

Use a ferramenta de administração do dumpcfg para seguir mudanças de configuração de ICM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Despeje o Config_Message_Log](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este original descreve o programa de utilitário do dumpcfg, que é uma ferramenta de administração da base de dados. A função principal da ferramenta do dumpcfg é despejar a tabela do Config_Message_Log da base de dados de logger e indicar a tabela em um formato significativo. A tabela do Config_Message_Log mantém-se a par de alterações de configuração em um ambiente de empreendimento do Centro de Contato de IP (IPCC).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Cisco IPCC

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Edição Empresarial do Cisco IPCC

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

O sistema ICM mantém-se a par de inserções, de supressões e de atualizações na base de dados de configuração. O sistema retém este histórico de configuração em uma tabela de base de dados nomeada Config_Message_Log.

O Config_Message_Log é uma tabela do sistema de base de dados que armazene mensagens de configuração. O Config_Message_Log contém estes elementos:

1. **RecoveryKey:** O RecoveryKey é um valor que o software ICM se use internamente para seguir o tempo virtual. Esta chave pode ser convertida a um número de sequência de configuração do doze-dígito, que incrementa por um para cada novo registro.
2. **LogOperation:** A LogOperation indica o tipo de alteração de configuração. “Adicionar” e a “atualização” é exemplos para a LogOperation.
3. **TableName:** O TableName representa o nome da tabela que a alteração de configuração afeta.
4. **DateTime:** O DateTime indica a data e hora em que um grupo de mensagens foi registrado.
5. **ConfigMessage:** O ConfigMessage alista todos os mensagens de configuração em uma transação.

Despeje o Config_Message_Log

A tabela do Config_Message_Log é um pouco enigmática no estado nativo. Consequentemente, a fim compreender a tabela do Config_Message_Log, você precisa de extrair os dados, e converte os dados em um formato legível e significativo. A utilidade do dumpcfg pode processar os dados e indicar a informação nesta lista:

- Quem executou que operação
- Quando fez uma mudança ocorra
- Que programa fez a mudança

A fim ver os detalhes na tabela do Config_Message_Log, você pode executar o programa de utilitário do dumpcfg. Os circuitos de auditoria das alterações de configuração aparecem. Você pode executar a utilidade do dumpcfg contra a base de dados de logger. Está aqui a sintaxe para esta utilidade:

```
dumpcfg <database>[@server] <low recovery key> [high recovery key]
```

Nesta sintaxe:

- <o **base de dados**> representa o nome que diferencia maiúsculas de minúsculas da base de dados de logger, por exemplo, lab60_sideA.
- o **@server** representa o hostname do Admin Workstation ICM (AW) ou do registador. **Nota:** Se você executa o comando no server na pergunta, substitua o @server com “@” caráter.
- <a **baixa chave da recuperação**> e o [high recovery key] representam um número de

sequência de configuração (o campo do RecoveryKey na tabela do Config_Message_Log). A fim seguir todas as mudanças, o ICM incrementa este número de sequência de configuração (veja retângulos cor-de-rosa em [figura 1](#)).

Execute este comando produzir uma descarga completa destas mudanças:

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0
```

Ajuste o valor do lowRecoveryKey a zero (0), e deixe cair o highRecoveryKey (veja a seta A em [figura 1](#)).

[Figura 1](#) indica as saídas parciais do programa do dumpcfg.

A fim executar o dumpcfg e armazenar a saída em um arquivo de texto ascii nomearam **dumpcfg-output.txt**, executam o comando com esta sintaxe:

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0 > dumpcfg-output.txt
```

Figura 1 – A utilidade e as saídas parciais do dumpcfg

```

C:\>dumpcfg lab60_sideA0. 0 ← A
[ 411867067000.0, First, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067001.0, Add, Apr 18 2006 5:01PM ]
PID: 3708
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: khamb
ProcessName: conicrList(upcc)
SQLServerUserName: dbo

[ 411867067002.0, Add, User_Group, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupID: 5069
CustomerDefinitionID: 0
UserGroupType: U
ServiceProvider: Y
ReadOnly: N
FeatureSetID: 0
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
Description: test

[ 411867067003.0, Add, User_Group_Member, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupMemberID: 5069
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
UserName: ICM60_test

[ 411867067004.0, Last, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067005.0, First, Apr 21 2006 3:39PM ]
msgTransactionID: 12190

[ 411867067006.0, Add, Apr 21 2006 3:39PM ]
PID: 3572
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: bphi
ProcessName: scripted(upcc)
SQLServerUserName: dbo

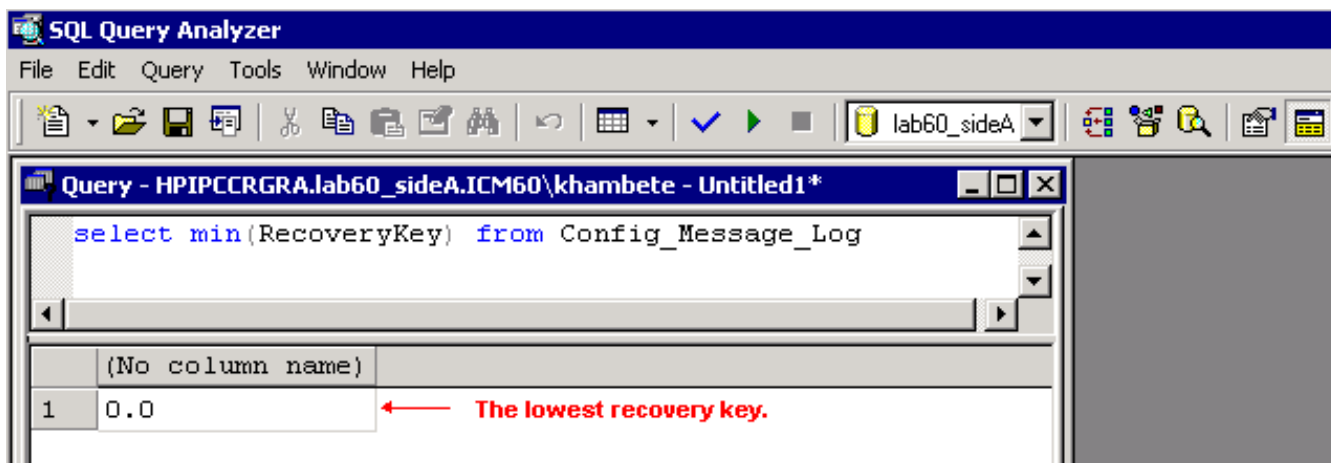
```

Você pode determinar os números de sequência reais da configuração em uma destas maneiras:

- Execute estes comandos sql: A fim de determinar a mais baixa chave da recuperação:

```
select min(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

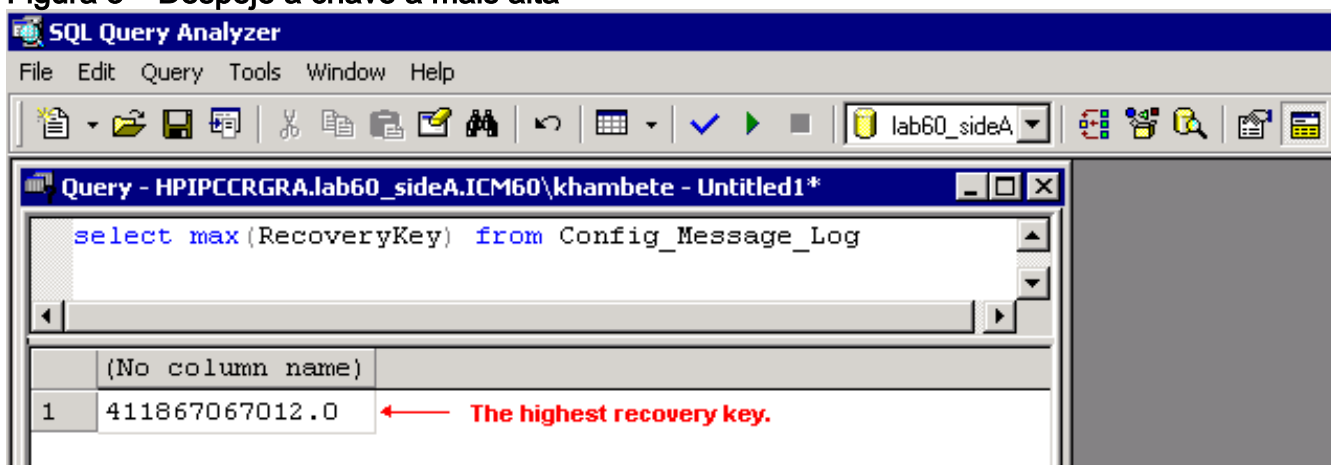
Figura 2 – Despeje a mais baixa chave da recuperação



A fim determinar a chave a mais alta da recuperação:

```
select max(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

Figura 3 – Despeje a chave a mais alta



A fim especificar um DateTime para obter as mudanças que ocorrem antes ou depois de uma determinada data ou cronometram:

```
select RecoveryKey from Config_Message_Log where
DateTime >= '4/15/2006 00:00'
```

- Reveja entra o roteador ou o registador. Sempre que você inserção, atualiza ou suprime de uma configuração ou do script, o roteador ou o registador incluem o número de sequência novo nos logs:

```
select RecoveryKey from Config_Message_Log where
DateTime >= '4/15/2006 00:00'
```

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)