

O registador afirma constantemente porque a tabela do Config_Message_Log está vazia

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve uma razão para a asserção repetitiva do **processo de logger** no registador, e fornece uma solução em um Intelligent Contact Management (ICM) ou no ambiente de empreendimento do Centro de Contato de IP (IPCC).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco
- Microsoft SQL server

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do ICM 4.5.x de Cisco e mais tarde
- Microsoft SQL server 6.5 e 7.0
- Server de Microsoft SQL2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Somente a base de dados central contém a tabela do Config_Message_Log. A tabela do Config_Message_Log armazena mensagens de configuração. A tabela contém estes cinco campos:

1. **RecoveryKey:** O software ICM usa o valor de campo do RecoveryKey internamente para seguir o tempo virtual.
2. **LogOperation:** O campo da LogOperation indica o tipo de alteração de configuração. Por exemplo, “adicionar” ou “atualização”.
3. **TableName:** O campo do TableName indica o nome da tabela que a alteração de configuração afeta.
4. **DateTime:** O campo do DateTime indica a data e hora em que o registador registra um grupo de mensagens.
5. **ConfigMessage:** O campo do ConfigMessage contém todos os mensagens de configuração em uma transação.

Problema

O lgr ou o **processo de logger** no registador afirmam constantemente. Ou seja o **processo de logger** começa, falha, e reinicia repetidamente.

O log correspondente contém este Mensagem de Erro:

```
la-lgr Fail: Assertion failed: syncMsg.UpdateKey == g.checksumInfo.updateKey.  
File: y:\icm\logger\logger\rtinput.cpp. Line 691
```

A fim ver o **lgr** ou o **processo de logger** no registador, você pode ver a janela de processo relevante. Alternativamente, use o [utilitário dumplog](#) para ver o log respectivo do processo.

Causa

Uma tabela vazia do Config_Message_Log é a causa de raiz da edição. A fim verificar se a tabela do Config_Message_Log está vazia, emita este comando sql:

```
select * from Config_Message_Log
```

A tabela do Config_Message_Log não contém provavelmente nenhuma fileira porque você seleciona a caixa de verificação **truncada do log de mensagens da configuração** quando você dirige a administração da base de dados do Intelligent Contact Management (ICMDBA) para exportar dados de configuração.

Solução

A fim resolver este problema, você pode emitir este comando sql:

```
insert into Config_Message_Log values (0, 'LogBegin', 'Config_Message_Log',  
getdate(),0x0000)
```

Este comando sql adiciona uma fileira à tabela do Config_Message_Log.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)