

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Construa um cabo CRT](#)

[Construa um cabo de link da transação X.25](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento fornece as saídas do pino para o cabo CRT do supervisor e o cabo do link da transação X.25 usados para conectar o Automatic Call Distributor (ACD) do Rockwell Spectrum a Peripheral Gateway (PG) em Cisco Intelligent Contact Management (ICM). O cabo X.25 não é precisado se os links da transação TCP/IP são usados.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Comunicações RS-232
- Espectro ACD
- ICM Cisco
- PG

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- ICM Cisco
- PG às configurações de ACD do espectro

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

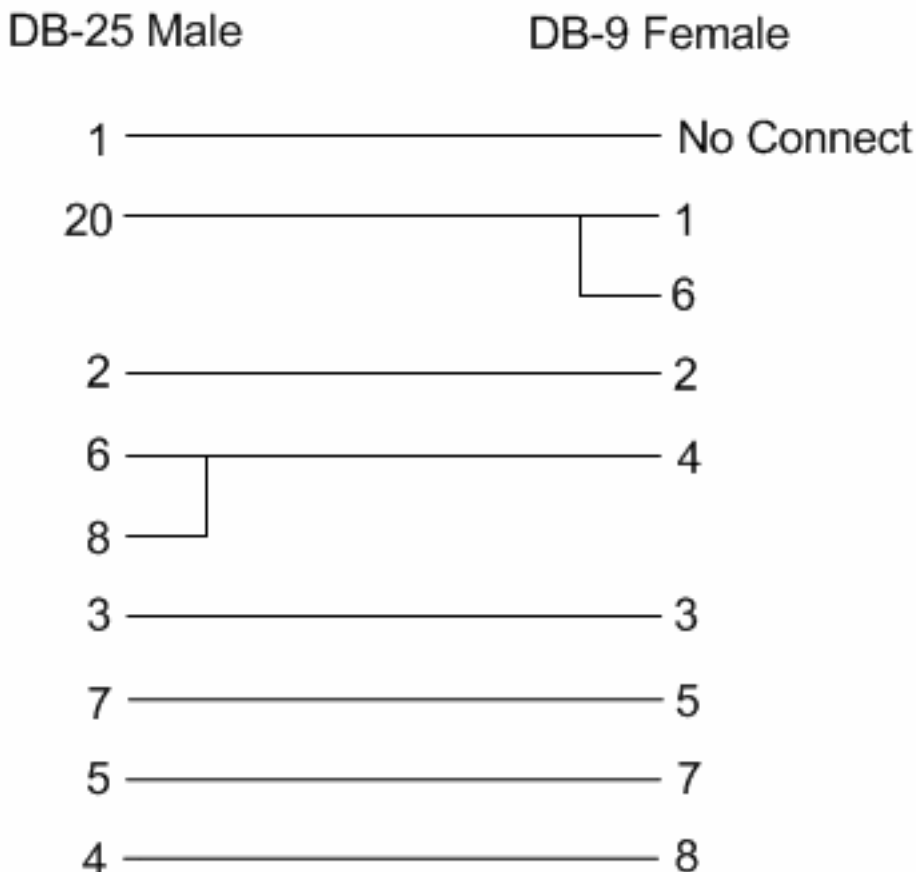
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Construa um cabo CRT

Um cabo CRT é exigido em todas as aplicações do Peripheral Interface Manager do espectro (PIM). Um cabo CRT pode ser comprado da [caixa preta](#) , P/N EVMBPC-0050.

Veja [figura 1](#) para as saídas do pino usadas para construir este cabo.

Figura 1? Saídas Pin do cabo CRT



## Construa um cabo de link da transação X.25

Este cabo é usado somente nas implementações de espectro PIM que exigem o uso de um link da transação X.25, e não é usado em aplicações do link da transação TCP/IP. A especificação original chama para um DB-25M ao cabo DB-25M e a um adaptador de modem nulo síncrono, [Belkin](#) P/N A4A602-16298.



**Nota:** Esta parte é construída já não por Belkin e está somente disponível em uma forma personalizada com Belkin.

Veja [figura 2](#) para as saídas do pino usadas para construir este cabo.

Figura 2? Saídas Pin do cabo de link da transação X.25



## Informações Relacionadas

- [Caixa preta](#) 
- [Belkin](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)