

Database has been Marked as Suspect

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Primeira opção](#)

[Segunda opção](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve porque o Microsoft SQL server marca um base de dados como o suspeito quando o server é incapaz de alcançar o base de dados, e fornece soluções a este problema.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Versões 6.5 e 7.0 do Microsoft SQL server
- Utilitários de consulta do Microsoft SQL server (ISQL_w para a versão 6.5, ou analisador de consulta para a versão 7.0)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 6.5 ou 7.0 running do Microsoft SQL server de Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Todas as plataformas de hardware que executam os produtos ICM de Cisco com Microsoft SQL server instalados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

O Microsoft SQL server marca um base de dados porque suspeito se é incapaz de alcançar esse base de dados. Isto significa que o Microsoft SQL server ajustou um dos bit no campo de estado na tabela de bases de dados de sistema. Quando o base de dados foi suspeito marcado, você deve restaurar o estado.

Solução 1

Refira a base de conhecimento microsoft para obter informações sobre de como restaurar o estado suspeito. Tente o `sp_resetstatus` complementar do procedimento armazenado restaurar o estado de um base de dados suspeito. Se você já não fez assim, execute o `script instsupl.sql` a fim criar este procedimento. Este script reside no `Mssql \ instala o diretório`.

Nota: Para obter mais informações sobre do `sp_resetstatus`, refira “restaurando o assunto do estado suspeito” nos livros do Microsoft SQL server em linha.

Primeira opção

Uma maneira de resolver este problema é executar o `sp_resetstatus` no base de dados mestre para o base de dados suspeito. Conclua estes passos:

1. Clique o **começo** > o **grupo de programas do servidor SQL**.
2. Selecione o **ISQL_w**, se você usa a versão 6.5 do servidor SQL. Alternativamente, **analizador de consulta seleteo**, se você usa a versão 7.0 do servidor SQL.
3. Conecte ao registador.
4. No indicador da pergunta, escreva e execute: Use o mestreVÁ<db_name> do `sp_resetstatus`
5. Retire o **ISQL_w** ou o **analizador de consulta**.
6. Clique o **começo** > o **grupo de programas do servidor SQL**.
7. Pare e reinicie serviços relacionados do Microsoft SQL server.
8. Verifique se o base de dados está disponível.

Segunda opção

Se a primeira solução não resolve seu problema, você deve restaurar o bit manualmente no campo de estado. Conclua estes passos:

1. Clique o **começo** > o **grupo de programas do servidor SQL**.
2. Selecione o **ISQL_w**, para a versão 6.5 do Microsoft SQL server ou o **analizador de consulta** para a versão 7.0 do servidor SQL.

3. Conecte ao registador.
4. No indicador da pergunta, escreva e execute: o sp_configure "permite atualizações", 1reconfigure com ultrapassagemVáatualize o estado = o ^ ajustados sysdatabases 256 do estado onde o "" do name=o sp_configure "permite atualizações", 0reconfigure com ultrapassagemVá
5. Retire o ISQL_w ou o analisador de consulta.

O base de dados deve agora reagir do modo de recuperação com o Microsoft SQL server. Se você interrompe este processo, o base de dados torna-se marcado como o suspeito outra vez. Você deve esperar até que o processo esteja completo antes que você sincronize registadores com ICMDBA (o ICRDBA velho). Se você continua a experimentar o problema, deixe cair e crie o base de dados outra vez.

Nota: Esta solução trabalha bem com versão 7.0 do Microsoft SQL server. Contudo, esta solução não trabalha sempre com versão 6.5 do servidor SQL.

Solução 2

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Suprima manualmente dos CDR usando o procedimento no [CallManager da Cisco: Manualmente suprimindo dos registros dos detalhes da chamada \(CDR\) sem a ferramenta de relatório administrativo \(ART\)](#).
2. Vão ao SQL enterprise manager, as **ferramentas seletas > o analisador de consulta do servidor SQL**.**Nota:** Certifique-se que você está executando o analisador de consulta do servidor de base de dados direito.
3. Do indicador do analisador de consulta, vá ao indicador principal do analisador de consulta SQL e selecione o **arquivo >Open**.
4. Abra **C:\Program Files\Cisco\Bin\CDR.sql** e selecione a **pergunta > executam** para executar a pergunta. Você pode igualmente clicar a seta verde na barra de ferramentas ou na imprensa F5 para executar a pergunta. Isto cria o base de dados de CDR.
5. Vá ao SQL enterprise manager e selecione o **Microsoft SQL servers > o grupo > o local > os bases de dados > o CDR > os usuários de servidor SQL**. Então clicar com o botão direito e selecione o **usuário novo do base de dados**.
6. Do menu de destruição do nome do início de uma sessão, selecione o **CiscoCCMCDR** (somente se CiscoCCMCDR não já lá) e certifique-se de que o **público** e o **db_owner** estão verificados.
7. Vá ao **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager > ao EDITOR > aos bases de dados**. Clicar com o botão direito em **CDR > todas as tarefas > destacam o base de dados** e clicam a **APROVAÇÃO**.
8. Vá ao **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager > ao EDITOR**. Clicar com o botão direito em **bases de dados > todas as tarefas > base de dados do anexo > servidor SQL de C:\Program Files\Microsoft \ MSSQL \ servidor SQL de C:\Program Files\Microsoft do == do log <>Transaction dos dados \ CDR.mdf \ MSSQL \ EDITOR \ administrador do == do proprietário do base de dados <> dos dados \ CDR_log.mdf**.
9. Reiniciar o servidor.

Informações Relacionadas

- [Base de conhecimento microsoft 180500](#)
- [Base de conhecimento microsoft 165918](#)
- [Utilitário de ICMDBA](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)