

Perguntas mais freqüentes e problemas comuns sobre o Cisco ATA 186

Índice

[Introdução](#)

[Seleção, carga e upgrade de software](#)

[O hardware instala, potência acima das características das falhas, e de configuração ATA](#)

[Endereçamento de IP \(DHCP\)](#)

[Usando o ATA186 com um porteiro](#)

[Troubleshooting Geral](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

O Cisco Analog Telephone Adaptor (ATA) é um adaptador de telefone para Ethernet que faz interface entre telefones analógicos comuns e redes de telefonia com base em IP. O ATA186 é instalado nos locais do assinante e suporta duas portas de voz, cada uma com seu próprio número independente de telefone. Este adaptador aproveita-se das pipes de banda larga que são implementadas através de xDSL (digital subscriber line), wireless fixa ou modems a cabo com conexões Ethernet. Também pode ser utilizado entre qualquer LAN Ethernet.

A finalidade deste documento é responder mais frequentemente às perguntas feitas a respeito do ATA186.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Nota: Neste documento os parâmetros configurável ATA186 são mostrados em corajoso.

Seleção, carga e upgrade de software

Q. Onde posso eu encontrar o software para o ATA186?

A. Você pode transferir uma imagem ATA186 do [Centro de Software da Cisco](#) ([clientes registrados somente](#)).

Q. Eu preciso uma imagem especial de apoiar o MGCP ou o SCCP para o ATA186?

A. Sim. Há uma imagem especial exigida para o Media Gateway Control Protocol (MGCP) ou o Skinny Call Control Protocol (SCCP). Você pode transferir esta imagem do [Centro de Software da Cisco](#) ([clientes registrados somente](#)).

Q. Como posso eu verificar a versão de software que é executado em meu ATA186?

A. Se você consulta o ATA, a versão de software pode ser ficada situada no canto esquerdo inferior. Alternativamente, você pode pressionar o botão de função no ATA e incorporar 123# do telefone anexado para ouvir a versão de software com a resposta de voz interativa (IVR). Refira a [configuração básica do Cisco ATA 186](#) para obter mais informações sobre deste assunto.

Q. Como eu promovo o ATA186 da versão de software 1.34 à versão de software 2.1x?

A. Você tem que promover à versão 2.0 primeiramente, e promove-a então a 2.1x a fim promover o software à liberação a mais atrasada (2.1.x) da versão 1.34. Refira o [melhoramento dos adaptadores do telefone analógico \(ATA\)](#) para obter mais informações sobre deste assunto.

Q. De onde posso eu transferir a versão de software 2.0?

A. Você pode encontrar o interior da versão de software 2.0 o transition.zup nomeado do software release ATA186 o arquivo zip o mais atrasado. O arquivo pode ser transferido do [centro de CiscoSoftware \(registeredcustomers\)](#) somente).

Q. Que são os protocolos de VoIP diferentes apoiados pelo ATA186?

A. O ATA186, quando carregado com os software release específicos, pode apoiar estes protocolos de VoIP:

- H.323v2 & v4
- SORVO (bis do RFC 2543)
- Perfil 1.0 da sinalização de chamada MGCP 1.0 (RFC 2705), MGCP 1.0/network-based (NC) e MGCP 0.1
- SCCP

Q. Por que meu ATA186 não promove o software?

A. Há três razões principal para o upgrade de software do ATA186 falhar:

- Nome da imagem incorreta. Certifique-se de que o nome de arquivo do software está correto quando você inscrever este comando dos no PC: `ata186us software_file_name. zup -dl -any2`
- Lese o endereço IP de PC usado quando 100# A*B*C*D*8000# for incorporado ao ATA186. **Nota:** Se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu PC é 192.168.1.10, incorpore 100#192*168*1*10*8000#.
- Falha da conectividade IP entre o PC e o ATA186.

Q. Como eu uso o servidor TFTP para promover o software no ATA186?

A. Refira o [melhoramento dos adaptadores do telefone analógico \(ATA\)](#) para esta informação.

Q. Como eu uso o método de arquivo executável para promover o software no ATA186?

A. Refira os [métodos de upgrade para a seção ATA186 de promover os adaptadores do telefone analógico \(ATA\)](#) para obter informações sobre disto.

Q. Como posso eu transferir o prserv.exe?

A. O programa do prserv.exe pode ser transferido do [centro de CiscoSoftware \(registeredcustomers\)](#) somente).

Nota: O programa do preserv.exe é incluído no arquivo zip o mais atrasado do software release do Cisco ATA 186.

Q. Que faz com que o ATA186 não seja fornecida pelo servidor TFTP?

A. O parâmetro ATA186 **TftpURL** não é ajustado o mais provavelmente com a URL ou o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT correto do servidor TFTP que hospeda o perfil ATA186.

Estas indicações aplicam-se para os casos onde o ATA186 recebe o endereço de servidor de TFTP (endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou URL) através de um servidor DHCP:

- Assegure-se de que ATA186 o parâmetro **TftpURL** esteja ajustado a 0.
- Se o servidor DHCP fornece uma URL para encontrar o servidor TFTP, assegure-se de que ATA186 os parâmetros **DNS1IP** e **DNS2IP** estejam ajustados corretamente. (O ATA precisa um servidor DNS de resolver a URL.)
- Se o servidor DHCP fornece um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para encontrar o servidor TFTP, o ATA186 não precisa de consultar com um servidor DNS.
- Se você usa os endereços de servidor de DNS server-atribuídos DHCP para resolver pedidos DNS, assegure-se de que os parâmetros **DNS1IP** e **DNS2IP** estejam ajustados a 0.

Q. Que faz com que o ATA186 contacte o servidor TFTP mais frequentemente do que eu especifiquei em CFGINTERVAL?

A. O parâmetro **TOCONFIG** precisa de ser ajustado a 0. O padrão de fábrica é ajustado a 1, assim que significa que o ATA186 não tem ainda um bom perfil de funcionamento. Uma vez que a caixa tem um bom perfil de funcionamento, este parâmetro deve ser ajustado a 0. Isto deve ser feito ajustando o parâmetro **TOCONFIG** a 0 no perfil no servidor TFTP.

Q. Eu já tenho a versão 2.14 que é executado em meus ATA. Eu tenho que comprar uma outra licença promover à versão 2.15 ou mais recente?

A. Não, lá não é nenhuma taxa adicional para promover seu software. Cisco recomenda que, na medida do possível, você executa o software liberado o mais atrasado em seus ATA. Refira o [EoS & o EoL para o software v2.14 e mais cedo para o ATA186 e os 188](#) para a informação adicional.

Q. Como eu efetuo uma atualização imediata do perfil ATA186 do servidor TFTP (antes da expiração de CFGINTERVAL)?

A. Você pode somente pedir o ATA para refrescar seu perfil da caixa assim que for conveniente fazer assim. Alcance o página da web do refrescamento para executar isto. Por exemplo, desde que você conhece o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT atribuído ao ATA186, (supõe 192.168.2.170) você pode abrir a página 192.168.2.170/refresh com um navegador da Web a fim pedir o ATA para refrescar o perfil do servidor TFTP. Se o ATA não está em uma atividade de chamada, responde com uma página aprovada. Se não, responde com uma página mais atrasada. Em qualquer dos casos, o ATA recorda o pedido feito e refresca-se assim que puder.

Se você tem o acesso físico ao ATA, você pode sempre pôr o ciclo o ATA para efetuar uma atualização imediata do perfil do servidor TFTP.

O hardware instala, potência acima das características das falhas, e de configuração ATA

Q. Como eu consigo a porta 2 se registrar ao CallManager da Cisco?

A. Refira [como configurar o CallManager da Cisco para reconhecer o ATA186 usando o SCCP](#). Termine estas etapas a fim adicionar a segunda porta no Cisco ATA 186 ao CallManager da Cisco:

1. Deixe cair as primeiras 2 mordidelas do MAC address e desloque o MAC address à esquerda.
2. Adicionar 01 à extremidade direita do MAC address. Por exemplo, 00070EA26032 é a porta 1 e 070EA2603201 é a porta 2.
3. Use este MAC address novo e registrar isto como um dispositivo ao CallManager da Cisco.

Q. Que se o cabo de telefone é o alcance demasiado curto o telefone o mais próximo?

A. Substitua os seis fios de tomada do pé com todo o cabo RJ11.

Q. Pode o ATA186 chamar um PC na mesma rede de área local?

A. Sim, o ATA186 pode interoperar com todo o software de multimédios complacente padrão de H323 instalado em um PC. Um bom exemplo deste é NetMeeting. Os atendimentos podem ser colocados diretamente ou através de um porteiro.

Q. Que é o part number para o ATA186?

A. Cisco ATA186 - L - I1 e ATA186 - L - I2 vieram terminar da vida e os produtos de substituição são Cisco ATA186-I1 e ATA186-I2. Refira o [EOL para os modelos ATA186-L-I1 & L-I2 do analógico do Cisco ATA 186 adaptam-se](#) para mais informação.

Q. Por que nós precisamos de pôr ocasionalmente o ciclo o ATA (mantido em um

armário de parede fechado) para que funcione corretamente?

A. Você deve powercycle o ATA ocasionalmente devido às [especificações ambientais](#). A temperatura de funcionamento do ATA deve ser 41 a 104 graus Celsius de Fahrenheit (cinco a 40) com uma umidade relativa de dez a 90 por cento noncondensing, operando-se, e inoperante/armazenamento.

Q. Que são os códigos do menu da configuração de voz para Cisco ATA?

A. Refira [códigos do menu da Voz](#) para obter informações sobre dos códigos do menu da configuração de voz.

Q. Como eu determino se o cabo do Ethernet está correto?

A. O cabo do Ethernet tem oito fios, e você pode ver o código de cores através do conector RJ-45 transparente. Somente os fios 1,2,3 e 6 são usados.

Em um cabo do Ethernet direto reto, os fios 1,2,3 e 6 têm a mesma cor no ambas as extremidades. Contudo, em um cabo de Ethernet de cruzamento, prende 1 e 2 terminam na posição 3 e 6, e os fios 3 e 6 terminam nas posições 1 e 2, respectivamente.

Se você conecta seu ATA186 a um outro dispositivo do Ethernet tal como um roteador ou um PC, sem o uso de um hub, uso um cabo de Ethernet de cruzamento. Se não, use um cabo do Ethernet direto reto.

Q. Que devo eu fazer quando o ATA186 não responde através da Voz ou da Web? O LED verde na parte traseira está ligada, a luz vermelha na parte inferior superior não se aproxima, é visível na rede, e responde a um sibilo.

A. Uma substituição de hardware é precisada provavelmente. Abra um caso com Suporte técnico de Cisco. Refira o [Suporte técnico do contato](#) para abrir um caso.

Q. Que se o botão red ATA186 não pisca nem se ilumina?

A. Você precisa de abrir um caso com o Suporte técnico de Cisco para pesquisar defeitos mais. Refira o [Suporte técnico do contato](#) para abrir um caso.

Q. Que é o part number para o ATA186?

- ATA186 - L - I1 (analog telephone adaptor ATA186 2-Port, configuração 600Ohm)
- ATA186 - L - I2 (analog telephone adaptor ATA186 2-Port, IMP complexos)

Refira o [Adaptador de telefone analógico Cisco ATA 186](#) para mais informação.

Q. Por que eu não ouço algum tom de discagem mesmo depois que eu pressiono o botão de função ATA186?

A. O ATA186 não dá toms de discagem por estas razões:

- O telefone anexado e/ou seu cabo são defeituosos, ou não é conectado corretamente.

- As portas ATA186/linhas com os telefones anexados não têm nenhum UID atribuído (números de telefone). Você pode atribuir UID através do navegador da Web ou se você usa o menu de IVR da Voz. A porta mais provável 0 é usada porque a funcionalidade do menu de IVR está disponível para alinhar somente 0. Imprensa 3 para a porta 0 e imprensa 13 para a porta 1.
- O ATA186 é em processo de receber um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT com o DHCP. O DHCP é permitido à revelia após a versão 2.11. Se a configuração do endereço IP estático é precisada, desabilite o DHCP. Para os casos onde o DHCP é exigido, faça uma verificação de sanidade no servidor DHCP e na Conectividade in-between.
- O ATA186 tenta registrar-se com um porteiro, o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de que é especificado no parâmetro GKORPROXY. Verifique o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do porteiro. Faça uma verificação de sanidade com o porteiro e a conectividade IP in-between.

Q. Como posso eu obter na Web GUI?

A. Conclua estes passos:

1. Pressione 80# no teclado numérico de telefone para obter o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT deste dispositivo.
2. Pendure acima o monofone de telefone.
3. Comece o internet explorer ou o navegador Netscape.
4. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo então uma palavra-chave. Por exemplo, internet explorer, campo 192.168.2.1/dev da entrada do endereço.

Q. O ATA186 tem uma opção do dial up?

A. Não, o ATA186 não apoia o dial up, porque não tem uma placa de modem.

Q. O Modem Pass-Through do apoio ATA186/retransmite?

A. Não, o ATA186 não apoia o Modem Pass-Through/relé.

Q. O ringdown automático da Linha privada (PLAR) é apoiado no ATA186?

A. No SORVO e no H.323, você pode programar a regra "H" no Plano de discagem indicar o apoio da "linha de apoio ao cliente" ou do "warmline". Refira [Release Note para a liberação 2.14 do Cisco ATA 186](#) para obter informações sobre destes novos recursos.

Q. Que combinações de codecs da Voz são permitidas simultaneamente no ATA186? Pode apoiar duas chamadas simultâneas com G729A?

A. O ATA186 não apoia duas portas que usam o codec de G.729a simultaneamente. O codec de G.729 pode somente ser executado em uma porta de cada vez. Quando um USOS de porta G.729, outros USOS de porta G.711. Estas combinações são permitidas no ATA186:

- Dois codecs G.723.1 simultâneos

- Dois codecs simultâneos de G.711
- Um G.723.1 e um codec de G.711
- Um G.729A e um codec de G.711 (o G.729A está disponível na primeiro a chegar, base primeiro-servida)

Refira o [Adaptador de telefone analógico Cisco ATA 186](#) para mais informação.

Q. É possível para o ATA ser configurado para fazer H323 começa rapidamente?

A. O começo rápido de H323 e retarda características do começo é configurado no bit 0 do **parâmetro de Modo de Conexão do ATA186**: Use 0 para o começo lento e 1 para o começo rápido. Por exemplo o valor padrão do **Modo de conexão** 0x00060000 mostra uma configuração para o lento-início, visto que 0x00060001 é a configuração exigida para o começo rápido. Alternativamente, esta característica pode ser permitida se você incorpora 311 ao menu da Voz.

Q. O ATA186 apoia o fax passagem-atraves de?

A. O ATA186 apoia o fax passagem-atraves de. Detecta o tom de resposta do fax, desabilita a supressão de silêncio, e renegocia então o codificador/decodificador (codec) ao G.711u-law ou ao G.711a-law. Não apoia o fax relay do padrão ITU T.38 ou do proprietário de Cisco.

Refira [configurar Cisco ATA para o modo de passagem do fax](#) para obter mais informações sobre de como configurar Cisco ATA para o modo de passagem do fax.

Q. Cisco ATA apoia os fax G3 super?

A. Os fax G3 super não são apoiados porque usam 33.6 kbps para estabelecer o atendimento. O ATA apoia somente velocidades até 14.4 kbps.

Q. Por que faz as mudanças do parâmetro ATA186 feitas com a relação do servidor de Web ou a resposta de voz interativa (IVR) reverterem de volta a seus ajustes precedentes após um período de tempo?

A. O ATA186 tem um valor posto em esconderijo de seu perfil armazenado no flash rom. Este é o que você vê ou se ouve através da relação do servidor de Web ou do IVR. Se o **parâmetro USETFTP** é ajustado a 1, a seguir o valor posto em esconderijo do perfil ATA186 está sincronizado com o perfil situado no servidor TFTP. Esta atualização da sincronização do valor do esconderijo ocorre aproximadamente no intervalo determinado pelo valor de **parâmetro CFGINTERVAL** ou na potência acima da restauração. Se você usa o TFTP para o abastecimento, você não deve usar a relação do servidor de Web ou o IVR para alterar o valor de seu perfil ATA. A relação do servidor de Web ou o IVR devem somente ser usados ao primeiramente configurar o ATA para usar o provisionamento TFTP. Se você não usa um TFTP para provision seu ATA, e você usa a relação do servidor de Web ou o IVR configura o perfil ATA, a seguir o **parâmetro USETFTP** deve ser ajustado a 0.

Q. Como eu configuro o ATA186 para usar a segurança de nível de registro Cisco ou a segurança de nível de admissão no modo de H.323?

A. Você precisa de certificar-se que estes parâmetros estão configurados corretamente a fim estabelecer a segurança de nível de registro Cisco ou a segurança de nível de admissão de

H.323:

- Ajuste o parâmetro **USELOGINID** a 1 (0: Os campos do **LOGINID0** e do **LOGINID1** não são usados, 1: Os campos do **LOGINID0** e do **LOGINID1** são usados para o registro de H.323).
- Ajuste o **UID0** e o **UID1** ao E.164 correto ID.
- Ajuste o **LOGINID0** e o **LOGINID1** aos ID de login de H323.
- Ajuste o **PWD0** e o **PWD1** às senhas/pinos corretos (senhas para o servidor Radius).
- Ajuste **AUTMETHOD** a 1 ou a 2 (0: nenhuma autenticação, 1: Segurança de nível de registro Cisco, 2: Segurança de nível de admissão Cisco).
- Ajuste o **NTPIP** ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor de NTP (se o servidor DHCP não fornece um).

Q. Como eu configuro o Cisco ATA 186 com a resposta de voz interativa (IVR)?

A. Refira as [edições da conectividade IP da pesquisa de defeitos com](#) seção das [Considerações sobre VLAN da configuração básica do Cisco ATA 186](#) para esta informação.

Q. Como eu configuro Cisco ATA através de um servidor de Web?

A. Refira [configurar ao ATA186 através de uma](#) seção do [servidor de Web da configuração básica do Cisco ATA 186](#) para esta informação.

Q. Como eu configuro Cisco ATA através de um servidor TFTP?

A. Refira [configurar ao ATA186 através de uma](#) seção do [servidor de Web da configuração básica do Cisco ATA 186](#) para esta informação.

Q. Como posso eu mudar os ajustes ATA186 de volta ao padrão?

A. Refira a [restauração de Cisco ATA aos valores de padrão de fábrica](#) para obter informações sobre de como mudar estes ajustes.

Endereçamento de IP (DHCP)

Q. Como eu configuro o DHCP?

A. O DHCP é permitido à revelia na versão 2.11 e mais recente. Para toda a versão mais cedo de 2.11, usam o menu de IVR da Voz e terminam estas etapas a fim permiti-lo:

1. Imprensa 20 a obter ao DHCP.
2. Pressione 1 para permitir o DHCP.

Q. Por que a busca DHCP se mantém falhar em meu ATA186?

A. Verifique para ver se o servidor DHCP está acima. Também, verifique que sua conexão Ethernet é segura e não se tornou frouxamente.

Q. Como eu verifico meu endereço de DHCP?

A. Pressione 80# de seu aparelho telefônico.

Q. Se o DHCP não é possível, como posso eu configurar meu ATA186 para um endereço estático?

A. Use o menu de IVR da Voz e termine estas etapas:

1. Pressione 20# para o DHCP.
2. Pressione 0# para desabilitar o DHCP.
3. Pressione 1# para o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT usando-se * para o ponto e termine-o com #. Por exemplo, 192*1*1*1#.
4. Pressione 2# para o endereço da rota da rede. Por exemplo, 192*1*1*2#.
5. Pressione 10# para a máscara de sub-rede. Por exemplo, 255*255*255*0#.

Q. Por que não posso eu sibilar o ATA186 depois que eu configuro um endereço estático através do menu da Voz?

A. Certifique-se de que o DHCP está desabilitado. O ATA186 permite que você configure parâmetros do endereço de rede estática mesmo que o DHCP seja permitido. Vá ao menu da Voz, pressione 20 e pressione então 0 a fim desabilitar o DHCP. Certifique-se de que você pressiona 3# a fim salvar a configuração.

Usando o ATA186 com um porteiro

Q. Que se o registro ATA186 é rejeitado pelo porteiro, que contém mais de um comando zone prefix?

A. Se entregando mais de um prefixo de zona no porteiro, os valores UserID/E.164 (números de telefone) no valor-limite de H.323 (isto é, o ATA186) devem estar dentro de um prefixo de zona definido no porteiro.

Q. Como a característica do gatekeeper alternativo trabalha no ATA186 e que mensagens RAS são apoiados para a característica do gatekeeper alternativo?

A. O ATA186 permite um preliminar e um gatekeeper secundário (gatekeeper alternativo estático) a ser configurados. Pode aceitar até quatro gatekeepers alternativos dinâmicos configurados pelas mensagens do Registro, Admissão e Protocolo de Status H.225 (RAS). Pode tratar gatekeepers alternativos provisórios e permanentes. Quando uma lista do gatekeeper alternativo é recebida com um mensagem RAS H.225, o gatekeeper secundário está fundido e classificado com os gatekeepers alternativos dinâmicos. O gatekeeper secundário é mantido e colocado com a mais baixa prioridade. A fim permitir que o ATA comute de volta ao gatekeeper principal automaticamente, um valor de timeout nos segundos é configurado no **parâmetro de AltGkTimeout**. Atualmente, o ATA apoia a lista do gatekeeper alternativo nos mensagens RAS GCF/GRJ, ACF/ARJ, RCF/RRJ, e DRJ.

Q. Posso eu limitar a largura de banda entre o ATA186 e o porteiro?

A. Não, você não pode limitar a largura de banda no ATA186. Você pode configurar a largura de banda no porteiro.

Troubleshooting Geral

Q. Como posso eu recuperar o ATA186 se eu esqueço a senha?

A. Há duas senhas importantes para o ATA186. Um é o **UIPassword**, que protege o acesso à relação do servidor de Web ATA. A outra senha é o EncryptKey, que protege o acesso ao perfil TFTP.

Se você esqueceu o valor para o **UIPassword** mas ainda tem o acesso a provision com TFTP, você pode alterar o **UIPassword** com o TFTP. Contudo, se você não é abastecimento através do TFTP, ou você esqueceu ambas as senhas, abrem um caso com o tac Cisco para pesquisar defeitos mais. Consulte [para contactar o TAC](#) para abrir um caso.

Q. Por que o ATA186 soa o telefone após ter obstruído o no porto analógico?

A. Você não pode desligar o anel. À revelia, soa sempre quando você obstrui o ATA186 no porto analógico.

Q. Como posso eu debugar o ATA186?

A. Uma ferramenta para debug, o programa do prserv.exe é usada conjuntamente com o parâmetro de NPrintfconfiguration. Você pode encontrar o arquivo do prserv.exe transferindo ata186-v2-13-0110a-2.zip. O Nprintfvalue é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu computador e pode ser ajustado através do menu 81# da Voz, ou por um navegador da Web. Certifique-se de você incluir o port- 9001 com o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.

Q. Como eu pesquisa defeitos problemas quando Cisco ATA usa o fax sobre um gateway de Cisco IOS®?

A. Refira a [eliminação de erros que os serviços do fax de Cisco ATA 186/188 seccionam de configurar e de debugar serviços do fax usando o modo de passagem do fax](#) para as situações de Troubleshooting em que Cisco ATA usa o fax sobre um Cisco IOS gateway.

Q. Por que enviar/reorienta atendimentos do telefone anexado ao porto analógico não do trabalho ATA186, mas pode colocar e receber atendimentos?

A. Isto é porque você não pode enviar/reorienta atendimentos. A suposição é que você configurou o ATA186 como um gateway de H.323 no CallManager. Cisco recomenda que você o configura enquanto uma duplo-linha cliente de H.323 a fim ter esta funcionalidade. Alternativamente, você pode transferir e usar o software ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12 para o SCCP e o MGCP do CCO. Esta imagem permite que você use o ATA186 como um gateway MGCP/Skinny.

Q. Como eu controlo a linha polaridade das portas de Cisco ATA FXS quando um atendimento é conectado ou desligado?

A. Você pode configurar o parâmetro do bitmap da polaridade, como mencionado na seção da [polaridade do Cisco ATA 186 e do guia de administrador do Adaptador de telefone analógico Cisco ATA 188](#), a fim controlar a linha polaridade das portas de Cisco ATA FXS quando um atendimento é conectado ou desligado.

Nota: Se o ATA joga um tom do registrador mesmo depois que o atendimento está desligado, mude o campo da polaridade a `0x0000000c` a fim resolver a edição.

Q. Os atendimentos não sou terminado no Cisco ATA 186, como eu pesquiso defeitos esta edição?

A. A fim resolver esta edição, ajuste o campo da [polaridade na](#) interface da WEB ATA186 a `0x00000002`. Isto faz o ATA enviar um sinal da “reversão de bateria” que indique a desconexão ao sistema de paginação. Consulte [para configurar o ATA186 através de um servidor de Web](#) para obter informações sobre da configuração da Web ATA186.

Q. Eu sou incapaz de conectar a um Server do HTTP incorporado com o Cisco ATA 186. Como resolvo esse problema?

A. Certifique-se de que você alcança o ATA186 com a URL correta: `http:// <ATA-IP>/dev`.

Q. Como eu pesquiso defeitos uma falha do registro automático do Cisco ATA 186?

A. O registro automático ATA186 falha se o arquivo de **XMLDefault** excede 4000 em tamanho. Se você usa o registro manual, esta edição não ocorre. A solução é aumentar o tamanho de buffer TFTP no software ATA de 4000 a 10000. Refira a identificação de bug Cisco [CSCsd44357](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação.

Informações Relacionadas

- [Adaptador de telefone analógico Cisco ATA 186](#)
- [Cisco ATA 186 e Guia de Instalação e Configuração de Cisco ATA 188](#)
- [Configuração básica de Cisco ATA 186](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)