

# A versão 9.1(1) da fineza Openfire registrando

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Permita Openfire registrando](#)

## Introdução

Este documento explica como permitir Openfire debuga traços para a fineza de Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento da fineza de Cisco e exprime a alerta de comando CLI do sistema operacional (VOS).

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada na versão 9.1(1) da fineza de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Permita Openfire registrando

Nota: Se você permite Openfire que registra, seu desempenho no server da fineza estará impactado. Você deve desabilitar o registro uma vez que você recolheu os logs necessários para aperfeiçoar o desempenho.

Nota: Você deve reiniciar o serviço de notificação da fineza de Cisco e o serviço Cisco Tomcat no server da fineza depois que você permite o registro. Serviço de registro dos

impactos. Quando você reiniciar estes serviços, Failover dos agentes ao outro server da fineza.

Nota: Libere 9.1(1) de capacidades novas das ofertas da fineza de Cisco. Com versões anterior, antes que você possa permitir ou desabilitar o serviço de notificação da fineza de Cisco que registra, você é exigido parar o serviço de notificação de Cisco e o serviço Cisco Tomcat. Com fineza de Cisco libere 9.1(1) ES3, esta exigência é removido. A fim permitir ou desabilitar o serviço de notificação da fineza de Cisco que registra, você deve primeiramente assegurar-se de que o serviço de notificação da fineza de Cisco esteja sendo executado. Se o serviço não está sendo executado, o comando que é usado a fim permitir ou o registro do desabilitação falham.

1. A fim entrar ao server preliminar da fineza, você deve inscrever o **administrador** username em todas as letras minúsculas. Veja a identificação de bug Cisco [CSCue46832](https://www.cisco.com/c/enus/bugtools/bugtools/bugtools.html?bugid=CSCue46832) para uma ação alternativa se o usuário do administrador não foi criado previamente.

```
Cisco Finesse 9.1.1.10000-5
UCCEFINESS91 login: administrator
Password:
Last login: Wed Mar 13 12:25:05 on tty4
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X5670  @ 2.93GHz
Disk 1: 146GB
8192 Mbytes RAM

admin:
```

2. A fim verificar o status atual do registro, inscreva o **comando status de registro da notificação da fineza dos utils**.

```
admin:utils finesse notification logging status
Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service
admin:_
```

3. A fim parar o serviço de notificação da fineza de Cisco e o serviço Cisco Tomcat, inscreva o **comando stop do serviço dos utils**.

```
admin:utils service stop Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Finesse Notification Service[NOTRUNNING]
admin:_
```

```
admin:utils service stop Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
admin:_
```

4. A fim permitir o registro, inscreva o comando logging enable da notificação da fineza dos utils.

```
admin:utils finesse notification logging enable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Enabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat

admin:_
```

5. A fim enfiar o serviço de notificação da fineza de Cisco e o serviço Cisco Tomcat, inscreva o comando start do serviço dos utils. É essencial enfiar os serviços nesta ordem.

```
admin:utils service start Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTED]
admin:_

admin:utils service start Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:_
```

6. A fim verificar o estado do registro, inscreva o comando status de registro da notificação da fineza dos utils.

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is enabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

7. Repita etapas 1 com 6 no servidor secundário. Depois que você recolheu os logs

necessários, você deve desabilitar o registro Openfire.

8. Registro Openfire do desabilitação. Início de uma sessão ao server preliminar da fineza de acordo com etapa 1.
9. A fim parar o serviço de notificação e o serviço Cisco Tomcat da fineza de Cisco de acordo com etapa 3, inscreva o **comando stop do serviço dos utils**.
10. A fim desabilitar o registro, inscreva o **comando disable de registro do serviço de notificação da fineza dos utils**.

```
admin:utils finesse notification logging disable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Disabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat
```

11. A fim enfiar o serviço de notificação e o serviço Cisco Tomcat da fineza de Cisco de acordo com a etapa 5, inscreva o **comando start do serviço dos utils**. Recorde enfiar primeiramente o serviço de notificação da fineza de Cisco.
12. A fim assegurar-se de que registrar esteja desabilitado, inscreva o **comando status de registro da notificação da fineza dos utils**.

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

13. **IMPORTANTE:** Repita etapas 8 a 12 para desabilitar Openfire que entra o servidor secundário da fineza.