



ID do Documento: 116241

Atualizado em: julho 22, 2013

Contribuído pelo rei e pelo Jason de David descascar, engenheiros de TAC da Cisco.



[Transfira o PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Transmission Control Protocol \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado quando você tenta desabilitar o TCP/IP que offloading em server de Peripheral Gateway do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) (PG) com os server co-localizado do Cisco Agent Desktop (CAD).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CAD
- UCCE PG

- Offloading TCP/IP

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no CAD que é executado em um UCCE PG em que o TCP que Offloading é desabilitado.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando você desabilita o TCP/IP que offloading em um servidor de PG que igualmente executasse o CAD, você pôde encontrar um problema onde o serviço do monitor do protocolo voice over internet de Cisco (VoIP) (VoIPMon) cravasse a 100% o USO de CPU devido à interrupção na rede quando muda os ajustes offloading.

Solução

A fim [desabilitar o TCP/IP que offloading em um](#) servidor de PG que igualmente execute o CAD, você deve primeiramente parar o serviço de VoIPMon. A falha fazer assim pode fazer com que VoIPMon crave a 100% o USO de CPU. Este ponto faz o Desktop remoto de Windows (RDP) ou os clientes do Virtual Network Computing (VNC) tornam-se inusáveis. Esta situação exige normalmente uma repartição dura do PG, a menos que o cliente tiver o acesso físico ao server a fim parar o processo.

Era este documento útil? [Sim](#) [nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: julho 22, 2013

ID do Documento: 116241