

O reinício do registador gerencie o SNMP traps velho

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este original descreve mensagens expirado da armadilha de Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP) em um ambiente de empreendimento unificado Cisco do Intelligent Contact Management (ICM) e fornece dois métodos possíveis para impedir que estes mensagens informativa estejam relatados.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Empreendimento ICM de Cisco
- Uma compreensão do SNMP

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

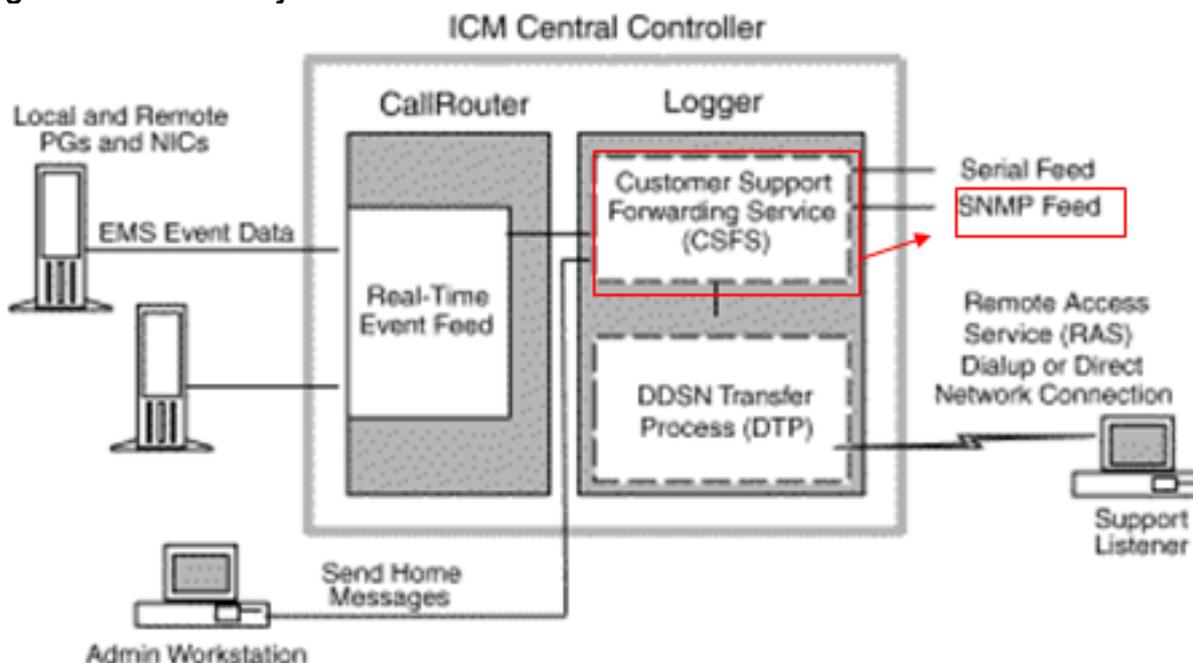
[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

O registrador do ICM recolhe eventos e mensagens de todos os componentes do sistema. O registrador passa esta informação ao processo de Customer Support Forwarding Service (CSFS) que recebe eventos, os filtra e os realiza na memória no registrador como a [figura 1](#) mostra. A alimentação SNMP é uma característica opcional ICM que permita que você receba uma alimentação de evento através de uma relação complacente SNMP (TCP/IP). Quando você usa a alimentação SNMP, você pode configurá-la para enviar o SNMP traps ao cliente desejado do Gerenciamento.

Figura 1 — Alimentação CSFS



Problema

Pelo projeto, depois que você reinicia um registrador em um ambiente duplexado, ou se um registrador salta, o SNMP traps expirado pôde ser gerado e indicado nas estações configuradas do gerenciamento de SNMP. Quando o processo CSFS é começado como parte do registrador, recebe um evento (alarme) a ser relatado ao cliente remoto (através do SNMP, do Syslog ou do [RMS] do serviço da monitorização remota) e salvar uma cópia do evento na memória, chamada um registro baixo. Em um duplexed, critique o ambiente tolerante, quando o processo CSFS em um lado vai para baixo e então reinícios, ele recebe-os todos os registros baixos proeminentes do outro lado e para a frente ao cliente do Gerenciamento.

Soluções

Esta seção descreve os métodos que possíveis você pode se usar para impedir que a informação de SNMP antiquada esteja relatada. [A solução 1](#) mostra-lhe que como remover informação de SNMP antiquada do registrador e da [solução 2](#) lhe mostra como suprimir ou filtrar informação de SNMP antiquada do cliente do Gerenciamento.

Solução 1

Remova os registros baixos. A fim de fazer isto, pare os registradores em ambos os lados simultaneamente e reinicie-os então. Este processo remove todo o SNMP traps expirado do processo CSFS.

Nota: Este procedimento deve ser feito durante uma janela de manutenção ou durante tempos de impacto da baixo-rotas.

1. Pare o registrador B.
2. Pare o registrador A.
3. Ligue o registrador A.
4. Ligue o registrador B.

Solução 2

Uma solução alternativa é ter os alarmes do filtro do cliente do Gerenciamento do cliente que são mais velhos do que alguma duração, por exemplo, uma semana. Cada armadilha que o serviço SNMP envia ao aplicativo do partido do cliente em segundo (tal como o HP OpenView) contém um timestamp de quando o evento real ocorre. Os clientes podem então configurar seu aplicativo de terceiros negligenciar alarmes com um marcador temporal mais velho do que um número particular de dias ou de semanas. É importante notar que o centro de assistência técnica (TAC) do Contact Center de Cisco não ajuda na configuração do aplicativo de terceiros particular que o cliente escolhe usar para controlar estes eventos/armadilhas.

Informações Relacionadas

- [Documentação do apoio do Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)