

CUCM 6.x/7.x/8.x: Erros da ferramenta de administração de grande escala (BAT)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Incapaz aos usuários de atualização associados com a linha campo](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Não pode introduzir um zero na coluna \(numplan.dnorpattern\)](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[A ferramenta de administração de grande escala retorna erros na importação do usuário](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema - Incapaz de importar o pool de dispositivos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Edição com telefones da exportação usando o BASTÃO](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Os grupos de usuário/papéis da atualização através do BASTÃO falham](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[A importação de grande escala de CTI falha](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Campo da entrada do MAC address indicado ao executar a cópia super do template de telefone do BASTÃO](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: o discagem de nome não é um campo apoiado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: O número de linha 1 não é configurado para a linha no molde](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

A ferramenta de administração de grande escala (BAT) do gerente das comunicações unificadas de Cisco, um aplicativo web-based, executa transações maiorias ao base de dados de gerenciador das comunicações unificadas de Cisco. GOLPEIE deixa-o adicionar, atualizar, ou suprimir ao mesmo tempo de um grande número telefones, usuários, ou portas similares. Quando você usa a administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, cada transação de base de dados exige uma operação manual individual, quando o BASTÃO automatizar o processo e o conseguir mais rapidamente adiciona, atualiza, e suprime de operações.

Este documento descreve várias edições do BASTÃO e as etapas necessárias pesquisá-los defeitos.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- BASTÃO do gerente das comunicações unificadas de Cisco

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco
- BASTÃO do gerente das comunicações unificadas de Cisco 7.1(2)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Incapaz aos usuários de atualização associados com a linha campo

Problema

Incapaz de encontrar uma opção para atualizar os usuários associados com a linha campo a ser associado a um usuário no BASTÃO de utilização nivelado da configuração de número de

diretório.

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Crie um arquivo do Comma-Separated Values (CSV) com estes encabeçamentos: O usuário - identificação, dispositivo, número de diretório, separação, e adiciona a informação correspondente. Está aqui um exemplo que associe `exampleuser1` ao número de diretório 8007 e `exampleuser2` ao número de diretório 8008:
`User ID,Device,Directory Number,Partition`
`exampleuser1,SEP00235E1823F6,8007,HQ-PT`
`exampleuser2,SEP00235ABB635A,8008,HQ-PT`
Nota: Você pode usar `Bat.xlt` a fim criar o arquivo CSV. Refira [arquivos do fazendo download de Uploading and para](#) mais informação.
2. Abra a página de administração unificada Cisco CM, e escolha **arquivos maiorias da administração > da transferência de arquivo pela rede/transferência**.
3. Clique **Browse** situada ao lado do campo de arquivo, e escolha seu arquivo CSV.
4. Escolha a **aparência da linha de usuário** do seletor a lista de drop-down do alvo, e escolha então a **aparência de linha da atualização - arquivo feito sob encomenda** da lista de drop-down seletor do tipo de transação.
5. Clique em Salvar. A alerta mostra a *atualização bem sucedida*.
6. Em Cisco a página de administração unificada CM, escolha a **administração > usuários > a aparência de linha > a aparência de linha maiorias da atualização**.
7. Escolha o arquivo que você transferiu arquivos pela rede da lista de drop-down do nome de arquivo.
8. Não verifique algumas das caixas de seleção.
9. Clique o botão de rádio da **corrida imediatamente**.
10. Clique em Salvar.

Nota: Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsk86877](#) ([clientes registrados somente](#)).

Erro: Não pode introduzir um zero na coluna (numplan.dnorpattern)

Problema

Quando você tenta terminar uma transferência de arquivo pela rede maioria dos Telefone-USER, o trabalho da importação do BASTÃO falha com este erro:

```
LINHA:: Erro: Não pode introduzir um zero na coluna (numplan.dnorpattern)
```

Solução

Verifique estes artigos a fim resolver a edição:

- Certifique-se que você exporta o arquivo `bat.xlt` para um formato suportado. Por exemplo, na planilha, no rolo à direita, e na **exportação** do clique **GOLPEAR o formato**. Um arquivo `.csv` ou de `.txt` é criado que possa então ser transferido arquivos pela rede ao server CUCM.
- Certifique-se que a coluna do MAC address/nome de dispositivo (Integer[12/50])

MANDATORY) está povoada com 12 dígitos hexa.

- Certifique-se que o template de telefone que você se usa igualmente tem uma *linha molde*. Um erro comum é que o template de telefone não contém uma linha molde. Em consequência, o sistema não pode atribuir os valores linha-específicos. Também, certifique-se de que você usa o lowercase no molde. Consulte a identificação de bug Cisco [CSCtq30336 \(clientes registrados somente\)](#) para mais informação.

[A ferramenta de administração de grande escala retorna erros na importação do usuário](#)

Problema

Este erro é recebido (no arquivo de registro sob o planejador de trabalho): Não poderia introduzir a fileira nova - o valor duplicado em uma coluna do ÍNDICE ÚNICO (índice único: x_enduser_userid).

Solução

Esta edição ocorre porque o macro é desabilitado. Permita o macro para Microsoft Excel a fim resolver esta edição.

[Problema - Incapaz de importar o pool de dispositivos](#)

Problema

Quando você usa o BASTÃO a fim transferir arquivos pela rede um arquivo TAR em Cisco unificou o gerente de uma comunicação, o processo não atualiza o pool de dispositivos recém-criado, e este erro é recebido:

```
Device Pool Error Code Error Description
-----
DP_TEST (Record Number 1) Could not insert new row - duplicate value in a UNIQUE
INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).
DP_TEST-No-SRST (Record Number 2) Could not insert new row - duplicate value in
a UNIQUE INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).
```

Solução

Você deve exportar tudo no pool de dispositivos e para alterá-los ou criar então novos. Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Na página do administrador CCM, escolha a **administração > a importação/exportação > a exportação maiorias**.
2. Verifique a caixa de verificação do **pool de dispositivos**, e clique a **dependência da verificação**. Os artigos a ser exportados são selecionados automaticamente.
3. Dê entrada com o nome de arquivo do alcatrão no campo de nome de arquivo do alcatrão, clique o botão de rádio da **corrida imediatamente**, e o clique **submete-se**.
4. Escolha **arquivos maiorias da administração > da transferência de arquivo pela rede/transferência**, e verifique o nome de arquivo da exportação na lista depois que você

clique o **achado**.

5. Clique a **transferência selecionada**.
6. Use uma utilidade do arquivo, tal como 7-Zip, para extrair o arquivo TAR. **Nota:** Você pode transferir o programa 7-Zip para livre.
7. Abra o dobrador extraído, e encontre o **arquivo devicepool.csv**.
8. Abra o arquivo, altere o arquivo como necessário, e clique a **salv guarda**.
9. Retorne à utilidade do arquivo, selecione o arquivo, o clique **adiciona**, muda o formato do arquivo ao **alcatrão**, e clica a **APROVAÇÃO**.
10. Escolha **arquivos do CallManager > da administração > da transferência de arquivo pela rede/transferência do volume**.
11. O clique **adiciona novo**.
12. No indicador resultante, o clique **consulta**, e seleciona o arquivo TAR que precisa de ser transferido arquivos pela rede. Para Select o alvo, **importação seleta/exportação**. Para o tipo de transação Select, selecione a **configuração da importação**, e clique a **salv guarda**.
13. Escolha a **administração > a importação/exportação > a importação maiorias**.
14. Na lista de drop-down do nome de arquivo, escolha o arquivo de .tar que você transferiu arquivos pela rede, e o clique **em seguida**.
15. Verifique o **pool de dispositivos** e **cancela as** caixas de seleção da **configuração existente**, e o clique **submete-se**.

Nota: Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCtn97735](#) ([clientes registrados somente](#)).

[Edição com telefones da exportação usando o BASTÃO](#)

[Problema](#)

Quando você tenta exportar os telefones sob a **administração > telefones > a exportação maiorias telefona** depois que você cria o formato do arquivo, o trabalho da exportação termina imediatamente sem o Mensagem de Erro mas não produz arquivos de texto exportados dos telefones. Esta edição está causada pelo *usuário do proprietário* - coluna *identificação no* formato do arquivo escolhido e ocorre quando você escolhe um formato do arquivo feito-à-medida (não um dos padrões Cisco fornecidos).

[Solução](#)

Como uma ação alternativa, use um formato do arquivo sem o *usuário do proprietário* - coluna *identificação*. Para um reparo possível, refira a identificação de bug Cisco [CSCtb95233](#) ([clientes registrados somente](#)).

[Os grupos de usuário/papéis da atualização através do BASTÃO falham](#)

[Problema](#)

Quando você usa a ferramenta do BASTÃO a fim atribuir papéis a um usuário CUCM que esteja já em CUCM, as mudanças não aparecem. Esta edição ocorre quando o LDAP é permitido no CUCM.

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCtb64476](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

Como uma ação alternativa, desabilite o LDAP no server CUCM, a seguir faça as mudanças aos papéis de usuário. Quando você é feito com as mudanças, você pode re-permitir o LDAP em CUCM.

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Assegure-se de que o LDAP esteja desabilitado no server CUCM.
2. Transfira arquivos pela rede o arquivo para a atualização do usuário com detalhes específicos através dos **arquivos da transferência de arquivo pela rede/transferência** sob o BASTÃO.
3. Crie um molde para usuários, altere os grupos, e escolha o **grupo de usuário**.
4. Clique em Salvar.
5. Escolha **usuários > usuários de atualização**.
6. Selecione o molde do arquivo, e clique a **corrida imediatamente**.
7. Selecione os usuários, e verifique se o grupo de usuário foi atualizado.
8. Re-permita o LDAP no server CUCM.

A importação de grande escala de CTI falha

Problema

A importação de grande escala de CTI falha com o erro de exceção Unmapped.

Solução

A fim resolver a edição, a exportação com a opção da **dependência da verificação**, e certificar-se igualmente de que você usa **7zip** a fim extrair .tar arquivada. O WinRAR/aplicativos WinZip não apoia a extração de arquivos de .tar.

Campo da entrada do MAC address indicado ao executar a cópia super do template de telefone do BASTÃO

Problema

Quando você navega **para aumentar a administração > telefones > template de telefone > achado > a cópia super uma dos moldes existentes > ajustou um nome de molde**, selecionou um molde do telefone existente, executou uma cópia super, e pressionou-a **entra**, um campo de texto com *nome de dispositivo* está indicada.

Quando você pressiona a tecla ENTER, um segundo campo de texto está indicado com o MAC address. Quando você clica o botão Save Button, a tela de configuração do template de telefone aparece.

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCts53786](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

A ação alternativa é clicar o **botão Save Button** quando a etapa da entrada de nome de dispositivo está completa durante a cópia super.

Erro: o discagem de nome não é um campo apoiado

Problema

Depois que você cria um erro de arquivo do BASTÃO para a importação, a validação do telefone/usuário falha com este erro:

```
name dialing is not a supported field
```

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCti02824](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Abra o arquivo CSV resultante em um editor de texto.
2. Remova o campo de cabeçalho do "DISCAGEM DE NOME".
3. Remova o campo da posição do "DISCAGEM DE NOME" de todas as fileiras no arquivo da exportação para assegurar o alinhamento apropriado dos encabeçamentos e dos valores.
4. Salvar as mudanças como um arquivo de texto simples.

Erro: O número de linha 1 não é configurado para a linha no molde

Problema

Quando você tenta introduzir telefones novos através do BASTÃO, o sistema retorna esta mensagem:

```
Line number 1 is not configured for Line on the template.
```

Solução

Esta edição pôde ocorrer se a linha 1 no template de telefone não contém nenhuma informação. A fim resolver a edição, você deve adicionar um manequim DN.

Nota: O planejador de trabalho pôde retornar este erro: `DISPOSITIVO 64AEOCF62803:: Erro: 491 o nome especificado tem caracteres inválidos ou não é formatado corretamente para este tipo de dispositivo.` Este erro pôde ocorrer se o MAC address não é incorporado corretamente. A fim resolver esta edição, verifique que o MAC address esteve incorporado corretamente.

Informações Relacionadas

- [** Erros actualizados do sistema de arquivos do 16 de fevereiro 2011** IBM 7816-I4 782x-I4](#)
- [Problemas e solução comuns da ferramenta de administração de grande escala \(BAT\) do CallManager](#)
- [ERRO do BASTÃO - Trajeto do erro não encontrado, erro em recuperar templates de telefone](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)