

# O Microsoft SQL server 7.0 Setup a configuração para ICM 4.5.x e 4.6.x

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A instalação do servidor SQL 7.0](#)

[A instalação SP3 SQL 7.0](#)

[Configuração do base de dados](#)

[Crie um base de dados](#)

[Configurar o servidor SQL](#)

[Suporte fora da elevação SQL 7.0](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento esboça o procedimento para estabelecer o servidor SQL 7.0 de Microsoft® para o uso com versão 4.5.x e 4.6.x de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco
- Microsoft SQL

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do ICM 4.5.x e 4.6.x de Cisco
- Versão 7.0 do Microsoft SQL server

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## A instalação do servidor SQL 7.0

Termine estas etapas a fim instalar o servidor SQL 7.0 em registadores, em Historical Data Servers (HDS), em Admin Workstations (AW) e em Distribuidor/AW:

1. Entre ao sistema operacional sob uma conta de usuário que tenha permissões de administração local. Alternativamente, atribua as permissões apropriadas à conta de usuário de domínio.
2. Feche todos os serviços dependentes do servidor SQL, incluindo todo o serviço que usar a conectividade de bases de dados aberto (ODBC), por exemplo, o Internet Information Services de Microsoft (IIS).
3. Feche o Visualizador de Eventos e os visualizadores de registro do Microsoft Windows NT (**regedit.exe** ou **regedt32.exe**).
4. Introduza a edição padrão do SQL 7 do disco de instalação do Microsoft para começar o programa de instalação do servidor SQL. O seletos instalam a tela do método aparecem (veja [figura 1](#)).**Figura 1 – Seleto instale o método**
5. Selecione o **Local instalam - Instale à máquina local**.
6. Clique em Next. A tela de boas vindas aparece (veja [figura 2](#)).**Figura 2 – A tela de boas vindas**
7. Clique em Next. A tela do acordo de licença do software aparece (veja [figura 3](#)).**Figura 3 – Acordo de licença do software**
8. Leia os termos do acordo de licença do software.
9. Clique em Sim. A tela da informação sobre o usuário aparece (veja [figura 4](#)).**Figura 4 – Informação sobre o usuário**
10. Datilografe o nome do usuário no campo de nome e no nome da empresa no campo da empresa.
11. Clique em Next. A tela de instalação aparece (veja a [figura 5](#)).**Figura 5 – Instalação**
12. Datilografe a chave do CD que Microsoft fornecido quando você comprou o software.
13. Click **OK**. Uma mensagem que explique a sustentação do produto e a informação relacionada aparece.
14. Click **OK**. A tela existente dos dados do servidor SQL do converso aparece (veja a [figura 6](#)).**Figura 6 – Dados existentes do servidor SQL do converso**
15. Se você tem os dados SQL 6.x a converter, verifique o **Yes, executa a caixa de verificação de wizard da elevação do servidor SQL** (veja a [figura 6](#)).
16. Clique em Next. O tipo tela da instalação aparece (veja a [figura 7](#)).**Figura 7 – Tipo da instalação**
17. Selecione o **costume** para para setup o tipo.
18. Instale arquivos de programa ao C: conduza (padrão).
19. Instale arquivos de dados a uma movimentação preferida, por exemplo, D: conduza. Se você executa este procedimento para uma elevação, especifique a mesma movimentação em que você tinha instalado o base de dados SQL 6.5.
20. Clique em Next. A tela seleta dos componentes aparece (veja [figura 8](#)).**Figura 8 –**

### **Selecione componentes**

21. Retenha as seleções do padrão nas seções dos componentes e dos Secundário-componentes.
22. Clique em Next. Tela o jogo de caracteres/da ordem/comparação Unicode do tipo aparecem (veja a [figura 9](#)).**Figura 9 – Jogo de caracteres/ordem/comparação Unicode do tipo**
23. Retenha a seleção do padrão na lista de drop-down do jogo de caracteres.
24. Selecione a **ordem binária** da lista de drop-down da ordem do tipo.
25. Retenha todas seleções restantes do padrão.
26. Clique em Next. A tela das bibliotecas de rede aparece (veja a [figura 10](#)).**Figura 10 – Bibliotecas de rede**
27. Cancele a seleção de todas as caixas de seleção exceto o nome da tubulação nomeada a menos que instruído de outra maneira.
28. Clique em Next. A tela das contas de serviços aparece (veja [figura 11](#)).**Figura 11 – Contas de serviços**
29. Clique em **Customize the settings for each service**.
30. **Servidor SQL** do clique na seção dos serviços.
31. Clique o **uso que a conta de sistema local nos** ajustes do serviço secciona.
32. Verifique a **caixa de verificação de Serviço de Início Automático**.
33. Clique o **agente do servidor SQL** na seção dos serviços.
34. Clique o **uso que a conta de sistema local nos** ajustes do serviço secciona.
35. Verifique a **caixa de verificação de Serviço de Início Automático**. Uma caixa de mensagem que explique a dependência aparece (veja [figura 12](#)).**Figura 12 – Caixa pop-up que explica a dependência**
36. **APROVAÇÃO** do clique para fechar a caixa de mensagem.
37. Clique em Next. A tela de copi dos arquivos do começo aparece (veja [figura 13](#)).**Figura 13 – Comece copiar arquivos**
38. Clique em Next. A tela do modo de licenciamento da escolha aparece (veja [figura 14](#)).**Figura 14 – Escolha o modo de licenciamento**
39. Selecione **por Seat** como o método da licença.
40. Clique em **Continuar**. Por Seat licenciar a tela aparece (veja [figura 15](#)).**Figura 15 – Por licenciar de Seat**
41. Verifique **mim concorda isso**: caixa de verificação.
42. Click **OK**.
43. O servidor SQL começa agora a instalação. Quando a instalação está completa, a tela completa da instalação aparece (veja [figura 16](#)).**Figura 16 – Instalação completa**
44. Clique em Finish.
45. Reinicie o server SQL 7.0.

## **A instalação SP3 SQL 7.0**

A próxima etapa é instalar o servidor SQL 7.0 SP3. Você pode encontrar o servidor SQL 7.0 SP3 na site do microsoft. Termine estas etapas a fim instalar o servidor SQL 7.0 SP3 em registadores, HDS, AW e Distribuidor/AW.

1. Execute o arquivo executável **sql70sp3i.exe**. A tela da pasta de instalação aparece (veja [figura 17](#)).**Figura 17 – Pasta de instalação**

2. Retenha o caminho padrão (c:\70SP3) que aparece no campo da pasta de instalação.
3. Clique em Finish. O mensagem Pacote da Web alerta-o criar o dobrador especificado da saída (veja [figura 18](#)).**Figura 18 – Verificação de criação de Pasta**
4. Clique em Sim. O mensagem Pacote da Web parece outra vez indicar a conclusão bem sucedida da tarefa.**Figura 19 – Entrega bem-sucedida de pacote**
5. Click OK.
6. Execute **setup.bat** no diretório de C:\70SP3. A tela de boas vindas aparece (veja [Figure20](#)).**Figura 20 – A tela de boas vindas**
7. Clique em Next. A tela do acordo de licença do software aparece (veja [figura 21](#)).**Figura 21 – Acordo de licença do software**
8. Clique **sim** depois que você leu o acordo de licença do software. A conexão à tela de servidor aparece (veja [figura 22](#)).**Figura 22 – Conecte ao server**
9. Selecione o a opção da **informação do início de uma sessão do administrador de sistema do servidor SQL (autenticação de servidor SQL)**.
10. Não datilografe nenhuns caracteres na senha da entrada para o campo do início de uma sessão sa (deixe a placa do campo).
11. Clique em Next. O programa verifica a senha do início de uma sessão do administrador de sistema. A tela de copi dos arquivos do começo aparece (veja [figura 23](#)).**Figura 23 – Comece copiar arquivos**
12. Clique em Next. O programa começa instalar SQL 7.0 SP3.Durante a instalação, um Mensagem de Erro da informação aparece. O Mensagem de Erro indica que uma senha vazia para o início de uma sessão “sa” é um risco de segurança (veja [figura 24](#)).**Figura 24 – Anule o aviso da senha**
13. Click OK. A tela do modo de autenticação aparece (veja [figura 25](#)).**Figura 25 – Modo de autenticação**
14. **Modo misturado do clique.**
15. Verifique a **caixa de verificação de senha vazia**.
16. Clique em Next. A tela completa da instalação aparece (veja [figura 26](#)).**Figura 26 – Instalação completa**
17. **Revestimento do clique** para terminar a instalação do pacote de serviços 3 do SQL 7.
18. Reiniciar o servidor.

## Configuração do base de dados

Primeiramente você deve instalar os componentes aplicáveis ICM (que incluem o registador, o Historical Data Server (HDS), o Admin Workstation (AW) e o Distribuidor/AW), e reparos quentes. Refira formulários, listas de verificação e a documentação técnica aplicáveis do nó na instalação de ICM para mais informação.

### Crie um base de dados

Use o ICMDBA para criar bases de dados apropriados. Refira o [guia do administrador da liberação de Software Cisco ICM 4.6.1](#) para sentidos em como usar a ferramenta. Termine estas etapas para criar os bases de dados ICM-relacionados:

1. Clique o **Iniciar > Executar**, e datilografe o **icmdba** na caixa de diálogo da corrida.**Note:** Uma mensagem pode parecer indicar que você precisa de mudar estes artigos:Tamanho de tempdb — deve ser ajustado no 200 MB.Log de TempDB — deve ser ajustado no 100

**MB.Note: APROVAÇÃO** do clique para cada alerta.

2. Se você não vê o servidor local na lista, você precisa de criar o servidor local. Selecione o **Arquivo > Adicionar Servidor**, e datilografe o nome de servidor local.
3. Fure para baixo ao server em que você trabalha.
4. Selecione o server.
5. Destaque a unidade de disco no campo de dispositivo para adicionar os dispositivos de dados, e datilografe o tamanho do dispositivo do base de dados.
6. Adicionar os dispositivos apropriados do log. O tamanho deste dispositivo tipicamente não deve ser maior do que o 500 MB para a maioria de instalações de ICM.
7. Enable que divide se aplicável.
8. **O base de dados do clique > cria.**A criação de base de dados pode tomar alguma hora, com base no tamanho de base de dados.

## Configurar o servidor SQL

Termine estas etapas a fim configurar o servidor SQL 7.0:

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server 7.0 > enterprise manager**.
2. Verifique as propriedades de cada base de dados na enterprise manager. Clicar com o botão direito cada base de dados um por um. A lista do base de dados inclui o base de dados de ICM, o base de dados do temp e o base de dados mestre.
3. Selecione **propriedades do** menu de atalho.
4. **No tab geral** para cada base de dados, cancele **automaticamente** a caixa de verificação do **arquivo do crescimento** (veja [figura 27](#)).**Figura 27 – Propriedades do base de dados: Geral**
5. Verifique se o tamanho de cada um destes bases de dados está correto:Logger do ICM DB, AW DB ou HDB DB (segundo o nó do ICM).Ajuste Tempdb no 200 MB.Ajuste o tamanho para o DB do mestre como pelo menos o 50 MB.
6. Verifique se o tamanho do log de transação para cada base de dados está correto.Na aba do **log de transação**, cancele **automaticamente** a caixa de verificação do **arquivo do crescimento** (veja [figura 28](#)).**Figura 28 – Propriedades do base de dados: Aba do log de transação**Log de transação do Logger do ICM DB, AW DB ou HDS DB (segundo o nó do ICM).Ajuste o log do Temp DB no 100 MB.Ajuste o 20 MB mestre do log DB pelo menos.Não mude qualquer coisa na aba das **opções** ou na aba das **permissões**.
7. Verifique se Assíncrono máximo IO está ajustado ao nível recomendado Cisco de 255 (veja [figura 29](#)). Retenha os valores padrão para os outros parâmetros.**Figura 29 – Configuração de servidor SQL**
8. Se você precisa de fazer mudanças, recorde dar um ciclo o serviço mssqlserver.
9. Feche o SQL enterprise manager.

## Suporte fora da elevação SQL 7.0

Termine estas etapas à parte traseira fora de sua elevação SQL 7.0:

1. Pare serviços ICM.
2. Remova SQL 7.0.
3. Reinstale SQL 6.5.

## Informações Relacionadas

- [Guia do administrador da liberação de Software Cisco ICM 4.6.1](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)