

O menu do Click to Call não aparece em aplicativos do microsoft office

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[MS Office 2007 \(exemplo da probabilidade\)](#)

[MS Office 2010 \(exemplo da probabilidade\)](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o problema encontrado onde o menu do Click to Call de Cisco não aparece em aplicativos do escritório de Microsoft (MS).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Click to Call de Cisco
- Windows 7 com MS Office 2010

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões 7.x e 8.x do Click to Call de Cisco
- Jabber para a versão do Windows 9.x
- Windows 7 PC com MS Office 2010

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

O menu do Click to Call aparece em alguns aplicativos de MS Office mas não em outro.

Solução

Para o aplicativo que tem o problema, tal como MS Word ou a probabilidade, certifique-se que o Click to Call adicionar-em não é unactivated ou deficiente no aplicativo de MS Office (veja este exemplo com probabilidade).

MS Office 2007 (exemplo da probabilidade)

Termine estas etapas a fim fixar o problema.

1. Navegue ao menu **Center das ferramentas > da confiança**:
2. A fim certificar-se d não é desabilitado devido aos motivos de segurança, desmarca a caixa de verificação **aplica as configurações de segurança macro adicionar-INS instalado**.

MS Office 2010 (exemplo da probabilidade)

1. Navegue ao **menu de opções**:
2. Verifique que a chave de registro adicionar-INS esta presente com o conjunto de valores de **LoadBehavior a 3**.
Mude o valor a 3, e reinicie o componente de MS Office. Verifique que o valor retorna a 2. Se retorna a 2, há um erro que pare o Click to Call adicionar-no carregamento.
3. Clique o **Iniciar > Executar > Regedit** e navegue a estas chaves de registro:

Autônomo:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Outlook\Addins\  
Cisco.ClickToCall.ribbon.outlook.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Word\Addins\  
ClickToCall_ribbon_word.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Excel\Addins\  
ClickToCall_ribbon_excel.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\PowerPoint\Addins\  
ClickToCall_ribbon_PowerPoint.Connect]
```

Integrado (CuciLync/Cupc):

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Outlook\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Outlook.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Word\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Word.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Excel\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Excel.Connect]
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\PowerPoint\Addins\  
Cisco.ClickToCall.PowerPoint.Connect]
```

O valor deve ser 3 em cada chave.