

Processos do servidor de banco de dados (Logger)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Processos de logger chaves](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute os processos usados pelo server de base de dados de logger.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em todas as versões de Cisco ICM.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Feche processos de logger](#)

Um base de dados do Microsoft SQL server registra todos os dados capturados de:

- Sistemas da unidade de resposta do Automatic Call Distributor (ACD) /Voice (VRU).
- As 800 redes do número.
- As decisões de roteamento feitas pelo Roteador de Chamada.

O registador está aberto no projeto, e é pretendido ser parte da rede total dos serviços de informação (É) do cliente. Este projeto aberto permite que todo o usuário autorizado alcance o base de dados.

A base de dados central contém estes tipos de informação:

- Informação de configuração direta para a empresa
- Todos os scripts de roteamento – corrente e, se o cliente escolhe os salvar, versões passadas
- Dados de evento
- Dados dos detalhes da chamada
- Dados do sumário do cinco minutos
- Dados históricos maia horas

Esta tabela descreve os processos de logger chaves:

Prefi xo	Nome do process o	Descrição
CSF	CSFS	As comunicações dos punhos do serviço de encaminhamento de serviços de cliente (CSFS) com os vários serviços como o Simple Network Management Protocol (SNMP), o servidor de acesso remoto (RAS), e a alimentação de evento de série.
Dtp	DTP	Os eventos de transferências do Data Transfer Process do suporte de cliente (DTP) (disca o telefone) do registador ao centro de assistência técnica (TAC) do grupo do software de comunicação de Internet de Cisco (ICSG).
Lgr	REGIST ADOR	O logger de base de dados é um processo que armazene dados históricos e informação sobre o sistema inteiro na base de dados central.
Nan ômet ro	NODEM AN	Node Manager é um processo que controle, reinicie, e inicialize processos em cada nó do ICM.
Nm m	NMM	O gerente de Node Manager é um processo que controle, reinicie, e inicialize o processo de Node Manager em cada nó do ICM.
Rece ptor	RECUP ERAÇÃ	A recuperação de base de dados central recupera dados históricos da base de

	O	dados central.
DM	MDS PR OC	Message Delivery Service é um processo que forneça a entrega de mensagem confiável entre os processos de Cisco ICM.
SNMP:	SNMP:	O agente de extensão SNMP recebe uma alimentação de evento do processo e das comunicações CSFS com o agente SNMP do Windows NT para gerar o SNMP traps quando determinados eventos com alarmes ocorrem.
Tysl	TESTS YNC	Esta é uma ferramenta de diagnóstico.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)