1: Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Correct Configuration

Host 2: Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Minimum number of overall ASAI links before failover:

Default Timed ACW value (Seconds):

[Informações Relacionadas](#)

- [Utilizando o utilitário ASAI TEST](#)
- [Como usar o utilitário Dumplog](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)