

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Instalação e configuração](#)

[Instalando os drivers de modem apropriados para dialout/EZ a porta COM virtual](#)

[Configurando o servidor de acesso](#)

[Troubleshooting do DialOut/EZ](#)

[Exemplos de configurações NAS para o utilitário DialOut/EZ](#)

[AS25xx, NM-xAM, WIC-xAM](#)

[AS5xxx sem AAA](#)

[AS5xxx com AAA](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O produto DialOut/EZ do software tático permite que os usuários do desktop LAN compartilhem de portas do servidor do acesso de rede (NAS) como um conjunto de modem para comunicações assíncronas externas. Os usuários de DialOut/EZ já não precisam modems dedicados e linhas telefônica em seus desktops, mas usam pelo contrário o software do redirecionador de porta de uma comunicação (COM:) para permitir que as portas de discagem nos servidores de acesso apareçam como modems locais aos aplicativos de comunicação do desktop. Os usuários de Windows podem discar através de um server central NAS/access para alcançar serviços on-line remotos e para enviar mesmo fax de seus PC. O software release de Cisco IOS® que é executado no NAS deve apoiar o protocolo de controle da porta COM (RFC 2217). Você pode encontrar mais informação sobre o DialOut/EZ do software tático do Web site da empresa em: <http://www.tacticalsoftware.com> .

Nota: DialOut/EZ é uma substituição para o utilitário do dialout Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- O software tático exige que o Cisco IOS Software Release 12.0(9) ou Mais Recente esteja instalado no NAS para interoperar com DialOut/EZ.

- Devido à identificação de bug Cisco CSCds28071, Cisco recomenda que você execute o Cisco IOS Software Release 12.1(8) ou Mais Recente.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Instalação e configuração

Instalando os drivers de modem apropriados para dialout/EZ a porta COM virtual

1. Instale DialOut/EZ. Para a informação de instalação completa DialOut/EZ em uma estação de trabalho cliente, refira o Guia do Usuário no Web site do software tático: [DialOut/EZ](#).
2. Transfira excitadores do modem. As portas COM virtuais DialOut/EZ não têm nenhum dispositivo do modem anexada a ele. O usuário DialOut/EZ deve usar um arquivo apropriado do .inf para o Modems (instale um excitador do modem nas portas COM virtuais). Os arquivos do .inf MICA, de NextPort e de Microcom estão disponíveis para a transferência da site da Cisco na Web. Para as outras Plataformas use os arquivos especificados do .inf. **Nota:** Para Windows XP, Cisco forneceu arquivos do .inf não pode trabalhar. Tente usar um arquivo incorporado do .inf de Windows pelo contrário.
3. Instale excitadores do modem. Para instalar um excitador do modem no PC Windows, use o seguinte procedimento: **Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Opções de Telefone e Modem**. Selecione o **modem** e **adicionar-lo** para adicionar um modem novo. Select **não detecta meu modem; Eu selecioná-la-ei de uma lista**, a seguir clique-a **em seguida**. Selecione o fabricante e o modelo de seu modem. Selecionar Cisco na janela esquerda indica a mica na janela direita. Select **tem o disco** e consulta ao lugar onde o arquivo do .inf salvar. Na opção das **portas selecionada**, use a porta COM selecionada durante a Instalação de discagem EZ (por exemplo, COM 5).

Configurando o servidor de acesso

A configuração de IOS Software necessária para aplicativos de discagem de modem do modo de caractere somente (como com DialOut/EZ) vai sob a configuração de linha:

Se os Modems externos são usados, a seguir adicionar a camada física RS232 e os parâmetros de enquadramento sob a configuração de linha como desejada:

Se você quer controlar o acesso às linhas da discagem, adicionar o seguinte no modo de configuração de linha:

Alternativamente, configurar o Authentication, Authorization, and Accounting (AAA) e aplique a lista à linha com:

Se você deseja controlar que troncos estão usados para os atendimentos da discagem, use o **comando modem dialout controller** introduzido no Cisco IOS Software Release 12.1(T) (a partir de agora, apoiado no AS5300 somente). Para mais informação, refira [configurar uma interface T1 ou E1 para chamadas analógicas de saída usando o comando modem dialout controller](#).

Dica: Às vezes DialOut/EZ pode obter confuso pela mensagem da APROVAÇÃO da senha do IOS Software. Para evitar esta edição, configurar o AAA (local ou server-baseado) no roteador. Refira o [AS5xxx com](#) seção [AAA](#) deste documento para uma configuração de exemplo.

Opcional: Você pode igualmente configurar um modemcap para restaurar o modem à configuração padrão após cada atendimento. Use o comando modem autoconfigure type mica sob a configuração de linha. Este modemcap (que ajusta o &F) do padrão de fábrica pode ser aplicado a todo o Roteadores apesar do tipo de modem (MICA, NextPort, Microcom, etc.). Para obter mais informações sobre do modemcaps, refira as [tampas de modem recomendadas para modems internos digitais e analógicos no Cisco access servers](#).

O mesmo servidor de acesso pode ser usado para a discagem assim como a discagem (aplicativo). Para configurações de amostra detalhadas refira as [configurações de NAS de amostra da](#) seção [para o utilitário dialout/ez](#).

Troubleshooting do DialOut/EZ

Siga o método esboçado abaixo para pesquisar defeitos problemas relacionados DialOut/EZ:

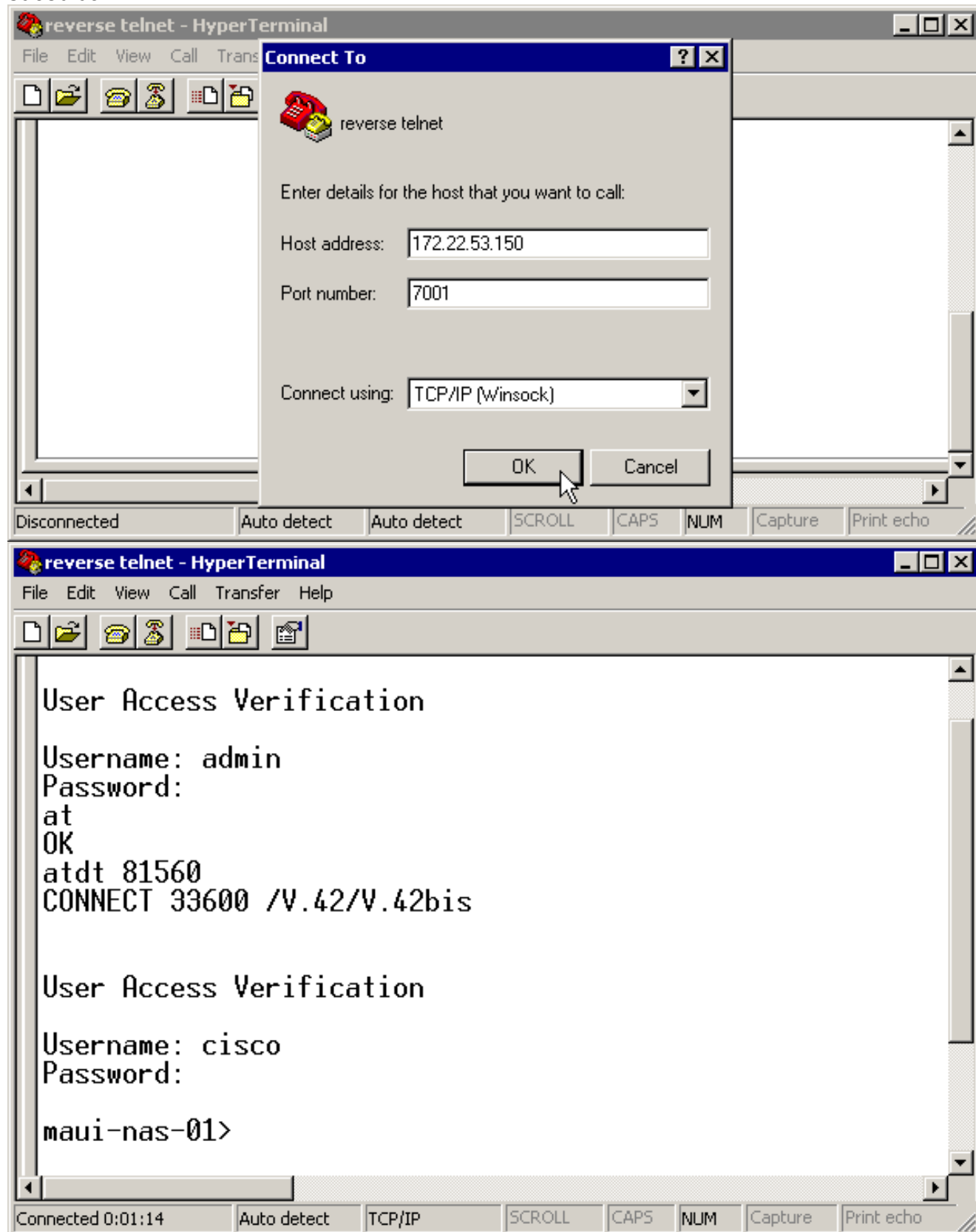
1. Inverta o telnet ao modem de NAS do prompt de exec NAS. Assegure-se de que você possa conectar ao modem emitindo no comando que deve retornar uma resposta APROVADA. Se você pode conectar ao modem, tente discar o número do dispositivo remoto usando o comando do ##### do atdt. Se a conexão é bem sucedida, a seguir a configuração de roteador está correta e o hardware está funcionando corretamente. **Nota:** Use a escala da porta TCP de Telnet binário: rotary_number 6000+line para usar uma linha específica, ou 7000+ para uma discagem giratória. O exemplo abaixo mostra uma chamada bem

```
maui-nas-03#telnet 172.22.53.150 7001! -- Reverse Telnet to an up/up interface on
the router ! -- and use port 7000+rotaryTrying 172.22.53.150, 7001 ... OpenUser Access
Verification!Username: adminPassword:atOK! -- Modem is respondingatdt 81560! -- Dial number
81560 to connect to remote device. ! -- This may take up to 30 seconds.CONNECT 33600
/V.42/V.42bis! -- Call is connected to the remote device. User Access Verification! --
Username prompt by remote device Username: cisco Password: maui-nas-01>
```

Se o telnet reverso não alcança o modo de comando modem at, a seguir o NAS está desconfigurado. Verifique o seguinte: A relação cujo endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que você é Telnetting ao deve ser Up/Up e processo de ping do host PC no LAN. Se você não pode sibilizar a interface do roteador pesquise defeitos seu LAN para questões relacionadas a roteamento. A linha do modem deve ter a **entrada/saída de modem** (para a discagem/discagem) ou o **modem DTR-ativo** (para a discagem somente). A linha deve ser configurada com **telnet da entrada de transporte** ou **entrada de transporte todos**. Se o telnet reverso sucede em alcançar o modo de comando modem at, mas a chamada manual falha, a seguir o problema poderia ser uma edição do telco ou do roteador remoto. Pesquise defeitos o roteador remoto, a linha e reexamine a conexão antes de continuar mais. Refira [pesquisando defeitos a Conectividade da tecnologia de discagem - Chamada Externa Não-DDR](#) para mais informação.

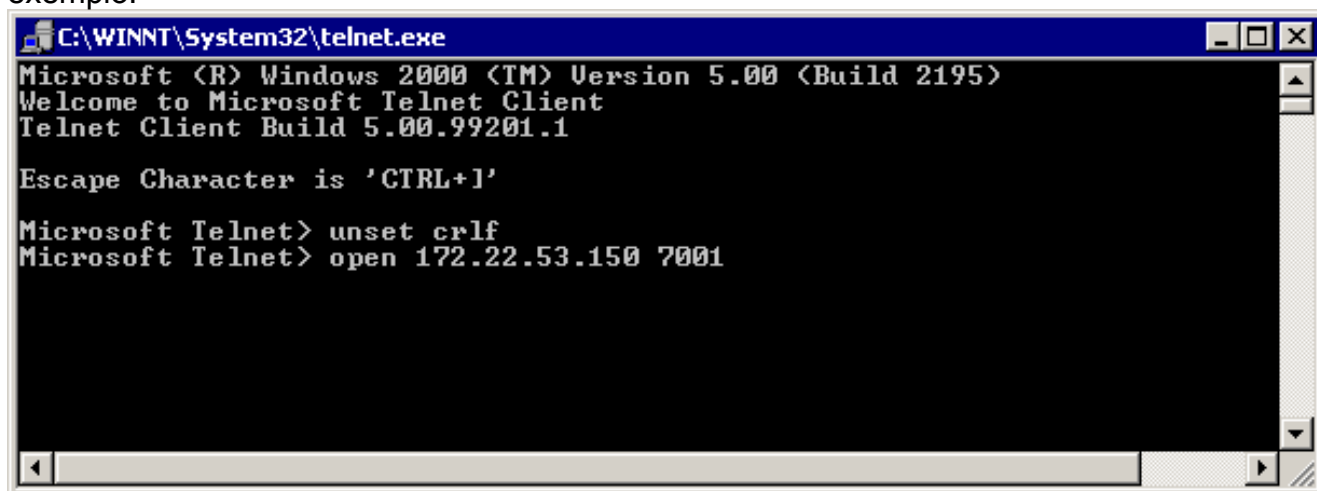
2. Tente um telnet reverso de um host PC no LAN. Hyper terminal das janelas aberta (ou Telnet do Windows) e telnet ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e à porta que do roteador você se está usando para DialOut/EZ (por exemplo 7001). Se você pode alcançar o modem e a discagem, a seguir não há nada erradamente com o LAN (nós tínhamos verificado previamente que a discagem do NAS está trabalhando).
3. Se o telnet reverso não alcança o modo de comando modem at, a seguir o NAS está

desconfigurado ou a rede IP não está funcionando. Verifique o seguinte: A relação cujo endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que você é Telnetting ao deve ser Up/Up e processo de ping do host PC no LAN. Se você não pode sibilar a interface do roteador pesquise defeitos seu LAN para questões relacionadas a roteamento. Não deve haver nenhuma acesso-classe que está obstruindo a conexão Telnet. As seguintes capturas de tela mostram uma sessão de hipertexto bem sucedida:



Nota: Se você está usando o cliente telnet de Microsoft Windows e o AAA é configurado no

NAS, o início de uma sessão do Telnet do Windows pode falhar. Esta falha é causada por configurações de aplicativo e caracterizada por uma incapacidade incorporar a senha, assim o início de uma sessão falha. Para corrigir o ajuste do aplicativo Telnet para esta sessão, siga o procedimento abaixo no host PC: **Iniciar > Executar > tipo telnet, APROVAÇÃO do clique.** Datilografe o **comando unset crlf**. (Isto se assegura de que você envie teclas semelhantes a tecla ENTER como o telnet <CR><NUL> um pouco do que o <CR><LF>.) Use o **<port> aberto do <ip_address> ao telnet** ao modem. Você deve agora ser conectado ao Modems e pode agora iniciar o discagem manual usando o atdt tal como com as mostras do exemplo do HyperTerminal acima. A seguinte captura de tela é um exemplo:



```
C:\WINNT\System32\telnet.exe
Microsoft (R) Windows 2000 (TM) Version 5.00 (Build 2195)
Welcome to Microsoft Telnet Client
Telnet Client Build 5.00.99201.1

Escape Character is 'CTRL+I'

Microsoft Telnet> unset crlf
Microsoft Telnet> open 172.22.53.150 7001
```

4. O HyperTerminal do uso a conectar diretamente aos modems de NAS através de DialOut/EZ emulou a porta COM. Refira o capítulo do guia do usuário dialout/ez na instalação em <http://www.tacticalsoftware.com> para mais informação. [Isto verificará que a porta COM emulada DialOut/EZ está funcionando.](#) Se o HyperTerminal sobre a porta COM emulada DialOut/EZ não trabalha, a seguir o problema pareceria ser peculiar a uma comunicação DialOut/EZ com os IO. Recolha a informação seguinte: Estes debugam determinam se o NAS está recebendo a conexão Telnet. `debug telnet debug modem` O log do traço DialOut/EZ: Selecionar a opção do **menu de janela do traço** abre o indicador do 3.0 do monitor de porta DialOut/EZ, com a aba do **indicador do traço** permitida. Para começar a seguir, verifique a caixa do **traço da possibilidade** na parte inferior deste indicador. Certifique-se que você salvar o log para a análise mais aprofundada. Refira a seção de Troubleshooting do Guia do Usuário no [Web site do software tático](#) para mais informação.
5. Desde que nós verificamos que DialOut/EZ pode conectar ao Modems, tenha em seguida o novato do fim de aplicativo uma conexão. Se os fins de aplicativo não podem falar entre si usando a conexão DialOut/EZ, a seguir o problema poderia ser peculiar ao fim de aplicativo. O log do traço DialOut/EZ pode ser útil em pesquisar defeitos esta edição. Igualmente gire sobre o log de modem de Windows TAPI, e igualmente o registo disponível do aplicativo. Refira o [Web site de Microsoft](#) para o seguinte artigo Microsoft: [Como criar e usar o arquivo de Modemlog.txt \(Q142730\) para mais informação.](#) Se a operação ainda não trabalha como desejado, recolha os IO debuga, o log do traço DialOut/EZ, e (se aplicável) o log de modem de Windows, e analisam os resultados para determinar onde o aplicativo está falhando. Refira o [software tático: Perguntas mais frequentes](#) para a informação adicional.

[Exemplos de configurações NAS para o utilitário DialOut/EZ](#)

[AS25xx, NM-xAM, WIC-xAM](#)

Seguir é um arquivo de configuração de exemplo para o Roteadores com modems analógicos externos, tais como Cisco AS2509, Cisco AS2510, Cisco AS2511, ou servidor de acesso assim como Roteadores de Cisco AS2512 com modems analógicos internos (NM-xAM e o WIC-xAM) como o 26xx, e 36xx Series Router.

O exemplo abaixo mostra o roteador capaz das chamadas recebidas e enviadas. Se o roteador é para o uso de partida somente, a seguir a configuração de linha é tudo que é precisado.

```
debug telnet debug modem
```

[AS5xxx sem AAA](#)

Seguir é um arquivo de configuração de exemplo para um servidor de acesso do AS5xxx Series de Cisco sem AAA.

Este exemplo mostra o roteador que aceita chamadas recebidas e que faz chamadas externas:

```
debug telnet debug modem
```

[AS5xxx com AAA](#)

Seguir é um arquivo de configuração de exemplo para servidores de acesso do AS5xxx Series de Cisco com o AAA baseado em servidor configurado.

O exemplo seguinte, mostra um servidor de acesso configurado para atendimentos da discagem e da discagem:

```
debug telnet debug modem
```

[Informações Relacionadas](#)

- [Software tático](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)