

A área de trabalho do agente da fineza em Firefox não se torna ativa quando um atendimento chega

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um problema que ocorra em um ambiente do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) em que Mozilla Firefox não traz o foco à área de trabalho do agente da fineza de Cisco quando um atendimento chega.

Problema

À revelia, Firefox não permite que você adie janelas de navegador. Conseqüentemente, quando você usa Firefox, o página da web da fineza de Cisco não se torna ativo quando um atendimento chega na área de trabalho do agente.

Nota: Esteja ciente que este comportamento depende do navegador que o agente se usa. Cada navegador pode exibir o comportamento diferente.

Solução

A fim resolver esta edição, você deve permitir o aumento ou abaixar os indicadores que ajustam-se em Firefox.

Nota: O aumento ou os ajustes mais baixos do indicador em Firefox trabalham somente quando o foco está no desktop da fineza de Cisco e o navegador está minimizado.

Termine estas etapas a fim permitir o aumento ou abaixar os indicadores que ajustam-se em Firefox:

1. Em Firefox, escolha **opções do menu** de Firefox.

Nota: Nas versões anterior de Firefox, escolha **ferramentas > opções**.
A caixa do diálogo de opções aparece.

2. Clique a aba **satisfeita**.

3. Clique o **botão Advanced** do Javascript da possibilidade.

A caixa de diálogo avançada dos ajustes do Javascript aparece.

4. Verifique o **aumento ou a caixa de seleção mais baixa dos indicadores**, e clique a **APROVAÇÃO**.

5. Clique a **APROVAÇÃO** na caixa do diálogo de opções para salvar suas mudanças.