

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A instalação do servidor SQL 7.0](#)

[A instalação SP3 SQL 7.0](#)

[Configuração do banco de dados](#)

[Crie um banco de dados](#)

[Configurar o servidor SQL](#)

[Suporte fora da elevação SQL 7.0](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento esboça o procedimento para estabelecer o servidor SQL 7.0 de Microsoft® para o uso com versão 4.5.x e 4.6.x de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco
- Microsoft SQL

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do ICM 4.5.x e 4.6.x de Cisco
- Versão 7.0 do Microsoft SQL server

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

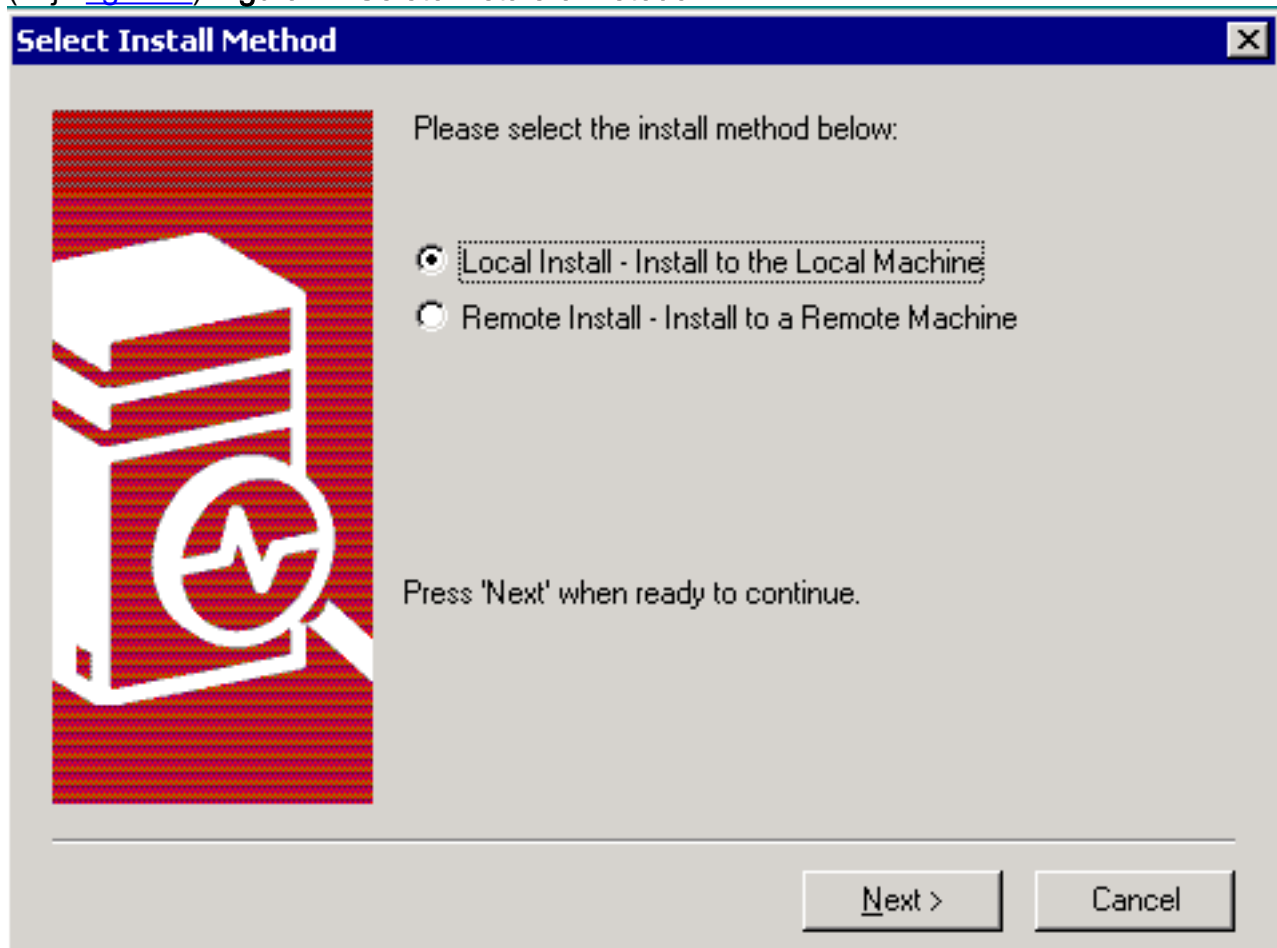
[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

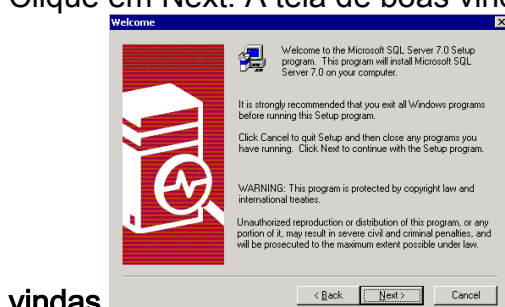
A instalação do servidor SQL 7.0

Termine estas etapas a fim instalar o servidor SQL 7.0 em registadores, em Historical Data Servers (HDS), em Admin Workstations (AW) e em Distribuidor/AW:

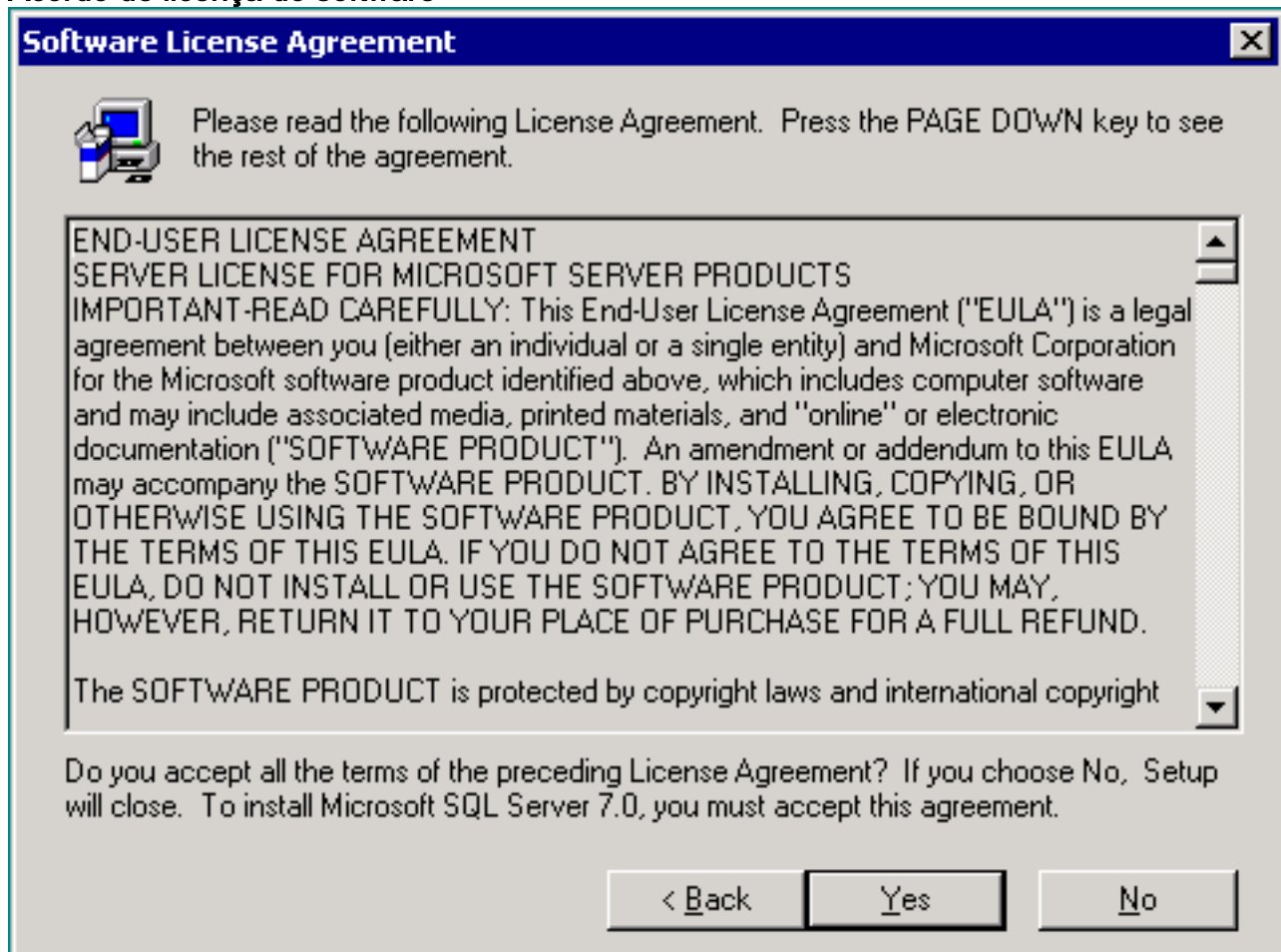
1. Entre ao sistema operacional sob uma conta de usuário que tenha permissões de administração local. Alternativamente, atribua as permissões apropriadas à conta de usuário de domínio.
2. Feche todos os serviços dependentes do servidor SQL, incluindo todo o serviço que usar a conectividade de bancos de dados aberto (ODBC), por exemplo, o Internet Information Services de Microsoft (IIS).
3. Feche o Visualizador de Eventos e os visualizadores de registro do Microsoft Windows NT (**regedit.exe** ou **regedt32.exe**).
4. Introduza a edição padrão do SQL 7 do disco de instalação do Microsoft para começar o programa de instalação do servidor SQL. O seletos instalam a tela do método aparecem (veja [figura 1](#)).**Figura 1? Seleto instale o método**



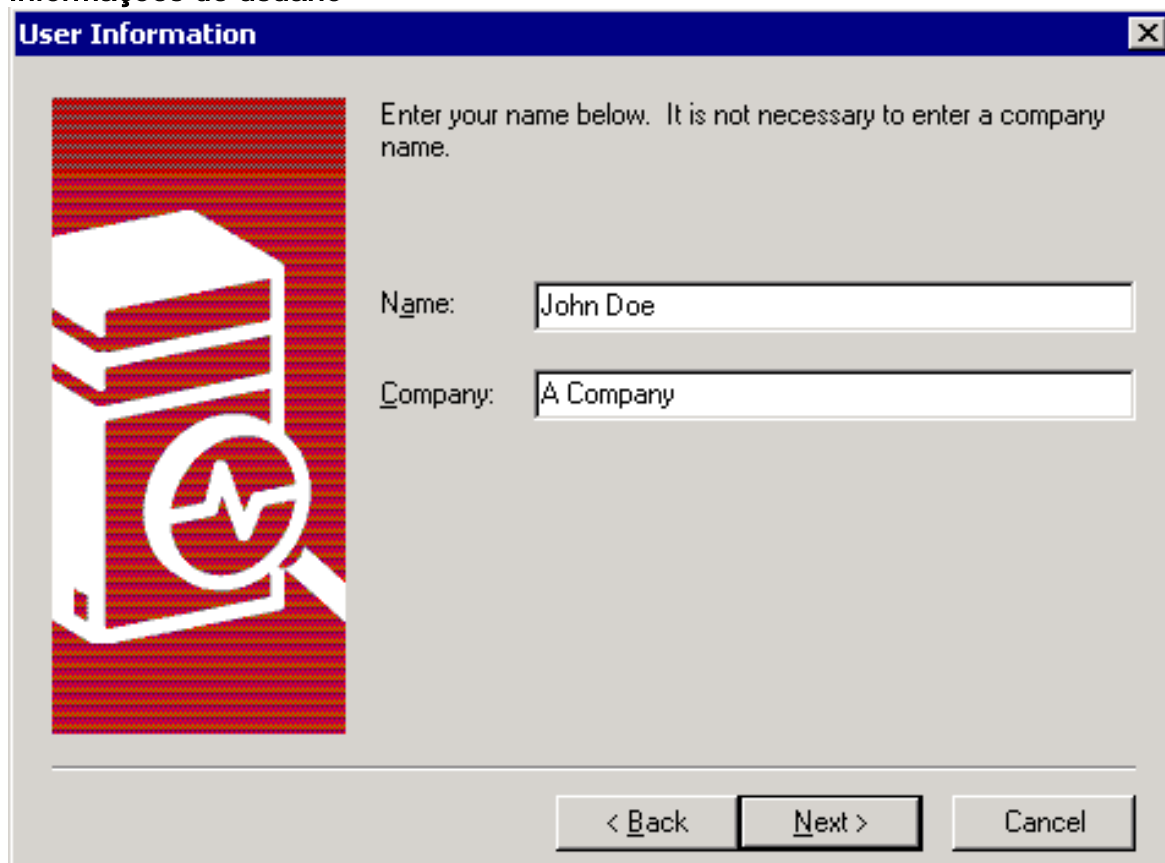
5. Selecione o **Local instalam - Instale à máquina local**.
6. Clique em Next. A tela de boas vindas aparece (veja [figura 2](#)).**Figura 2? A tela de boas**



7. Clique em Next. A tela do acordo de licença do software aparece (veja [figura 3](#)).**Figura 3?**
Acordo de licença do software



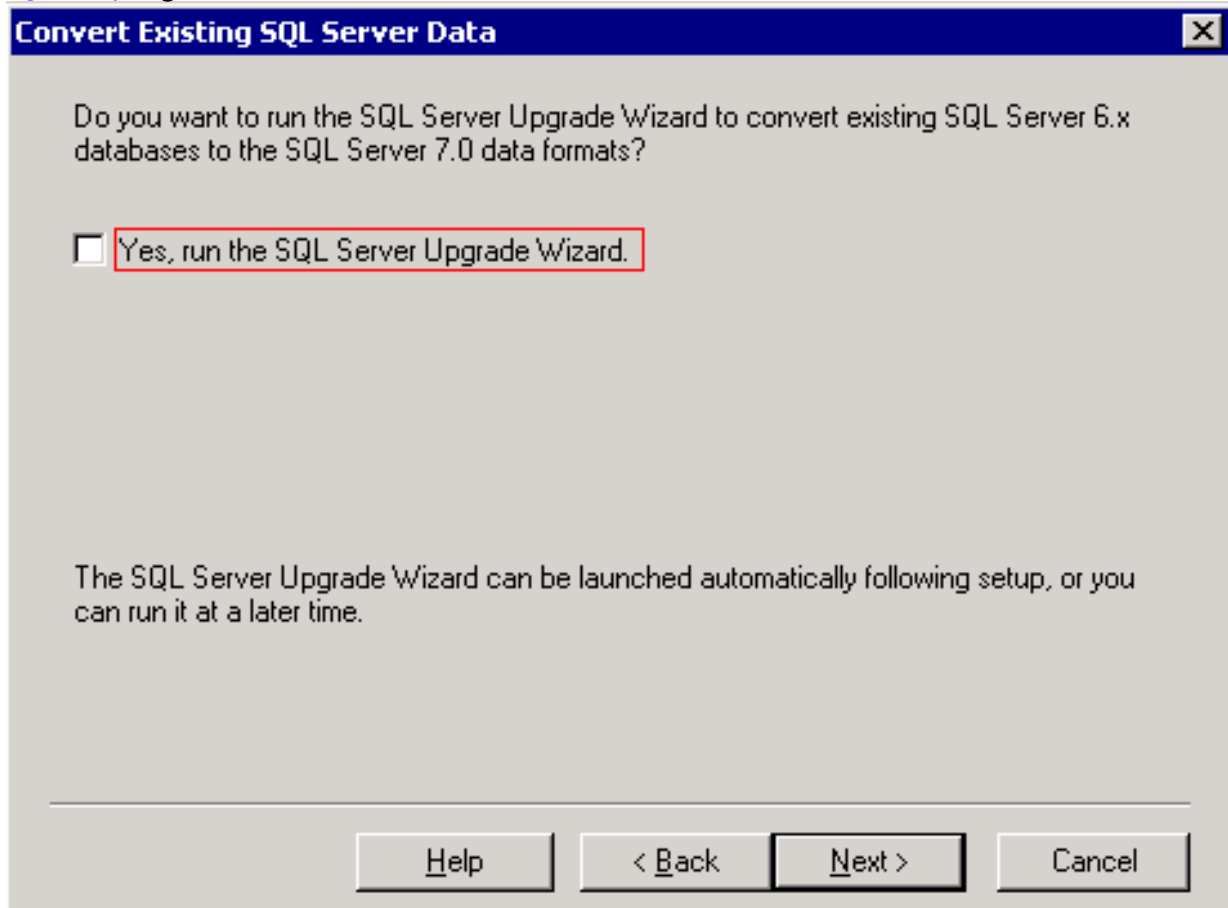
8. Leia os termos do acordo de licença do software.
9. Clique em Sim. A tela da informação sobre o usuário aparece (veja [figura 4](#)).**Figura 4?**
Informações de usuário



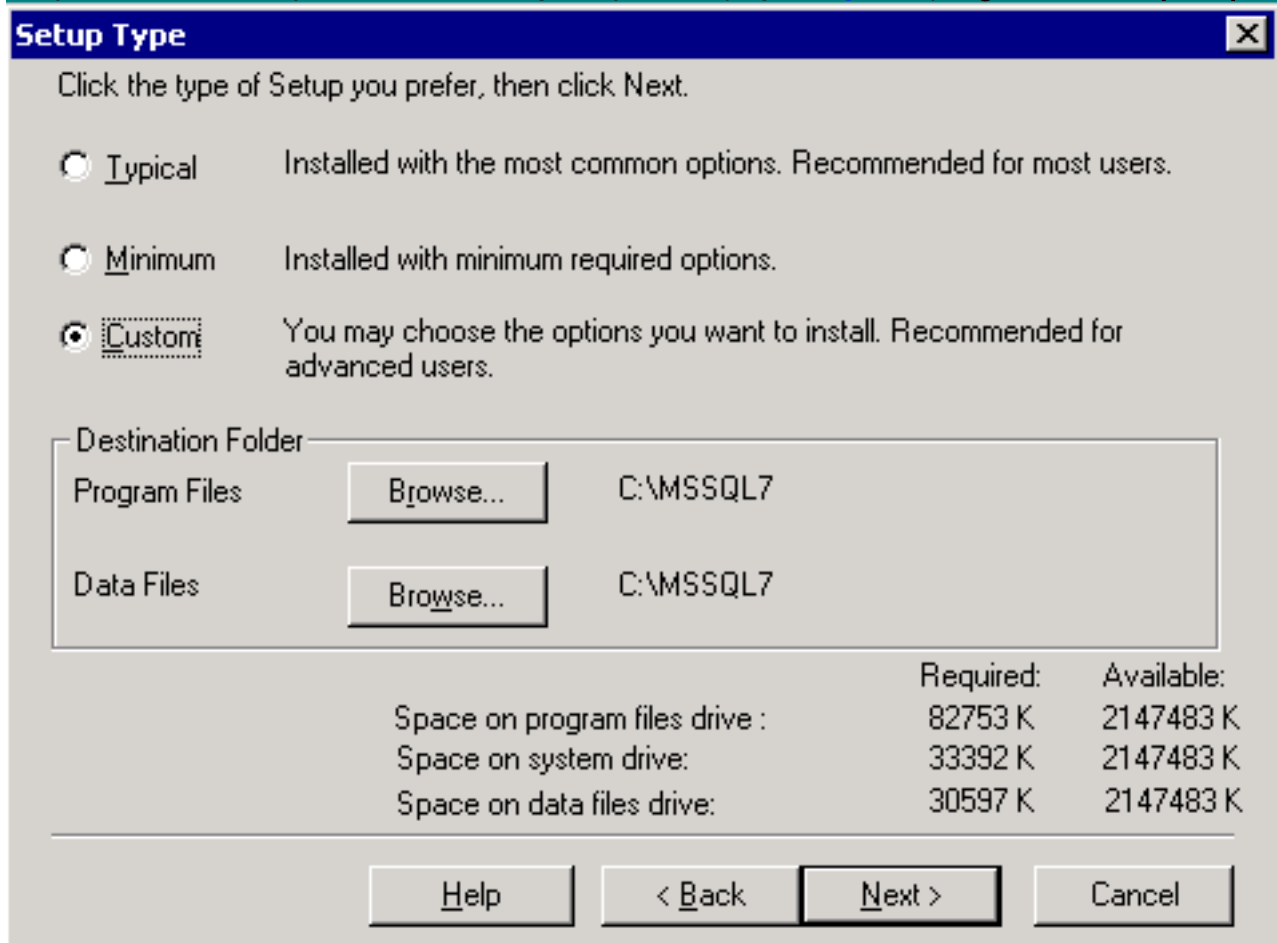
- Datilografe o nome do usuário no campo de nome e no nome da empresa no campo da empresa.
- Clique em Next. A tela de instalação aparece (veja a [figura 5](#)). **Figure 5? Instalação**



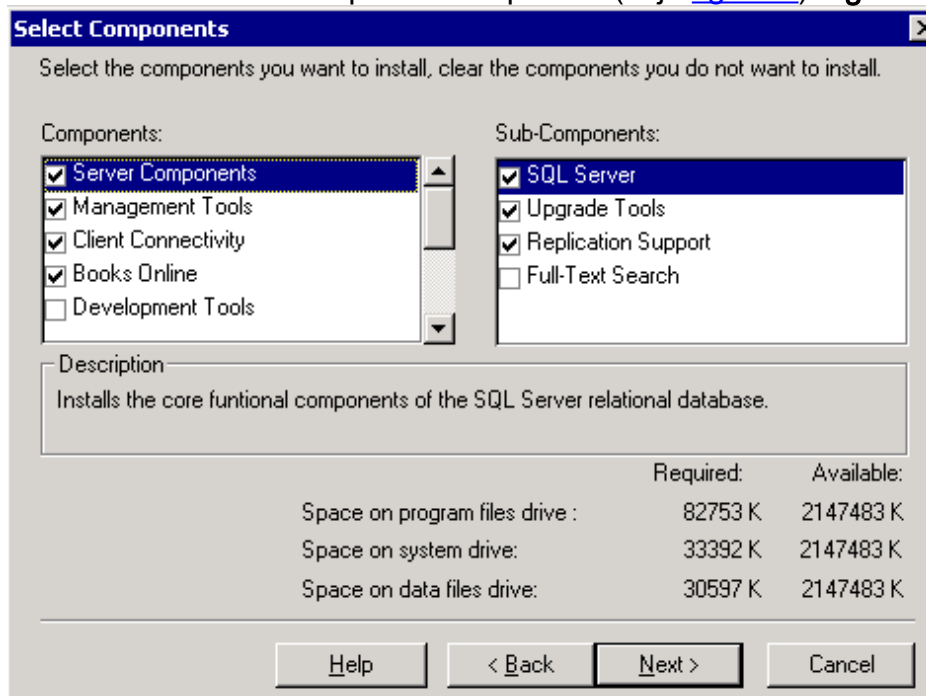
- Datilografe a chave do CD que Microsoft fornecido quando você comprou o software.
- Clique em **OK**. Uma mensagem que explique a sustentação do produto e a informação relacionada aparece.
- Clique em **OK**. A tela existente dos dados do servidor SQL do converso aparece (veja a [figura 6](#)). **Figure 6? Converta dados existentes do servidor SQL**



15. Se você tem os dados SQL 6.x a converter, verifique o **Yes**, executam a caixa de verificação de wizard da elevação do servidor SQL (veja a [figura 6](#)).
16. Clique em Next. O tipo tela da instalação aparece (veja a [figura 7](#)). **Figure 7? Setup o tipo**

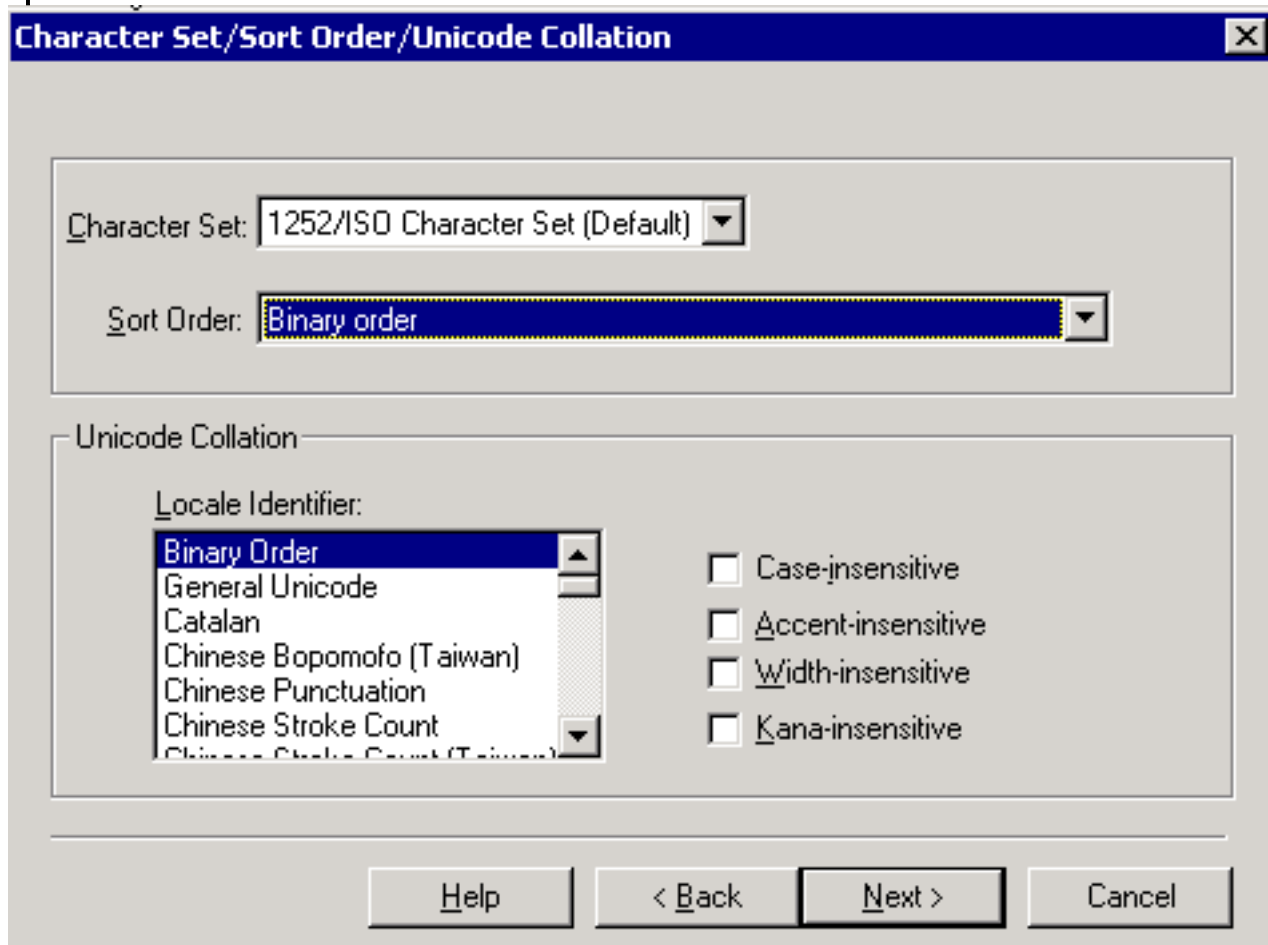


17. Selecione o **costume** para para setup o tipo.
18. Instale arquivos de programa ao C: conduza (padrão).
19. Instale arquivos de dados a uma movimentação preferida, por exemplo, D: conduza. Se você executa este procedimento para uma elevação, especifique a mesma movimentação em que você tinha instalado o banco de dados SQL 6.5.
20. Clique em Next. A tela seleta dos componentes aparece (veja [figura 8](#)). **Figure 8? Selecione**

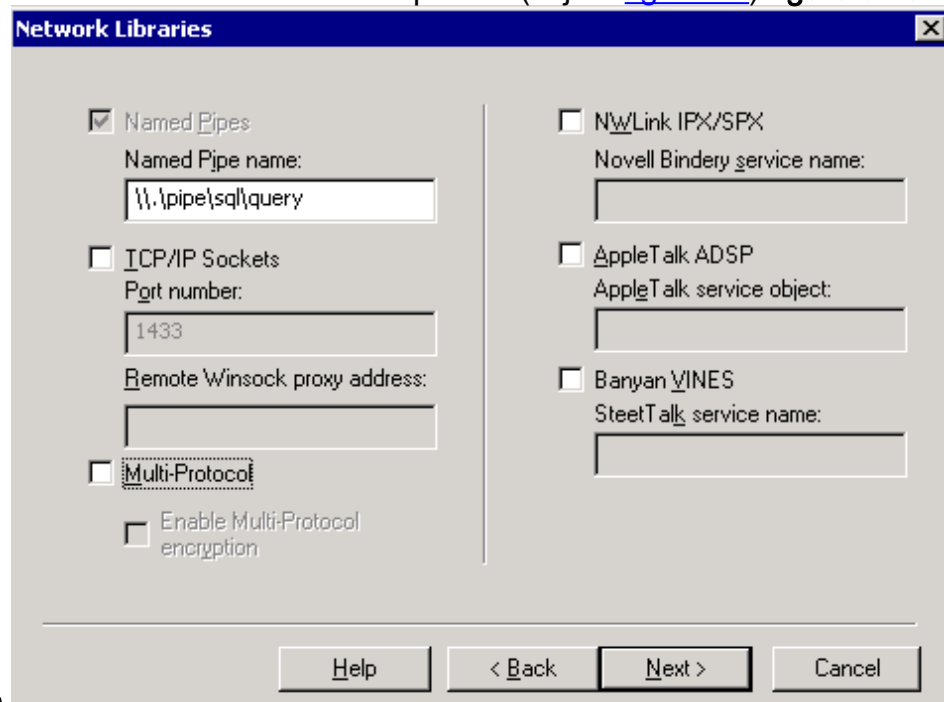


componentes

21. Retenha as seleções do padrão nas seções dos componentes e dos Secundário-componentes.
22. Clique em Next. Tela o jogo de caracteres/da ordem/comparação Unicode do tipo aparecem (veja a [figura 9](#)). **Figure 9? Jogo de caracteres/ordem/comparação Unicode do tipo**

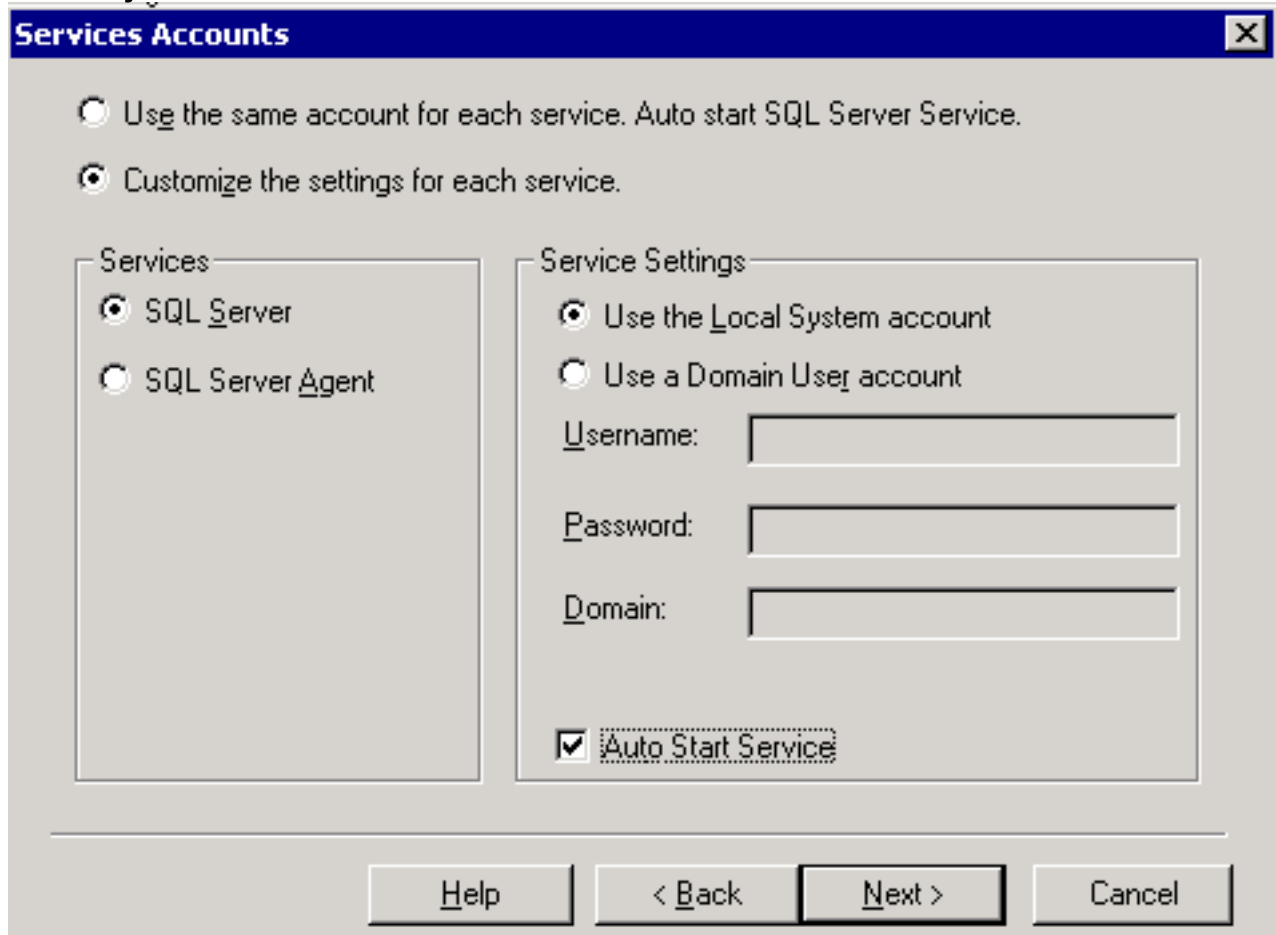


23. Retenha a seleção do padrão na lista de drop-down do jogo de caracteres.
24. Selecione a **ordem binária** da lista de drop-down da ordem do tipo.
25. Retenha todas seleções restantes do padrão.
26. Clique em Next. A tela das bibliotecas de rede aparece (veja a [figura 10](#)) **Figure o 10?**

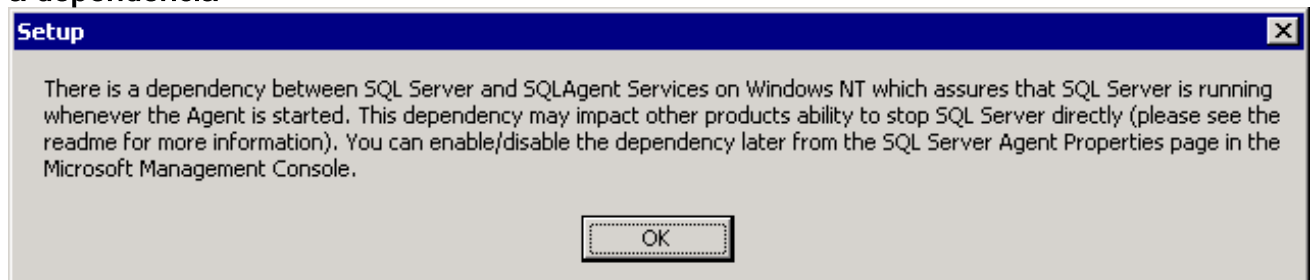


Bibliotecas de rede

27. Cancele a seleção de todas as caixas de seleção exceto o nome da tubulação nomeada a menos que instruído de outra maneira.
28. Clique em Next. A tela das contas de serviços aparece (veja [figura 11](#)). **Figura 11? Contas de serviços**



29. Clique em **Customize the settings for each service**.
30. **Servidor SQL** do clique na seção dos serviços.
31. Clique o **uso que a conta de sistema local nos ajustes do serviço secciona**.
32. Verifique a **caixa de verificação de Serviço de Início Automático**.
33. Clique o **agente do servidor SQL na seção dos serviços**.
34. Clique o **uso que a conta de sistema local nos ajustes do serviço secciona**.
35. Verifique a **caixa de verificação de Serviço de Início Automático**. Uma caixa de mensagem que explique a dependência aparece (veja [figura 12](#)). **Figura 12? Caixa pop-up que explica a dependência**

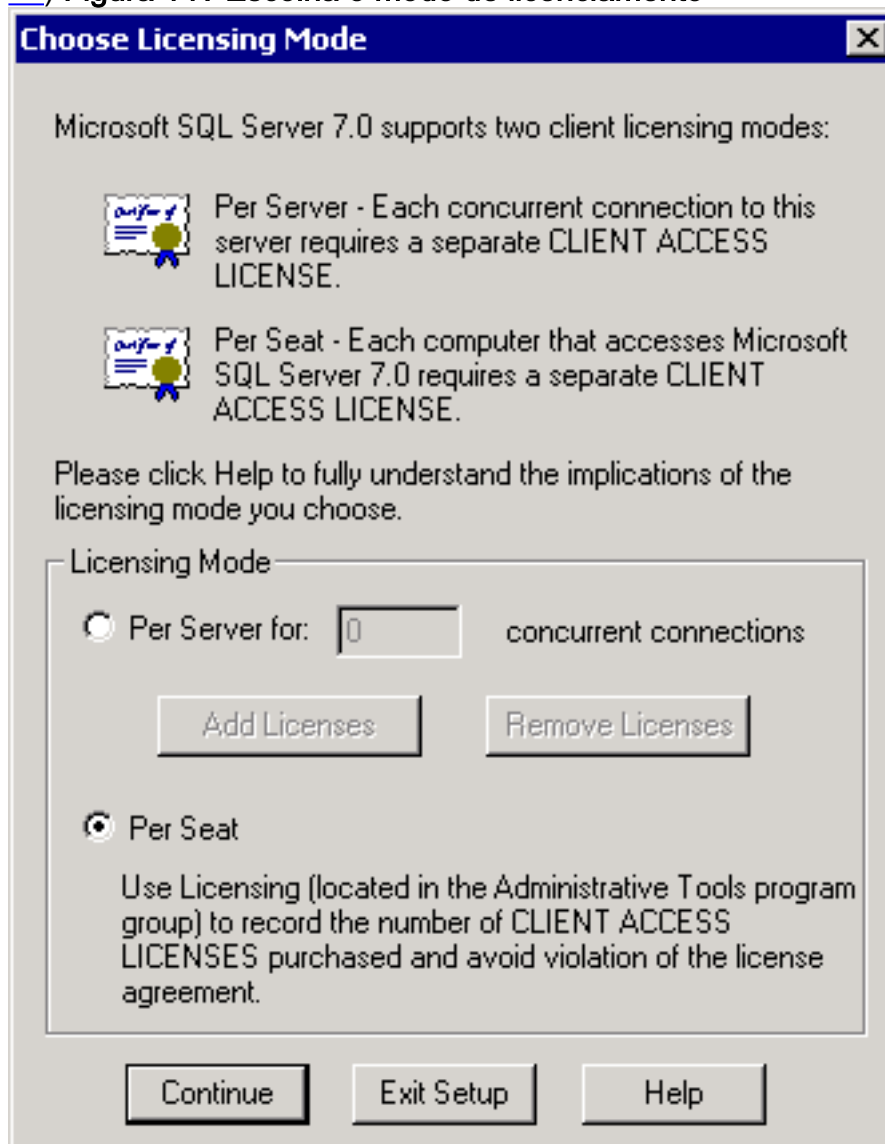


36. **APROVAÇÃO** do clique para fechar a caixa de mensagem.
37. Clique em Next. A tela de copi dos arquivos do começo aparece (veja [figura 13](#)). **Figura 13?**



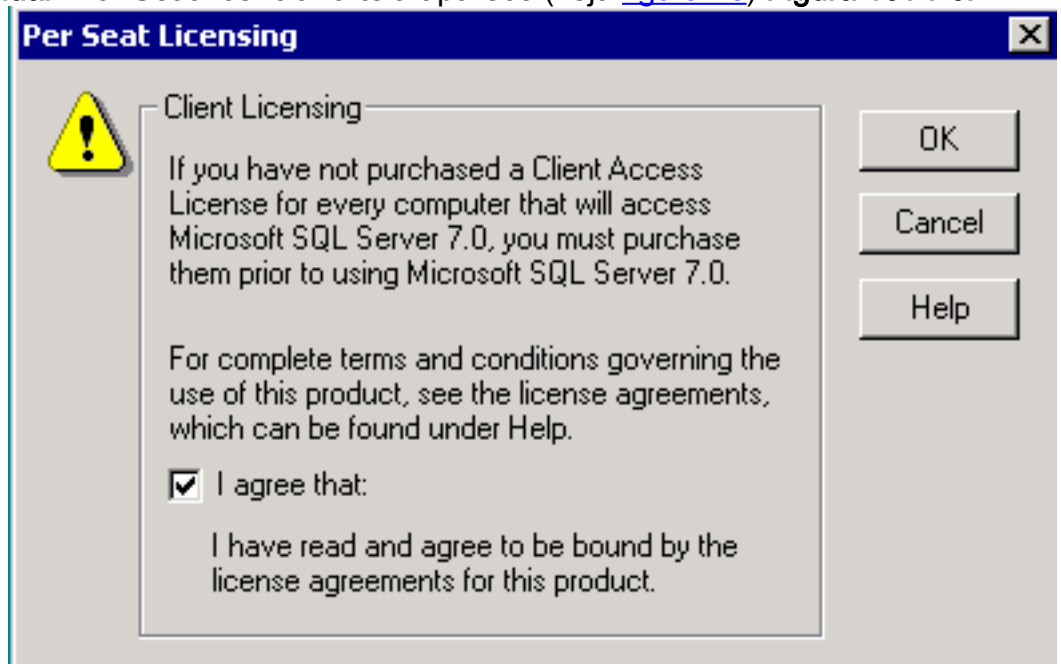
Comece copiar arquivos

38. Clique em Next. A tela do modo de licenciamento da escolha aparece (veja [figura 14](#)).**Figura 14? Escolha o modo de licenciamento**



39. Selecione **por Seat** como o método da licença.

40. Clique em **Continuar**. Por Seat licenciar a tela aparece (veja [figura 15](#)).**Figura 15? Por**

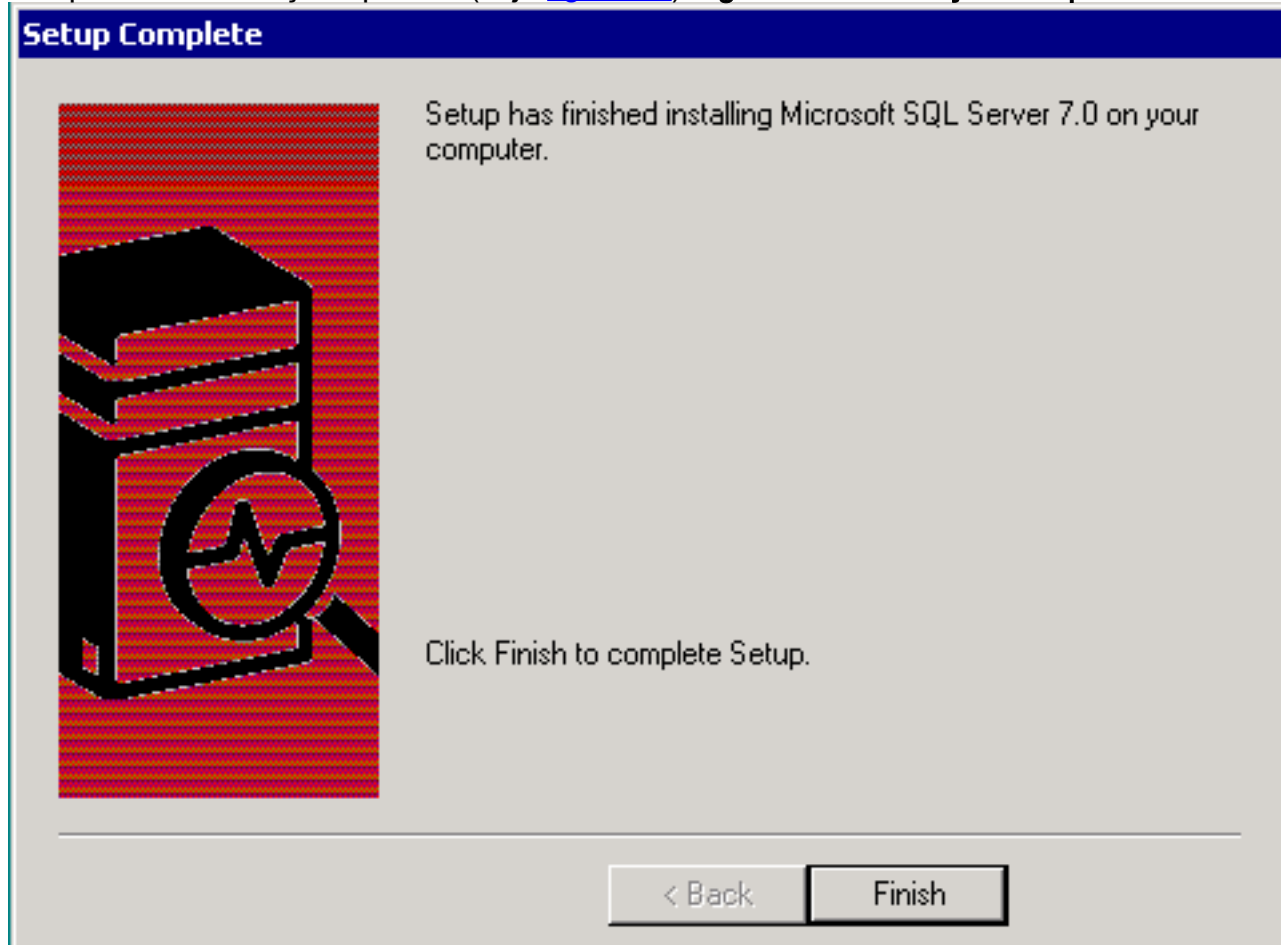


licenciar de Seat

41. Verifique **mim concordo** isso: caixa de verificação.

42. Clique em **OK**.

43. O servidor SQL começa agora a instalação. Quando a instalação está completa, a tela completa da instalação aparece (veja [figura 16](#)).**Figura 16? Instalação completa**



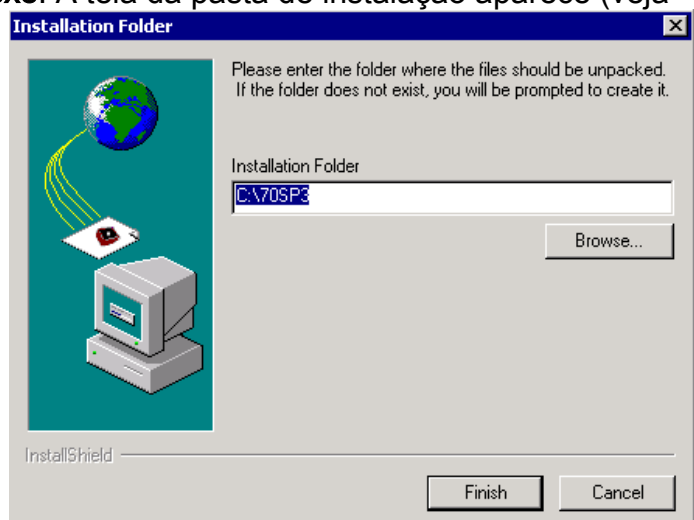
44. Clique em **Finish**.

45. Reinicie o server SQL 7.0.

[A instalação SP3 SQL 7.0](#)

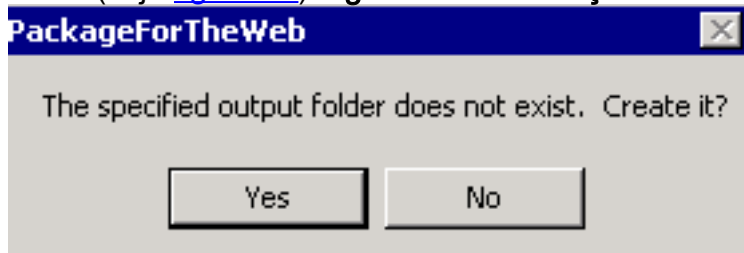
A próxima etapa é instalar o servidor SQL 7.0 SP3. Você pode encontrar o servidor SQL 7.0 SP3 na site do microsoft. Termine estas etapas a fim instalar o servidor SQL 7.0 SP3 em registradores, HDS, AW e Distribuidor/AW.

1. Execute o arquivo executável **sql70sp3i.exe**. A tela da pasta de instalação aparece (veja



[figura 17](#)).**Figura 17? Pasta de instalação**

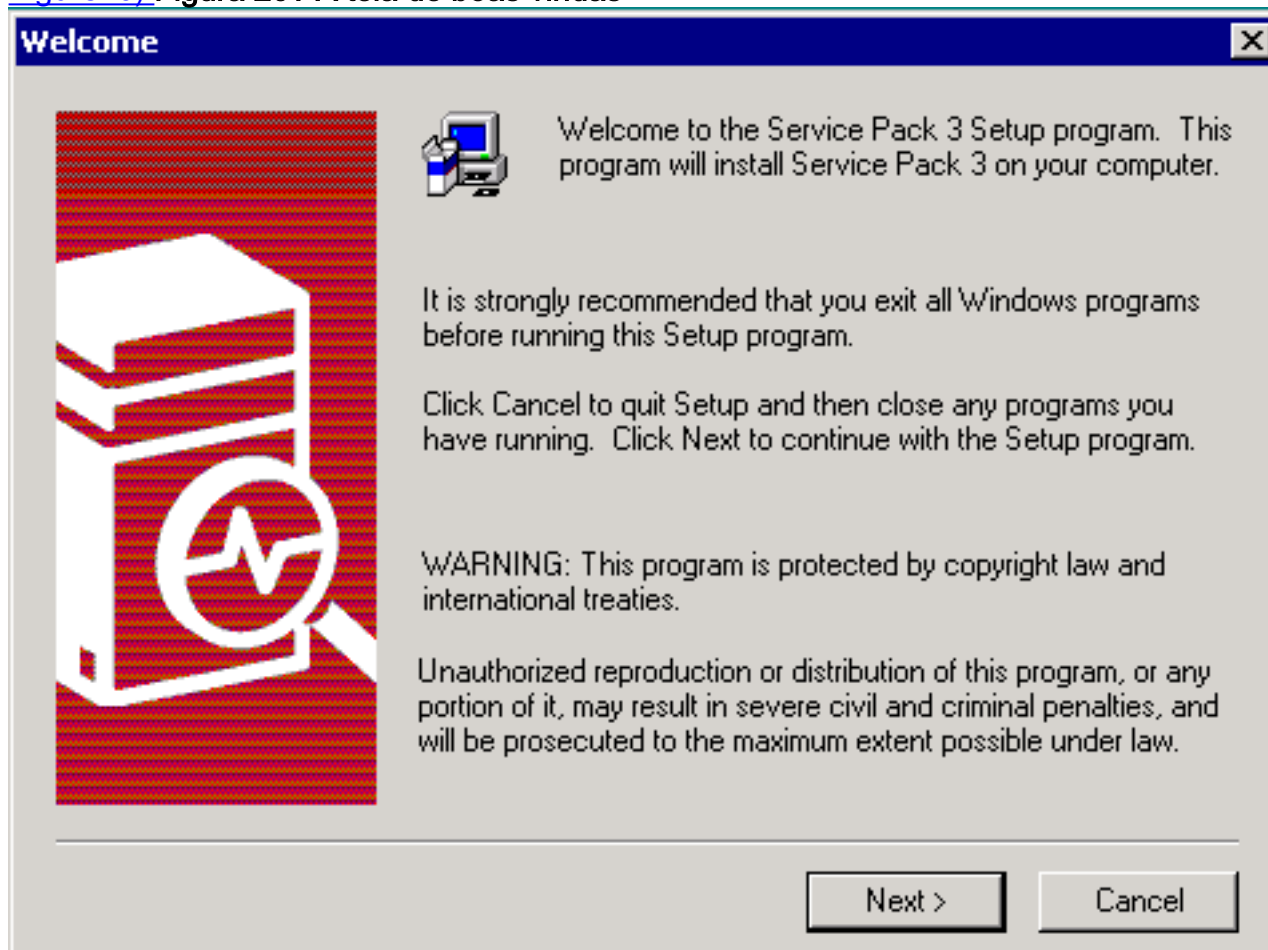
- Retenha o caminho padrão (C:\70SP3) que aparece no campo da pasta de instalação.
- Clique em Finish. O mensagem Pacote da Web alerta-o criar o dobrador especificado da saída (veja [figura 18](#)). **Figura 18? Verificação de criação de Pasta**



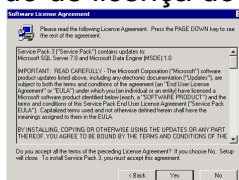
- Clique em Sim. O mensagem Pacote da Web parece outra vez indicar a conclusão bem sucedida da tarefa. **Figura 19? Entrega bem-sucedida de pacote**



- Clique em OK.
- Execute **setup.bat** no diretório de C:\70SP3. A tela de boas vindas aparece (veja [Figure20](#)). **Figura 20? A tela de boas vindas**



- Clique em Next. A tela do acordo de licença do software aparece (veja [figura 21](#)). **Figura 21?**



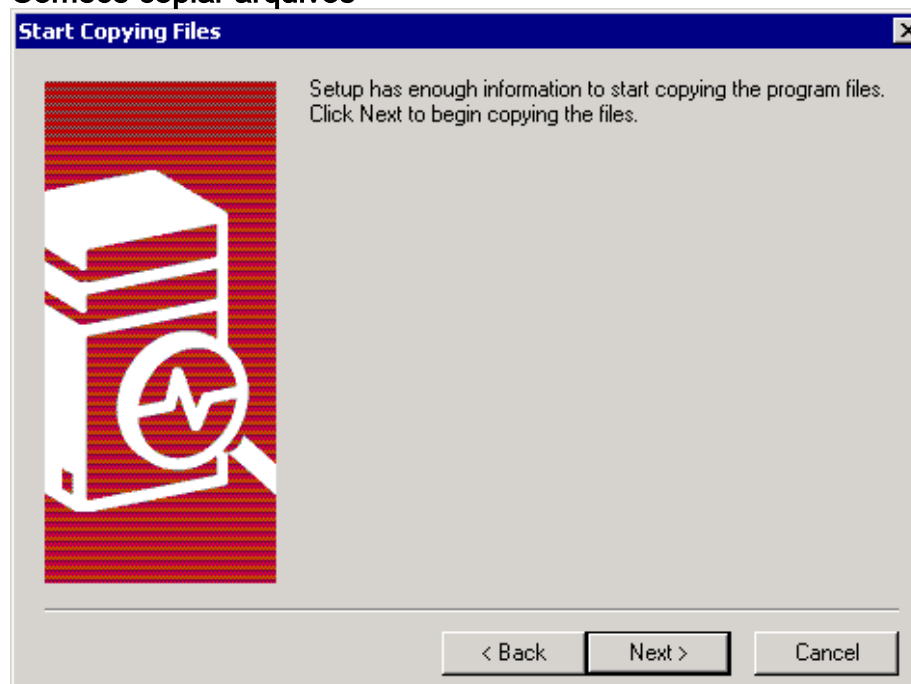
Acordo de licença do software

8. Clique **sim** depois que você leu o acordo de licença do software. A conexão à tela de servidor aparece (veja [figura 22](#)). **Figura 22? Conecte ao server**

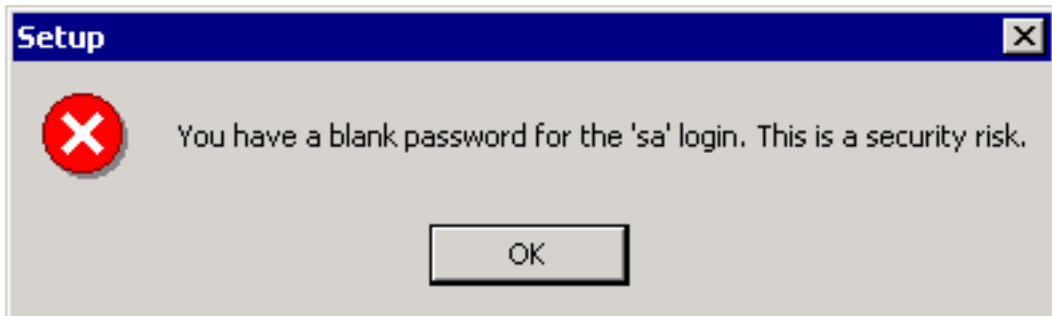


9. Selecione o a opção da **informação do início de uma sessão do administrador de sistema do servidor SQL (autenticação de servidor SQL)**.
10. Não datilografe nenhuns caracteres na senha da entrada para o campo do início de uma sessão sa (deixe a placa do campo).
11. Clique em Next. O programa verifica a senha do início de uma sessão do administrador de sistema. A tela de copi dos arquivos do começo aparece (veja [figura 23](#)). **Figura 23?**

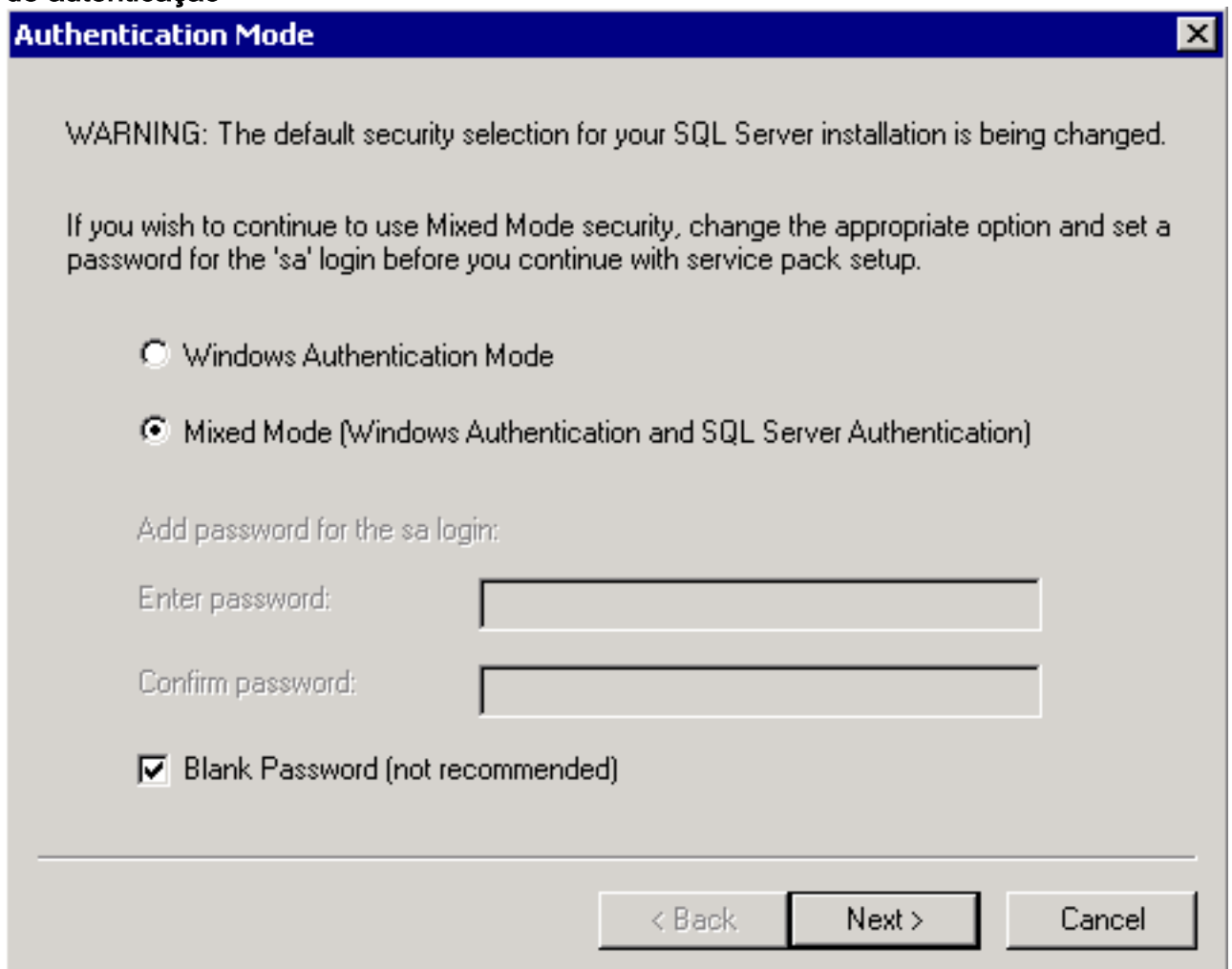
Comece copiar arquivos



12. Clique em Next. O programa começa instalar SQL 7.0 SP3. Durante a instalação, um Mensagem de Erro da informação aparece. O Mensagem de Erro indica que uma senha vazia para o início de uma sessão "sa" é um risco de segurança (veja [figura 24](#)). **Figura 24? Anule o aviso da senha**



13. Clique em OK. A tela do modo de autenticação aparece (veja [figura 25](#)). **Figura 25? Modo de autenticação**



14. **Modo misturado do clique.**
15. Verifique a **caixa de verificação de senha vazia.**
16. Clique em Next. A tela completa da instalação aparece (veja [figura 26](#)). **Figura 26?**



Instalação completa

17. **Revestimento do clique** para terminar a instalação do pacote de serviços 3 do SQL 7.
18. Reiniciar o servidor.

Configuração do banco de dados

Primeiramente você deve instalar os componentes aplicáveis ICM (que incluem o registador, o Historical Data Server (HDS), o Admin Workstation (AW) e o Distribuidor/AW), e reparos quentes. Refira formulários, listas de verificação e a documentação técnica aplicáveis do nó na instalação de ICM para mais informação.

Crie um banco de dados

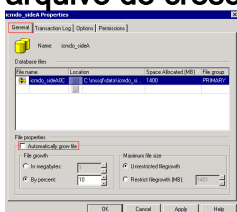
Use o ICMDBA para criar bancos de dados apropriados. Refira o [guia do administrador da liberação de Software Cisco ICM 4.6.1](#) para sentidos em como usar a ferramenta. Termine estas etapas para criar os bancos de dados ICM-relacionados:

1. Clique o **Iniciar > Executar**, e datilografe o **icmdba** na caixa de diálogo da corrida. **Nota:** Uma mensagem pode parecer indicar que você precisa de mudar estes artigos: Tamanho de tempdb? deve ser ajustado no 200 MB. Log de TempDB? deve ser ajustado no 100 MB. **Nota: APROVAÇÃO** do clique para cada alerta.
2. Se você não vê o servidor local na lista, você precisa de criar o servidor local. Selecione o **Arquivo > Adicionar Servidor**, e datilografe o nome de servidor local.
3. Fure para baixo ao server em que você trabalha.
4. Selecione o server.
5. Destaque a unidade de disco no campo de dispositivo para adicionar os dispositivos de dados, e datilografe o tamanho do dispositivo do banco de dados.
6. Adicionar os dispositivos apropriados do log. O tamanho deste dispositivo tipicamente não deve ser maior do que o 500 MB para a maioria de instalações de ICM.
7. Enable que divide se aplicável.
8. **O banco de dados do clique > cria.** A criação de banco de dados pode tomar alguma hora, com base no tamanho de banco de dados.

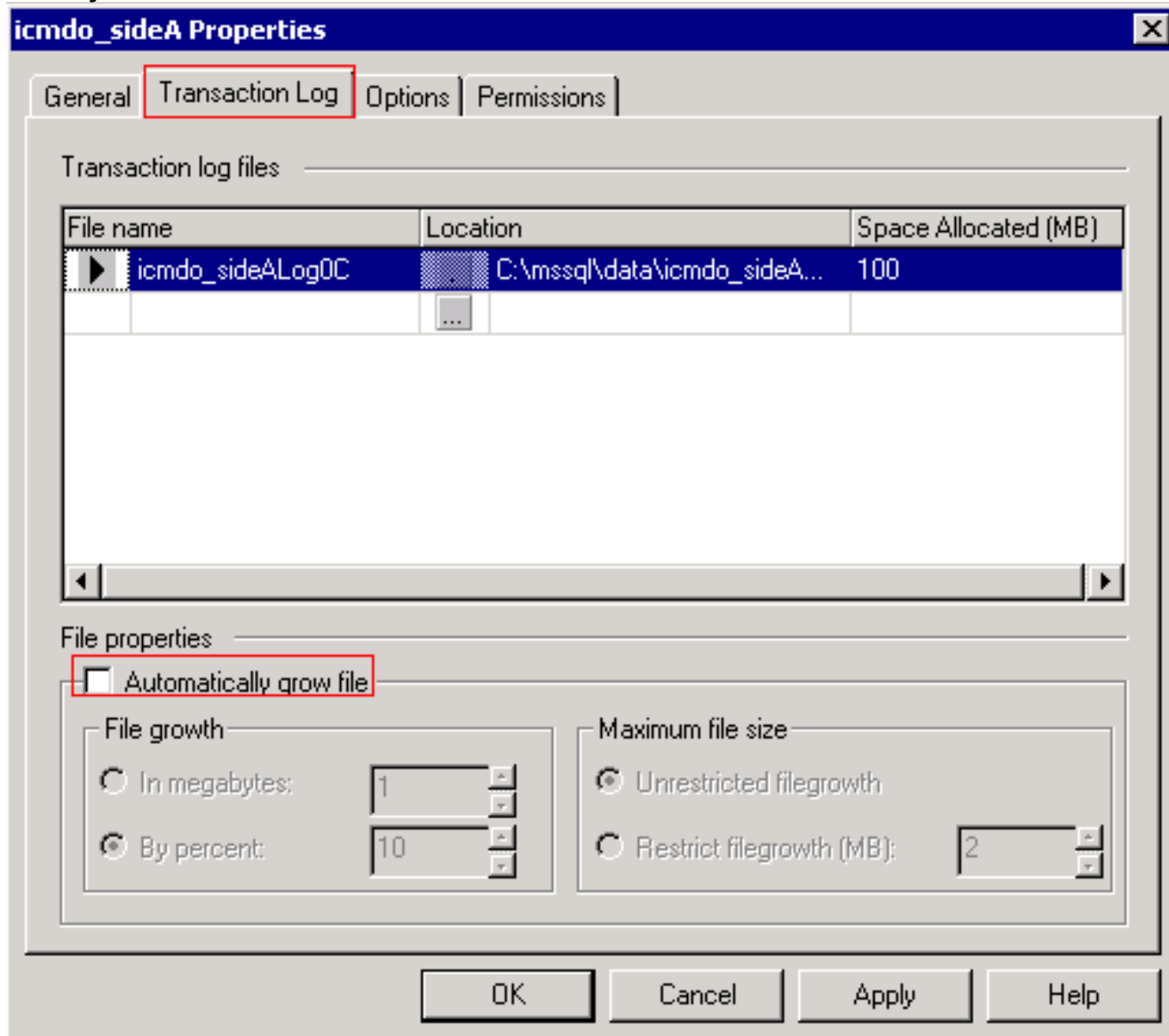
Configurar o servidor SQL

Termine estas etapas a fim configurar o servidor SQL 7.0:

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server 7.0 > enterprise manager**.
2. Verifique as propriedades de cada banco de dados na enterprise manager. Clicar com o botão direito cada banco de dados um por um. A lista do banco de dados inclui o banco de dados de ICM, o banco de dados do temp e o banco de dados mestre.
3. Selecione **propriedades** do menu de atalho.
4. **No tab geral** para cada banco de dados, cancele **automaticamente** a caixa de verificação do **arquivo do crescimento** (veja [figura 27](#)). **Figura 27? Propriedades do banco de dados: Geral**

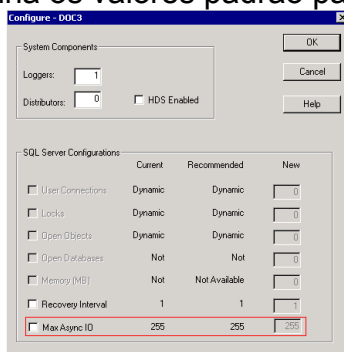


5. Verifique se o tamanho de cada um destes bancos de dados está correto: Logger do ICM DB, AW DB ou HDB DB (segundo o nó do ICM). Ajuste Tempdb no 200 MB. Ajuste o tamanho para o DB do mestre como pelo menos o 50 MB.
6. Verifique se o tamanho do log de transação para cada banco de dados está correto. Na aba do **log de transação**, cancele **automaticamente** a caixa de verificação do **arquivo do crescimento** (veja [figura 28](#)). **Figura 28? Propriedades do banco de dados: Aba do log de transação**



Log de transação do Logger do ICM DB, AW DB ou HDS DB (segundo o nó do ICM). Ajuste o log do Temp DB no 100 MB. Ajuste o 20 MB mestre do log DB pelo menos. Não mude qualquer coisa na aba das **opções** ou na aba das **permissões**.

7. Verifique se Assíncrono máximo IO está ajustado ao nível recomendado Cisco de 255 (veja [figura 29](#)). Retenha os valores padrão para os outros parâmetros. **Figura 29? Configuração**



de servidor SQL

8. Se você precisa de fazer mudanças, recorde dar um ciclo o serviço mssqlserver.
9. Feche o SQL enterprise manager.

Suporte fora da elevação SQL 7.0

Termine estas etapas à parte traseira fora de sua elevação SQL 7.0:

1. Pare serviços ICM.
2. Remova SQL 7.0.
3. Reinstale SQL 6.5.

Informações Relacionadas

- [Guia do administrador da liberação de Software Cisco ICM 4.6.1](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)