

# Utilização do Utilitário de Linha de Comando OPCTest

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Executar opctest](#)

[Comandos opctest](#)

[Informações de debug](#)

[Sair e Fechar opctest](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

O utilitário de linha de comando Open Peripheral Controller (OPC) Test (**opctest**) permite exibir e definir vários parâmetros em um processo Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Peripheral Gateway (PG) OPC. Você pode executar **opctest** em um prompt de comando do Microsoft Windows ou em uma sessão de Telnet.

**Nota:** Utilize um prompt de comando, em um PC ou usando pcANYWHERE. O uso do prompt de comando é melhor porque as colunas de dados normalmente exibem mais do que Telnet pode mostrar.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

# Executar opctest

Complete estes passos para iniciar opctest:

1. Emita o comando **opctest /cust custname /node ICM node name** .Nota: *custname* indica o nome do cliente, e o nome de nó ICM é o nome de nó. Um exemplo é **opctest /cust abc /node pgx**.
2. Emita o comando **opctest/?** em um prompt de comando.Esse comando mostra as informações sobre a execução de **opctest**.
3. Depois que você iniciar **opctest**, digite **help** ou **?** para exibir uma lista de todos os comandos disponíveis.O comando mais comum é **status**, que indica a integridade e o estado do PG.

Aqui estão alguns exemplos de saída:

```
C:\> opctest /? Version: Release 4.0, Build 04624 Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer] [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

A [Figura 1](#) mostra uma saída mais detalhada do comando **status**:

**Figura 1 — Saída OPCTest status**

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)

OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process LastStateChange LastHeartBeat
A opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr --- --
B pgag OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr --- --
B opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent LastStateChangeTime ConnectATime Status ConnectBTime Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 A PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 ? CTI_NULL 12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

*Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG.*

*Processes on the PGs & their states.*

*PGAG – manages session layer communications between the PG & the Central Controller  
SEE NOTE BELOW*

*Peripheral Interface Manager/PIM*

*CTI Server*

**Nota:** No ICM versão 4.1, a seção Peripheral Gateway Agent (PGAgent) só exibe Connect time para o lado ativo no momento. Neste exemplo, PGAgent em PG5B é o lado ativo. PG5A está inativo:

```
Status
SideA P-- 02/01 11:50:23 (3.2 hr) IDLE AGENT
IDLE AGENT
SideB PIA 02/01 11:48:54 (3.2 hr) 02/01 11:48:54 (3.2 hr) CONNECTED 02/01 11:48:54 (3.2
hr) CONNECTED
```

## Comandos opctest

Digite **help** ou **?** no prompt de comando opctest para exibir uma lista de comandos disponíveis.

Alguns dos comandos **opctest**, como **List\_Agents** e **List\_Trunk\_Group**, exigem uma ou mais opções adicionais da linha de comando. Digite **command name /?** para obter a sintaxe apropriada. Aqui está um exemplo:

```
opctest: la
list_agents: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: la /?
Usage: list_agents PeripheralID [/agent AgentID] [/state AgentState]
      [/group SkillGroupID] [/agpri SkillGroupPriority] [/logout]
      [/help] [/?]

opctest: la 5004
SkillGroup= 0 Pri= 0 ----- LoggedOn=23 Avail=0 NotReady=4 Ready=19 TalkingIn=16
           TalkingOut=0 TalkingOther=3 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup= 1 Pri= 0 ----- LoggedOn=9 Avail=0 NotReady=1 Ready=8 TalkingIn=7
           TalkingOut=0 TalkingOther=1 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup= 2 Pri= 0 ----- LoggedOn=25 Avail=0 NotReady=4 Ready=21 TalkingIn=20

opctest: ltg
list_trunk_groups: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: ltg 5004
Perph#   SkTargetID NTGSKTargetID NumTrunks LastHHU      Tracing  Ext
ConfigParam
  0      5057      5005          -1 02/01 14:30:00  0
  1      5058      5005          -1 02/01 14:30:00  0
  2      5059      5005          -1 02/01 14:30:00  0
  3      5060      5005          -1 02/01 14:30:00  0
  4      5061      5005          -1 02/01 14:30:00  0
  5      5062      5005          -1 02/01 14:30:00  0
  6      5063      5005          -1 02/01 14:30:00  0
  7      5064      5005          -1 02/01 14:30:00  0
  8      5065      5005          -1 02/01 14:30:00  0
  9      5066      5005          -1 02/01 14:30:00  0
 10      5067      5005          -1 02/01 14:30:00  0
 12      5010      5005          -1 02/01 14:30:00  0
 13      5011      5005          -1 02/01 14:30:00  0
 14      5068      5005          -1 02/01 14:30:00  0
```

## Informações de debug

Emita o comando **debug** para habilitar a depuração específica em opctest. O comando **debug** habilita o controle de depuração [ativando o rastreamento](#). Uma habilitação de debug control é muito mais eficaz do que se você ajustar o registro ou ativar o processo OPC EMSTraceMask. A habilitação de debug control ativa o rastreamento da parte do OPC, para a qual você precisa de rastreamento adicional. O resultado do rastreamento é exibido em arquivos de log do OPC Event Management System (EMS). Utilize **dumplog** para exibir a saída dos logs EMS. Consulte [Como](#)

[Utilizar o Utilitário Dumplog](#) para obter mais informações.

Aqui está um exemplo:

```
opctest: debug /? Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
[/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer] [/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg]
[/icmsg] [/opcmsg] [/mdsmsg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg] [/physctrlr] [/periph]
[/all] [/help] [/?]
```

Emita o comando **debug /routing** se você precisar resolver um problema de rota de tradução.

Quando você terminar o troubleshooting, utilize a opção **/noall** para desativar todo o rastreamento OPC. Se você deixar o rastreamento ativado, os problemas de desempenho poderão surgir.

## [Sair e Fechar opctest](#)

Emita o comando **quit** para sair do utilitário opctest.

**Cuidado:** Tome cuidado ao emitir o comando **exit\_opc**. Esse comando instrui o processo OPC a sair em ambos os lados do PG, se duplexado. Node Manager força o processo a reiniciar, que força uma reinicialização da configuração para o roteador de chamada. Todos os estados periféricos interno e de agente são liberados. Em seguida, OPC e Peripheral Interface Manager (PIM) reaprendem o PG e sua configuração.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Como usar o utilitário Dumplog](#)
- [Aumento do rastreamento](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)