

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Executar opctest](#)

[Comandos opctest](#)

[Informações de debug](#)

[Sair e Fechar opctest](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O utilitário de linha de comando Open Peripheral Controller (OPC) Test (**opctest**) permite exibir e definir vários parâmetros em um processo Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Peripheral Gateway (PG) OPC. Você pode executar **opctest** em um prompt de comando do Microsoft Windows ou em uma sessão de Telnet.

Nota: Utilize um prompt de comando, em um PC ou usando pcANYWHERE. O uso do prompt de comando é melhor porque as colunas de dados normalmente exibem mais do que Telnet pode mostrar.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Executar opctest](#)

Complete estes passos para iniciar **opctest**:

1. Emita o comando **opctest /cust custname /node ICM node name** .Nota: *custname* indica o

nome do cliente, e o nome de nó ICM é o nome de nó. Um exemplo é **opctest /cust abc /node pgx**.

2. Emita o comando **opctest/?** em um prompt de comando. Esse comando mostra as informações sobre a execução de **opctest**.
3. Depois que você iniciar **opctest**, digite **help** ou **?** para exibir uma lista de todos os comandos disponíveis. O comando mais comum é **status**, que indica a integridade e o estado do PG.

Aqui estão alguns exemplos de saída:

```
C:\> opctest /?Version: Release 4.0, Build 04624Usage: opctest [/f InputFile] [/system
SystemName] [/cust Customer] [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop]
[/help] [/?]
```

A [Figura 1](#) mostra uma saída mais detalhada do comando **status**:

Figura saídas de status 1?OPCTest

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)

OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process LastStateChange LastHeartBeat
A opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr --- --
B pgag OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr --- --
B opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent LastStateChangeTime ConnectATime Status ConnectBTime Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 A PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 ? CTI_NULL 12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG

Processes on the PGs & their states.

*PGAG – manages session layer communications between the PG & the Central Controller
SEE NOTE BELOW*

Peripheral Interface Manager/PIM

CTI Server

Nota: No ICM versão 4.1, a seção Peripheral Gateway Agent (PGAgent) só exibe Connect time para o lado ativo no momento. Neste exemplo, PGAgent em PG5B é o lado ativo. PG5A está inativo:

```
C:\> opctest /?Version: Release 4.0, Build 04624Usage: opctest [/f InputFile] [/system
SystemName] [/cust Customer] [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop]
[/help] [/?]
```

Comandos opctest

Digite **help** ou **?** no prompt de comando **opctest** para exibir uma lista de comandos disponíveis.

Alguns dos comandos **opctest**, como **List_Agents** e **List_Trunk_Group**, exigem uma ou mais opções adicionais da linha de comando. Digite **command name /?** para obter a sintaxe apropriada. Aqui está um exemplo:

```
C:\> opctest /?Version: Release 4.0, Build 04624Usage: opctest [/f InputFile] [/system
SystemName] [/cust Customer] [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop]
[/help] [/?]
```

Informações de debug

Emita o comando **debug** para habilitar a depuração específica em **opctest**. O comando **debug** habilita o controle de depuração [ativando o rastreamento](#). Uma habilitação de debug control é muito mais eficaz do que se você ajustar o registro ou ativar o processo OPC **EMSTraceMask**. A habilitação de debug control ativa o rastreamento da parte do OPC, para a qual você precisa de rastreamento adicional. O resultado do rastreamento é exibido em arquivos de log do OPC Event Management System (EMS). Utilize **dumplog** para exibir a saída dos logs EMS. Consulte [Como Utilizar o Utilitário Dumplog](#) para obter mais informações.

Aqui está um exemplo:

```
opctest: debug /?Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
[/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer] [/pimmsg] [/ctimsg]
[/rcmsg] [/dmpmsg] [/icmsg] [/opcmsg] [/mdsmsg] [/pdmsg] [/inrcmsg]
[/passthru] [/tpmsg] [/physctrlr] [/periph] [/all] [/help] [/?]
```

Emita o comando **debug /routing** se você precisar resolver um problema de rota de tradução.

Quando você terminar o troubleshooting, utilize a opção **/noall** para desativar todo o rastreamento OPC. Se você deixar o rastreamento ativado, os problemas de desempenho poderão surgir.

Sair e Fechar opctest

Emita o comando **quit** para sair do utilitário **opctest**.



Cuidado: Tome cuidado ao emitir o comando **exit_opc**. Esse comando instrui o processo OPC a sair em ambos os lados do PG, se duplexado. Node Manager força o processo a reiniciar, que força uma reinicialização da configuração para o roteador de chamada. Todos os estados periféricos interno e de agente são liberados. Em seguida, OPC e Peripheral Interface Manager (PIM) reaprendem o PG e sua configuração.

Informações Relacionadas

- [Como usar o utilitário Dumplog](#)
- [Aumento do rastreamento](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)