

# Quando o JTAPI precisa ser desligado e ligado novamente em um ambiente IPCC?

## Índice

### [Introdução](#)

[Quando você precisa de dar um ciclo o processo do JTAPI no CallManager da Cisco PG?](#)

[Quando você faz mudanças ao número discado \(DN\) de um telefone existente no ambiente de Cisco IP Contact Center \(IPCC\), você precisa de dar um ciclo o processo do JTAPI no CallManager da Cisco PG a fim ver as mudanças?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento responde a algumas perguntas comum sobre quando você precisa de dar um ciclo o processo do Java Telephony Application Programming Interface (JTAPI) em um CallManager da Cisco Peripheral Gateway (PG) após determinadas mudanças de configuração do CallManager.

### Q. Quando você precisa de dar um ciclo o processo do JTAPI no CallManager da Cisco PG?

A. Quando o processo do JTapi Gateway no PG conectar ao CallManager da Cisco, os logs do processo no CallManager como um usuário. O início de uma sessão típico é PGuser. Este usuário tem o controle de determinados dispositivos baseados em associações de dispositivo de usuário. A resposta a esta pergunta depende da versão do CallManager da Cisco que você executa em seu ambiente:

- **Versão do CallManager da Cisco 3.1.x e mais tarde** — Os clientes de JTAPI para estas versões do CallManager da Cisco veem estas associações de dispositivos mudadas. O JTAPI vota cada 30 segundos para associações de dispositivos novas e mudadas.
- **Versão do CallManager da Cisco 3.0.x e mais cedo** — Os clientes de JTAPI para esta versão do CallManager da Cisco não veem estas associações de dispositivos mudadas. O JTAPI vota cada 30 segundos, somente para associações de dispositivos novas. Você precisa de dar um ciclo o processo do JTAPI no PG no caso das associações de dispositivos mudadas. Em um ambiente simplex PG, o ciclo do processo PG é bastante. Em um ambiente duplexado, o **comando exit\_opc** é a melhor maneira de dar um ciclo o JTAPI. Refira o documento [usando a linha de comando OPCTest utilidade](#).

Q. Quando você faz mudanças ao número discado (DN) de um telefone existente no ambiente de Cisco IP Contact Center (IPCC), você precisa de dar um ciclo o processo do JTAPI no CallManager da Cisco PG a fim ver as mudanças?

A. Quando o processo do JTapi Gateway no PG conectar ao CallManager da Cisco, os logs do processo no CallManager como um usuário. O início de uma sessão típico é PGuser. Este usuário tem o controle de determinados dispositivos baseados em associações de dispositivo de usuário. A resposta a esta pergunta depende da versão do CallManager da Cisco que você executa em seu ambiente:

- **Versão do CallManager da Cisco 3.1.x e mais tarde** — Os clientes de JTAPI para estas versões do CallManager da Cisco veem estas associações de dispositivos mudadas. O JTAPI vota cada 30 segundos para associações de dispositivos novas e mudadas.
- **Versão do CallManager da Cisco 3.0.x e mais cedo** — Os clientes de JTAPI para esta versão do CallManager da Cisco não veem estas associações de dispositivos mudadas. O JTAPI vota cada 30 segundos, somente para associações de dispositivos novas. Você precisa de dar um ciclo o processo do JTAPI no PG no caso das associações de dispositivos mudadas. Em um ambiente simplex PG, o ciclo do processo PG é bastante. Em um ambiente duplexado, o **comando exit\_opc** é a melhor maneira de dar um ciclo o JTAPI. Refira o documento [usando a linha de comando OPCTest utilidade](#).

## Informações Relacionadas

- [Usando a linha de comando OPCTest utilidade](#)
- [Documentação IPCC Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)