

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento fornece uma descrição e uma solução para o seguinte erro do Microsoft Structured Query Language (SQL) Server:

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- A alteração do nome de um computador com uma versão do Microsoft Windows NT ou do Windows 2000
- Como trabalhar com o ISQL_w em SQL 6.5 ou com o Query Analyzer no SQL 7.0

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Windows NT 4.0
- SQL Server 6.5
- Cisco Intelligent Contact Management (ICM) 5.0 e anteriores
- Todos os servidores do ICM que contêm bancos de dados SQL necessários para a operaçãoEsses bancos de dados incluem Loggers e Estações de Trabalho de Administrador (AW, Admin Workstations) do Distribuidor.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

Problema

Um erro ocorre indicando que o nome do SQL Server não corresponde ao nome do computador. Este exemplo de saída de um Logger mostra o erro:

Estas são as duas causas possíveis:

- Houve uma mudança no nome da máquina na qual o SQL Server foi instalado.
- Houve uma atualização do ICM de um SQL Server, mas o SQL Server não possui um nome da máquina válido. O nome não é válido porque a versão 6.5 do SQL Server suporta convenções de nomeação que não são idênticas à versão 7.0 do SQL Server. Por exemplo, um nome válido para a versão 6.5 pode ser inválido para a versão 7.0. A Microsoft declara: “O primeiro caractere deve ser uma letra ou um sublinhado (_). Os caracteres que seguem o primeiro podem incluir letras, números ou os símbolos #, \$, ou -. Não são permitidos espaços.” Contudo, o SQL Server pode ser instalado com sucesso com um hífen no nome do computador.



Solução

Assim como há duas causas para o problema, há duas soluções. Se você identificar a causa do problema como a alteração do nome do SQL Server, a solução mais fácil será trocar o nome da máquina de volta para o nome anterior.

Se alterar o nome da máquina não for uma opção, a alternativa é renomear o SQL Server usando o nome real do computador. Conclua estes passos:

1. Pare todos os serviços do ICM da máquina.
2. Inicie o isqlw.
3. Execute estes comandos:
sp_dropserver "nome do servidor do SQL Server
sp_addserver
"nome real do computador
4. Se um SQL Server tiver um hífen no nome da máquina o qual você precisa manter, desligue e ligue o serviço do SQL Server a fim de que a mudança para @@SERVERNAME entre em vigor.

Informações Relacionadas

- [Artigo da Base de Conhecimento da Microsoft - BUG: O Tópico “Renomeando um Servidor” nos Manuais On-line do SQL Server está Incompleto](#) 
- [Perguntas frequentes - SQL Server 7.0 - Instalação do SQL](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)