

Configuração Setup do Microsoft SQL server 2000 para o ICM6.0 e 7.0

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Instalação do SQL Server 2000](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para instalação do Microsoft® SQL Server 2000 para uso com as versões 6.0 e 7.0 do Cisco Intelligent Contact Management (ICM). Ele abrange somente a nova instalação do SQL Server 2000 nos ambientes das versões 6 e 7 do ICM.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Bancos de dados do Cisco ICM
- Conectividade do banco de dados do Microsoft SQL Server
- Conectividade do Microsoft Windows

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões 6.0 e 7.0 do Cisco ICM
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Windows 2000 Server com Service Pack 4

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Instalação do SQL Server 2000

Siga este procedimento passo a passo para instalar o SQL Server 2000 em Loggers, Servidores de Dados Históricos (HDS, Historical Data Servers), Estações de Trabalho de Administrador (AW, Admin Workstations), LGMappers e LGArchivers.

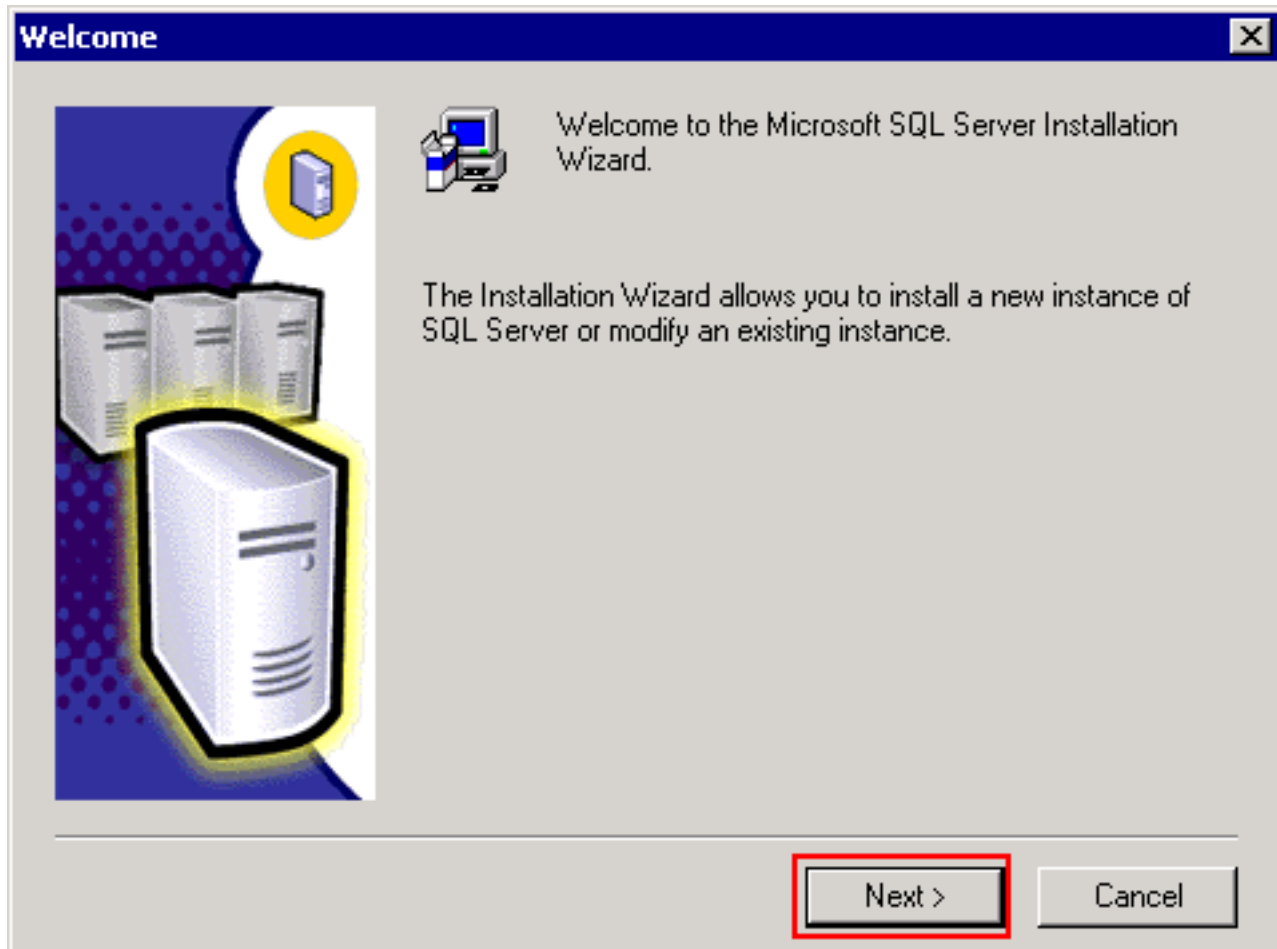
1. Faça login no sistema operacional com uma conta de usuário que tenha permissões de administração local ou atribua as permissões apropriadas à conta de usuário de domínio.
2. Feche todos os serviços dependentes do SQL Server. Isso inclui todos os serviços que usem ODBC, como o Internet Information Services (IIS) da Microsoft.
3. Feche o Visualizador de Eventos e os visualizadores de registro do Microsoft Windows NT (**regedit.exe** ou **regedt32.exe**).
4. Insira o disco de instalação do Microsoft SQL 2000 Standard Edition para iniciar o programa de instalação do SQL Server. A janela de instalação é exibida (veja a [Figura 1](#)). **Figura 1 – Tela de instalação do SQL Server 2000 Standard Edition**



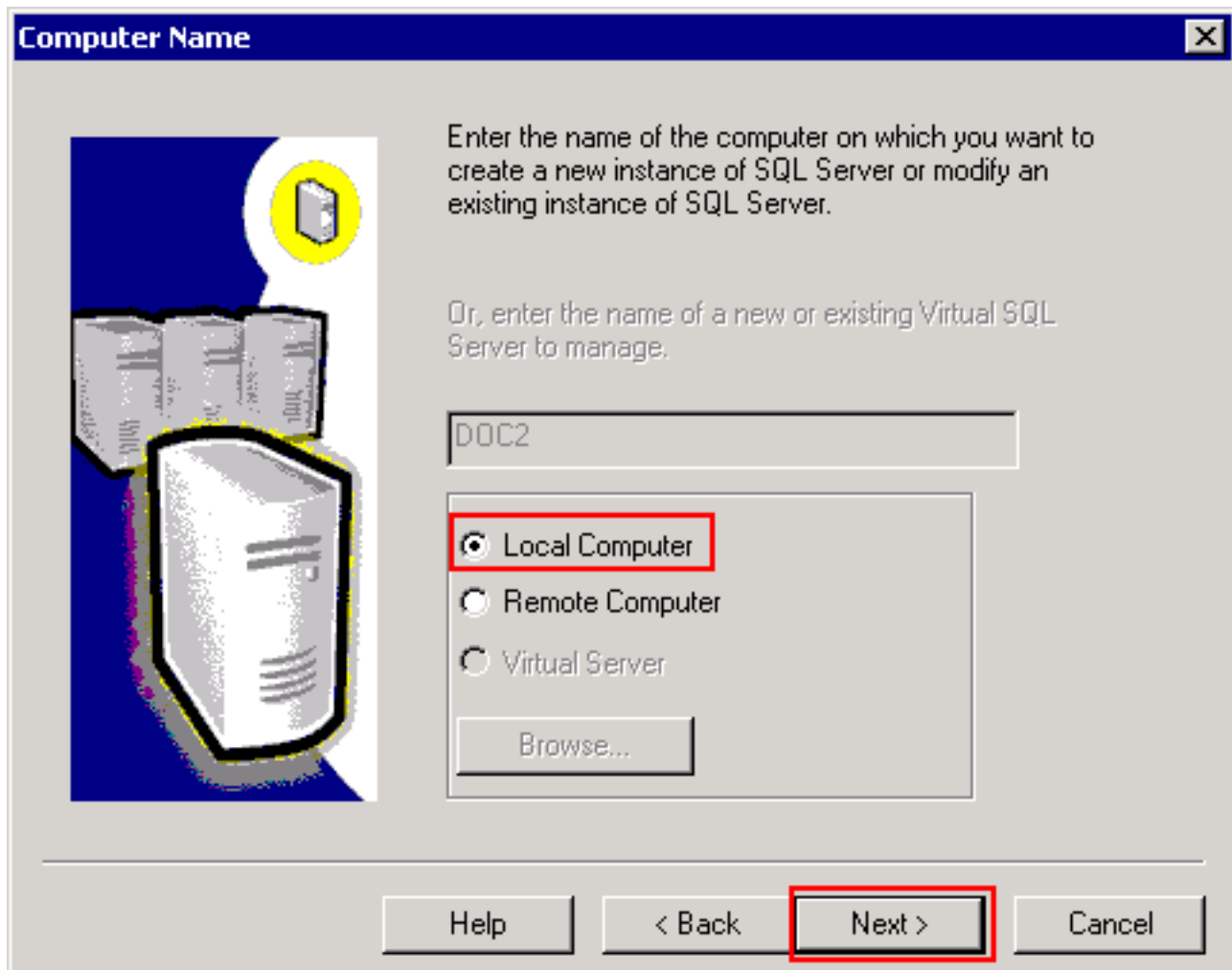
5. Clique em **SQL Server 2000 Components**. A janela Install Components é exibida (veja a [Figura 2](#)). **Figura 2 – SQL Server 2000: Tela Install Components**



6. Clique em **Install Database Server**. A janela Welcome é exibida (veja a [Figura 3](#)).**Figura 3 – Tela Welcome**



7. Clique em Next. A janela Computer Name é exibida (veja a [Figura 4](#)).**Figura 4 – Tela Computer Name**



- Escolha a opção **Local Computer** e clique em **Next**. A janela **Installation Selection** é exibida (veja a [Figura 5](#)).**Figura 5 – Tela Installation Selection**

Installation Selection



Select one of the following installation options.

Create a new instance of SQL Server, or install Client Tools

Upgrade, remove, or add components to an existing instance of SQL Server

Advanced options

Create a New Installation
This option allows you to create a new instance of SQL Server 2000 or install Client Tools on any supported Operating System.

Help


< Back

Next >

Cancel

9. Clique em **Create a new instance of SQL Server, or install Client Tools** e clique em **Next**. O janela **User Information** é exibida (veja a [Figura 6](#)).**Figura 6 – Tela User Information**

User Information [X]



Enter your name below. It is not necessary to enter a company name.


Name:

Company:

< Back **Next >** Cancel

10. Insira o nome do cliente no campo **Name** e o nome da empresa no campo Company.
11. Clique em Next. A janela Software License Agreement é exibida (veja a [Figura 7](#)).**Figura 7 – Tela Software License Agreement**

Software License Agreement [X]



Please read the following License Agreement. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement.

END-USER LICENSE AGREEMENT
SERVER LICENSE FOR MICROSOFT SQL SERVER PRODUCTS

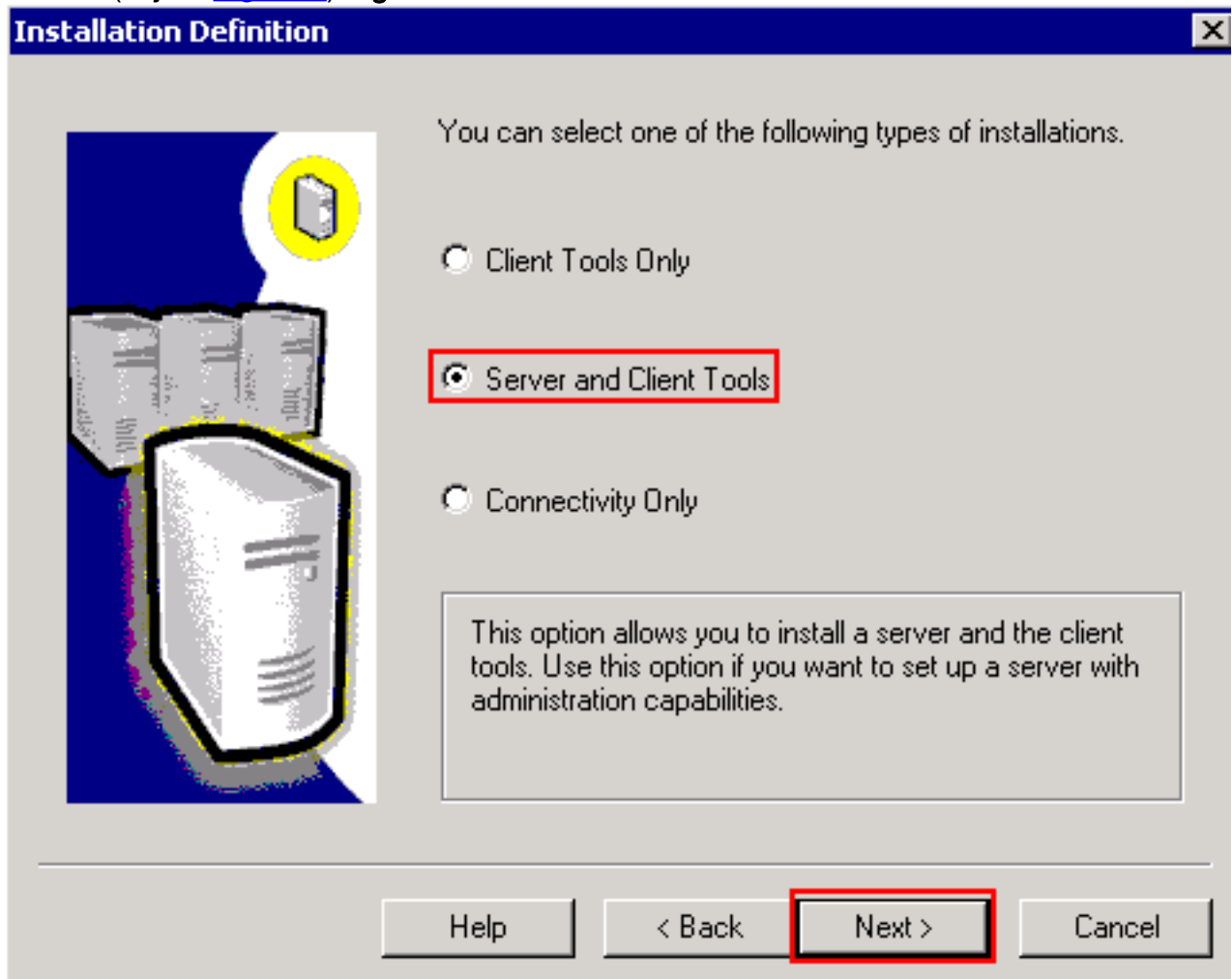
IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("Product"). An amendment or addendum to this EULA may accompany the Product. YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR OTHERWISE USING THE PRODUCT. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL OR USE THE PRODUCT; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND.

The Product may contain the following software:

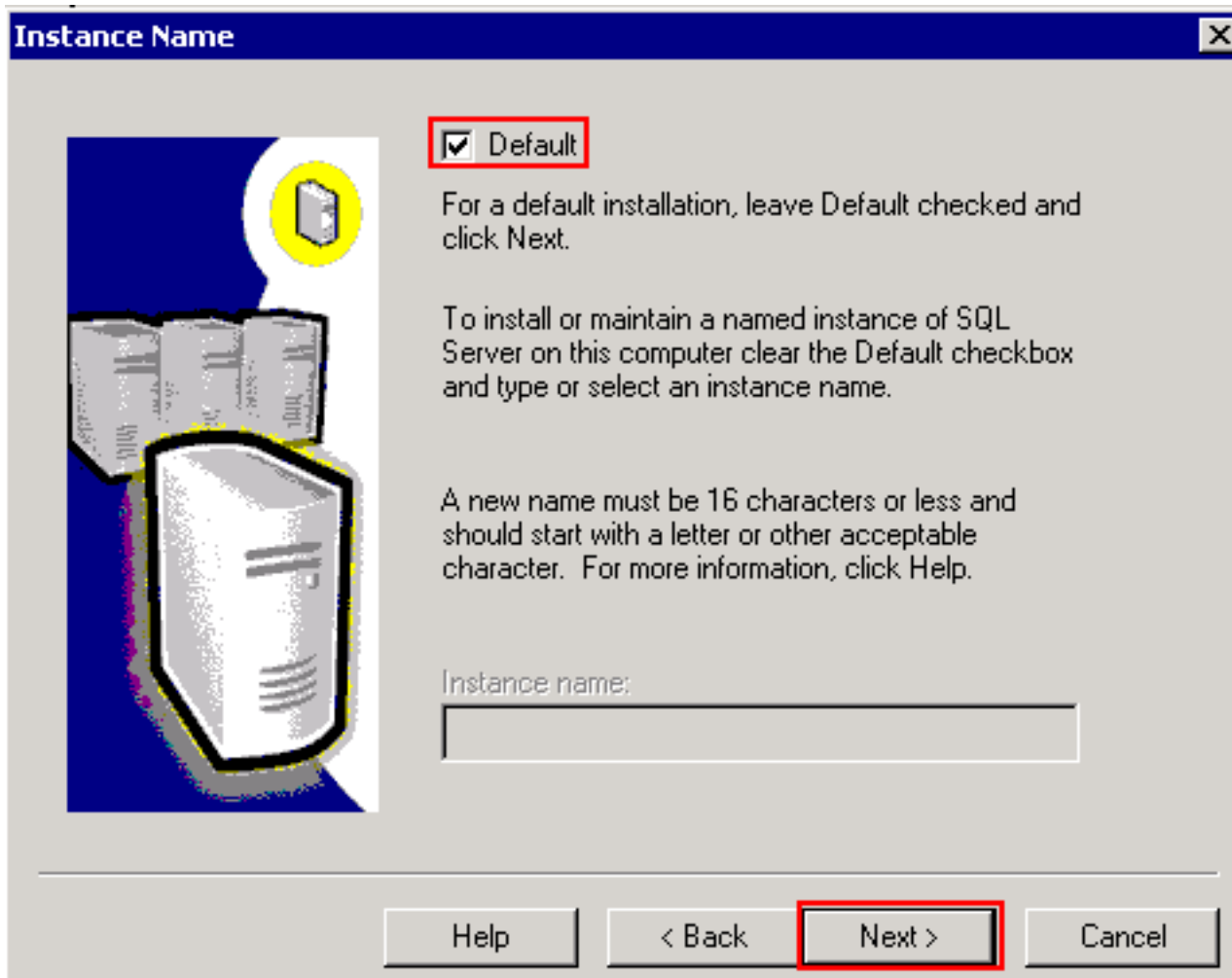
Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you choose No, Setup will close. To install Microsoft SQL Server 2000, you must accept this agreement.

< Back **Yes** No

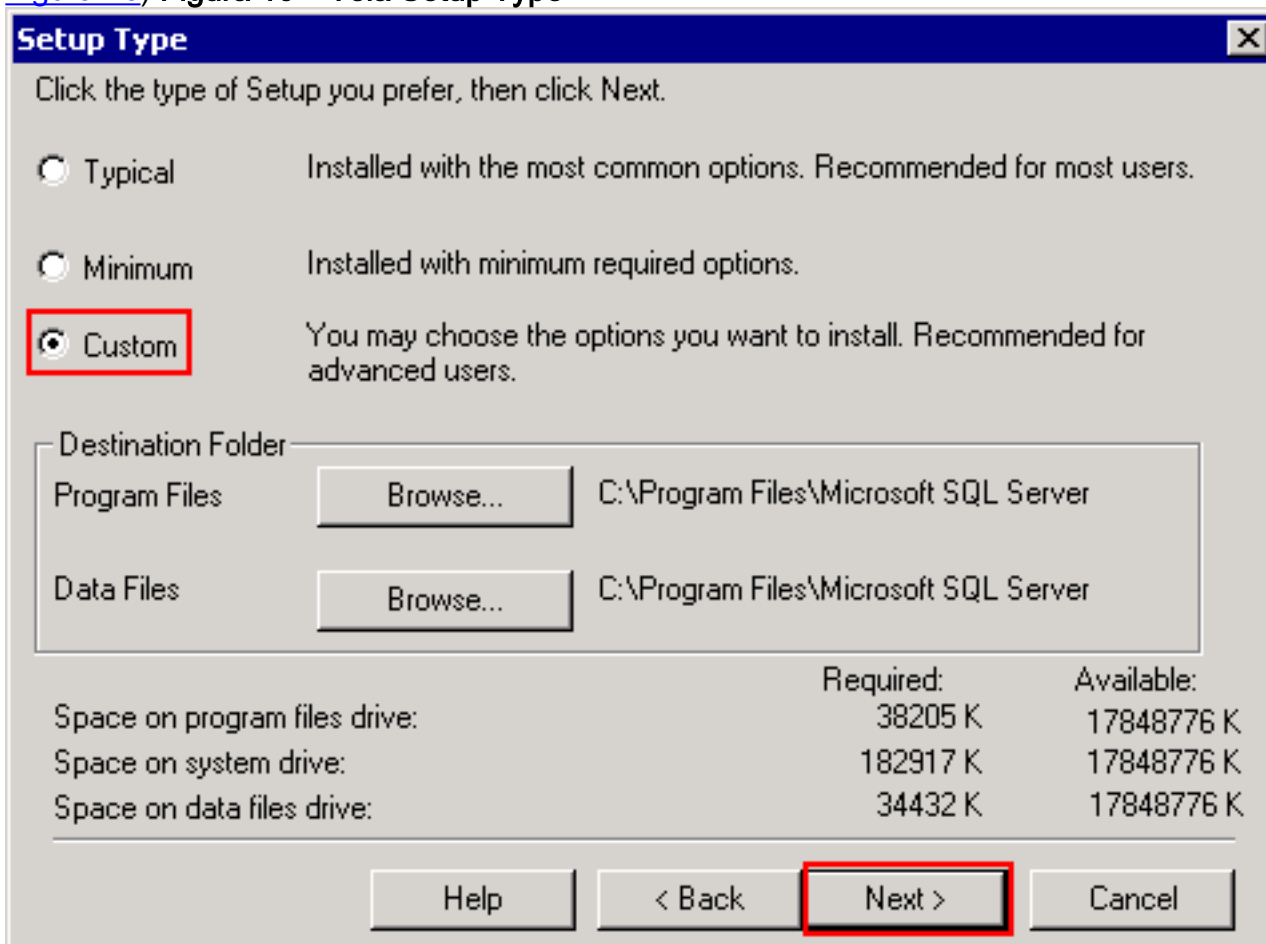
12. Clique em **Yes** para concordar com o contrato de licença. A janela Installation Definition é exibida (veja a [Figura 8](#)).**Figura 8 – Tela Installation Definition**



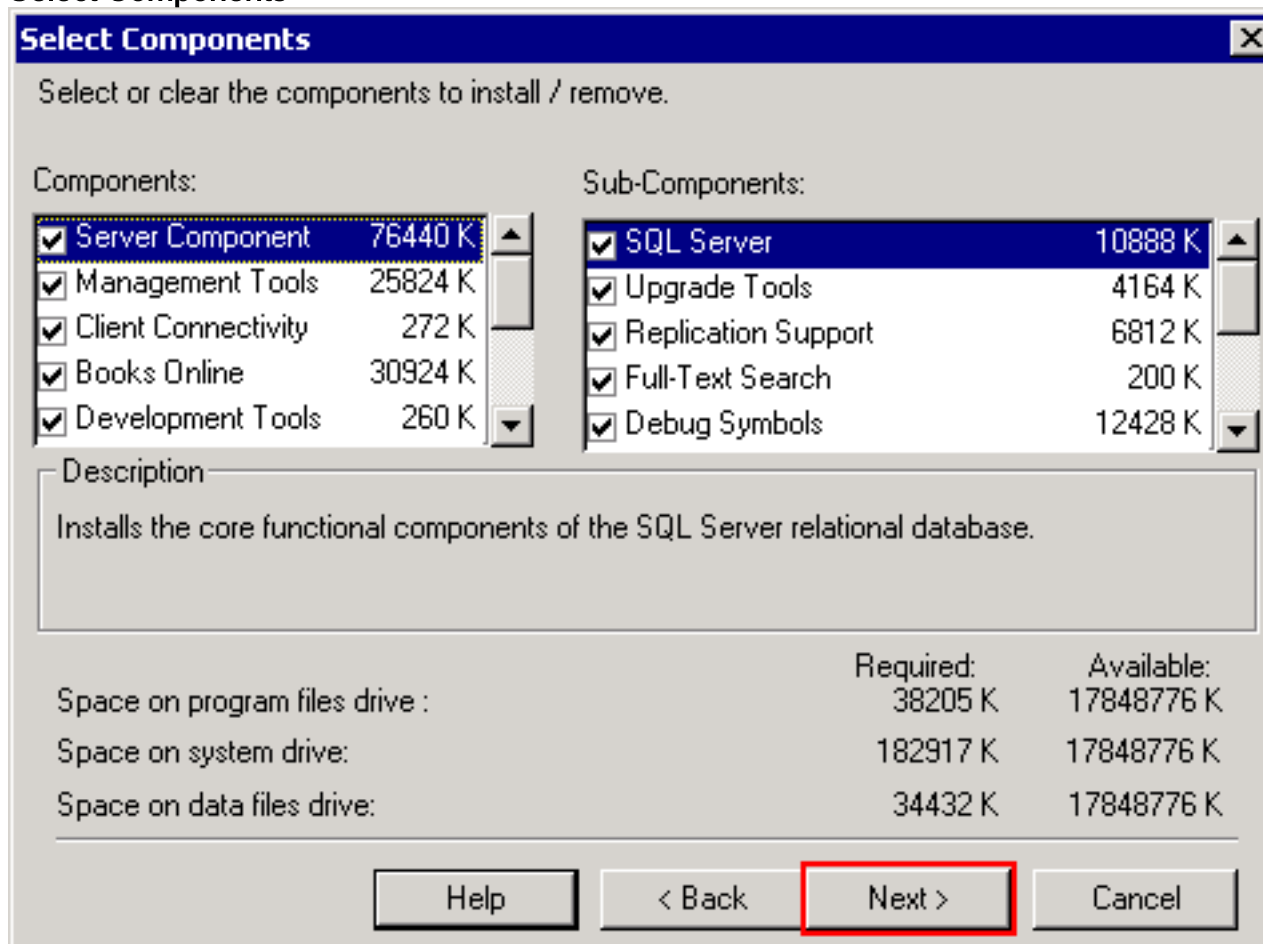
13. Clique em **Server and Client Tools** e clique em Next. A janela Instance Name é exibida (veja a [Figura 9](#)).**Figura 9 – Tela Instance Name**



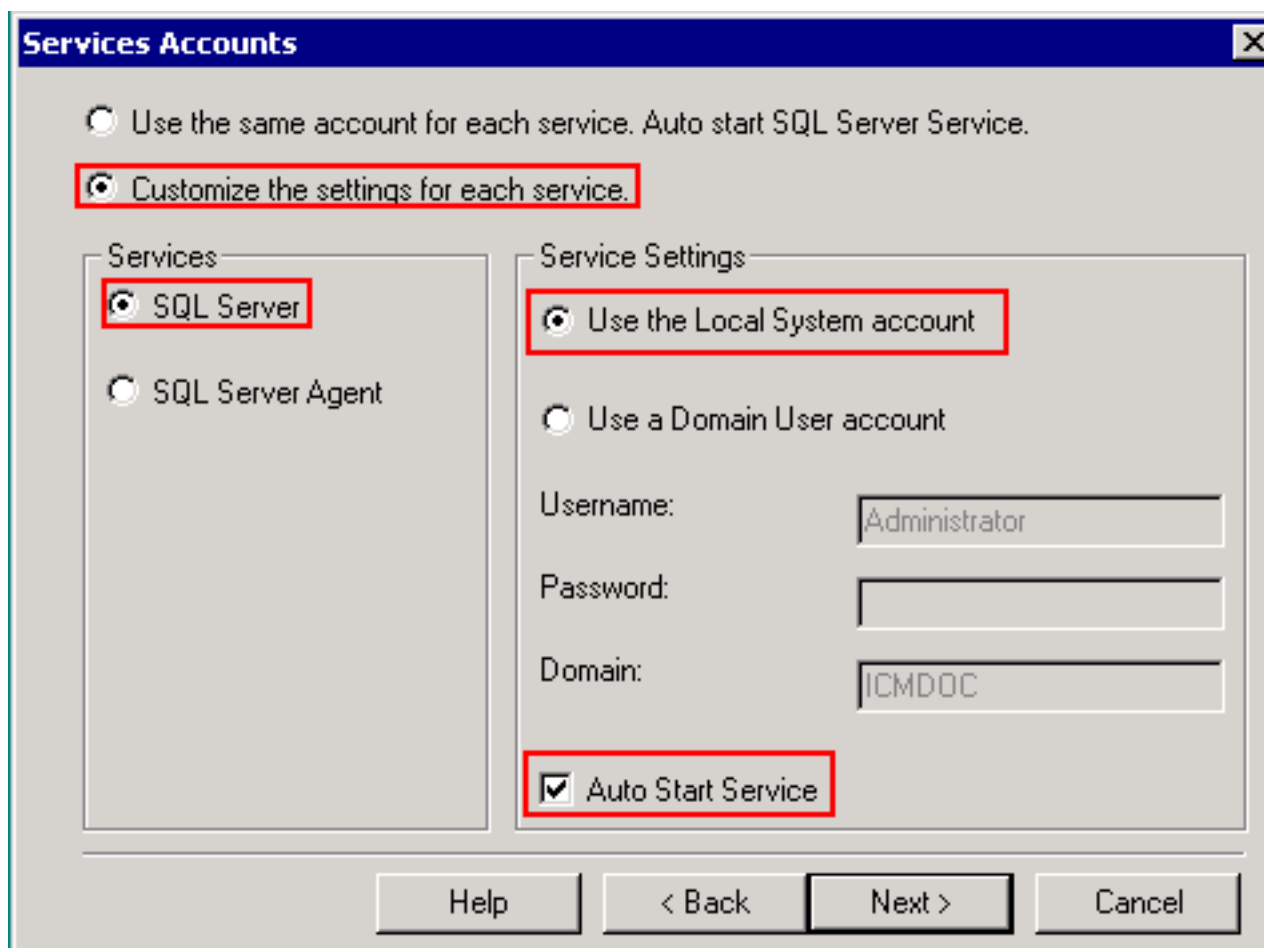
14. Marque a caixa de seleção **Default** e clique em Next. A janela Setup Type é exibida (veja a [Figura 10](#)).**Figura 10 – Tela Setup Type**



15. Clique em **Custom**. Então clique no botão **Browse** para escolher o disco de sua preferência para arquivos de programa e arquivos de dados. A unidade C: a movimentação é escolhida à revelia.
16. Clique em Next. A janela Select Components é exibida (veja a [Figura 11](#)). **Figura 11 – Tela Select Components**

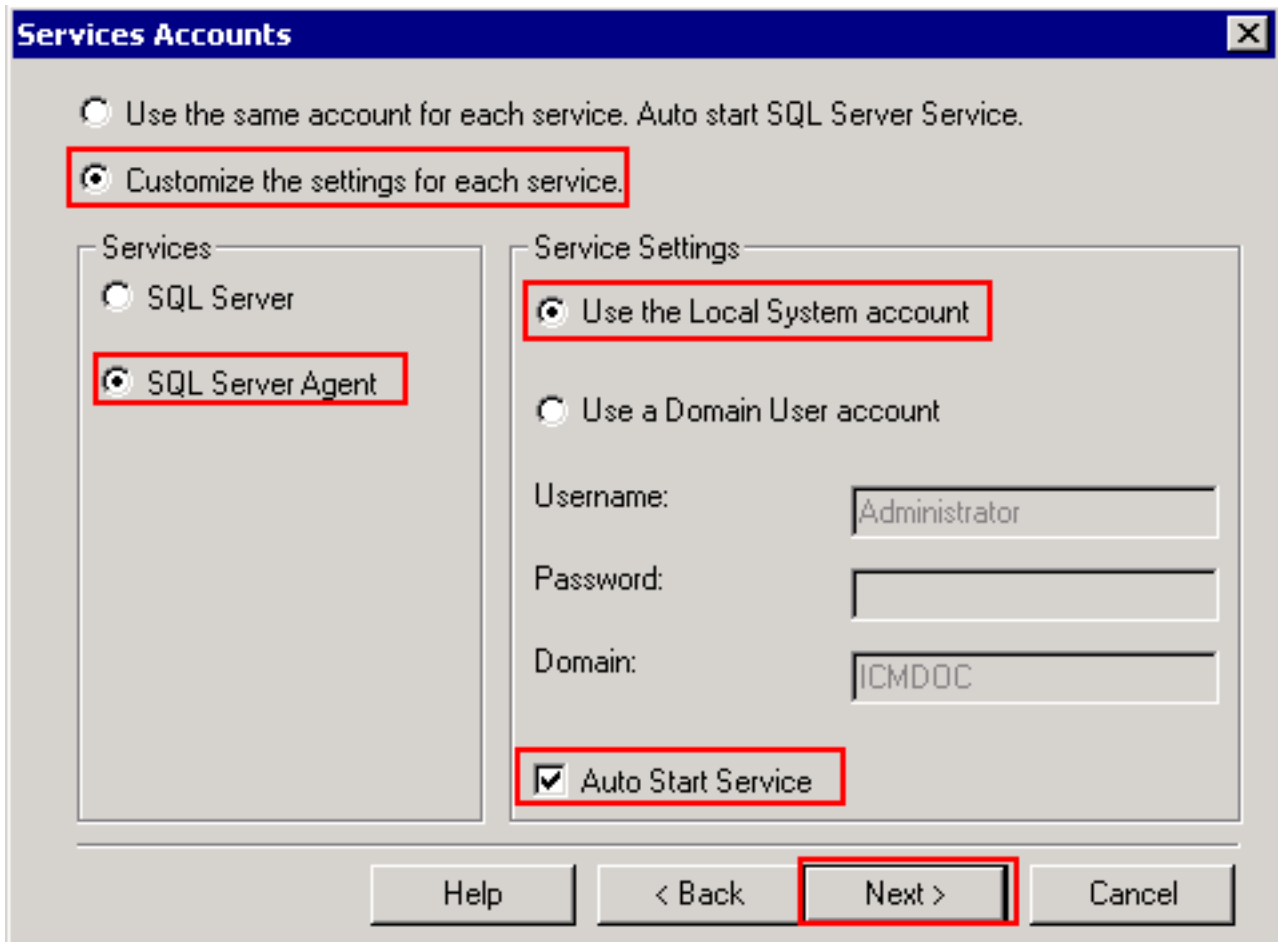


17. Mantenha as seleções padrão em **Components** e Sub-Components e clique em Next. A janela Services Accounts é exibida (veja a [Figura 12](#)). **Figura 12 – Tela Services Accounts (SQL Server)**

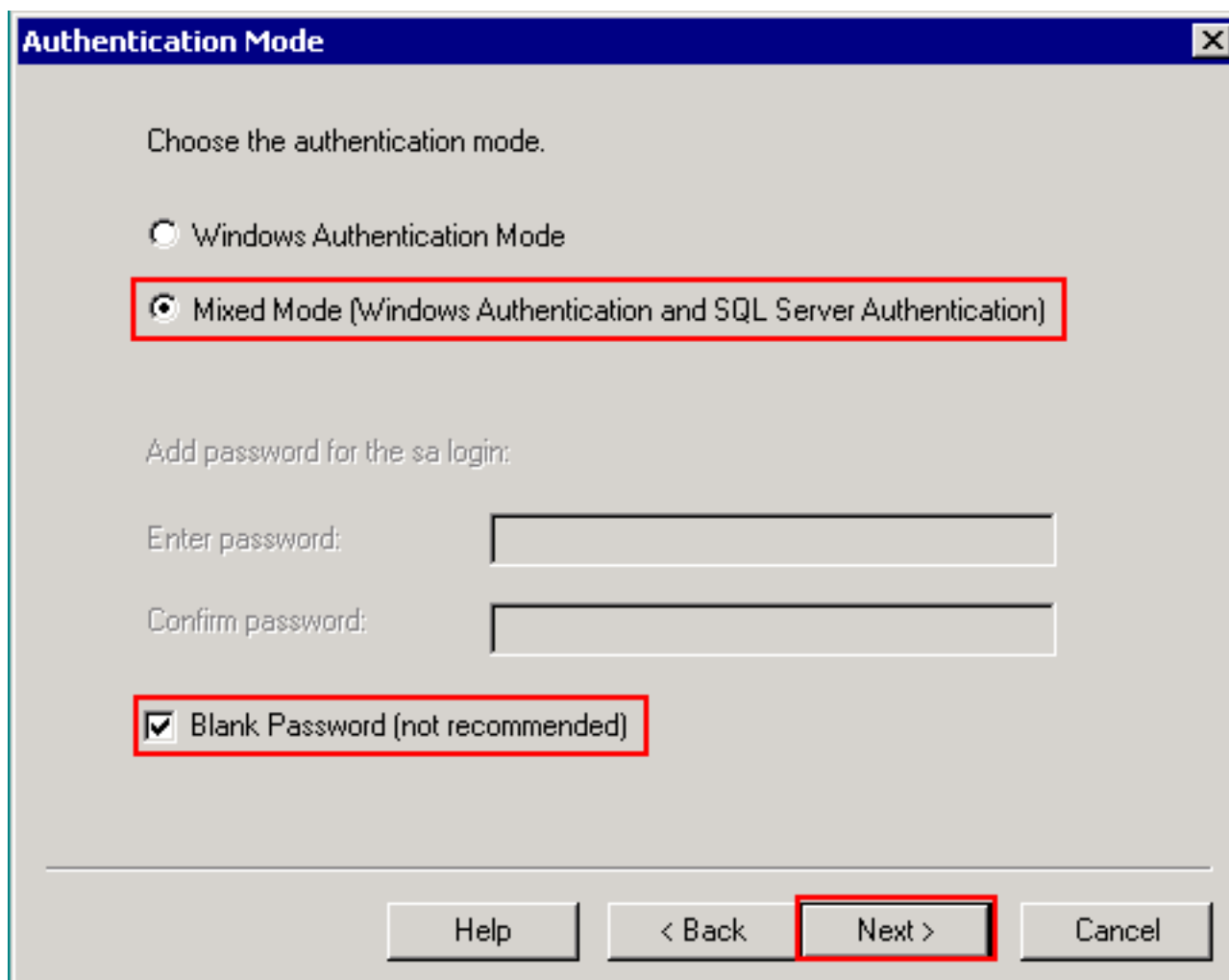


18. Clique em **Customize the settings for each service**.
19. Escolha a opção **SQL Server** na seção Services e a opção Use the Local System account na seção Service Settings (veja a [Figura 12](#)). Marque a caixa de seleção **Auto Start Service** para selecioná-la.
20. Escolha a opção **SQL Server Agent** na seção Services e a opção Use the Local System account na seção Service Settings (veja a [Figura 13](#)). Marque a caixa de seleção **Auto Start Service** para selecioná-la.

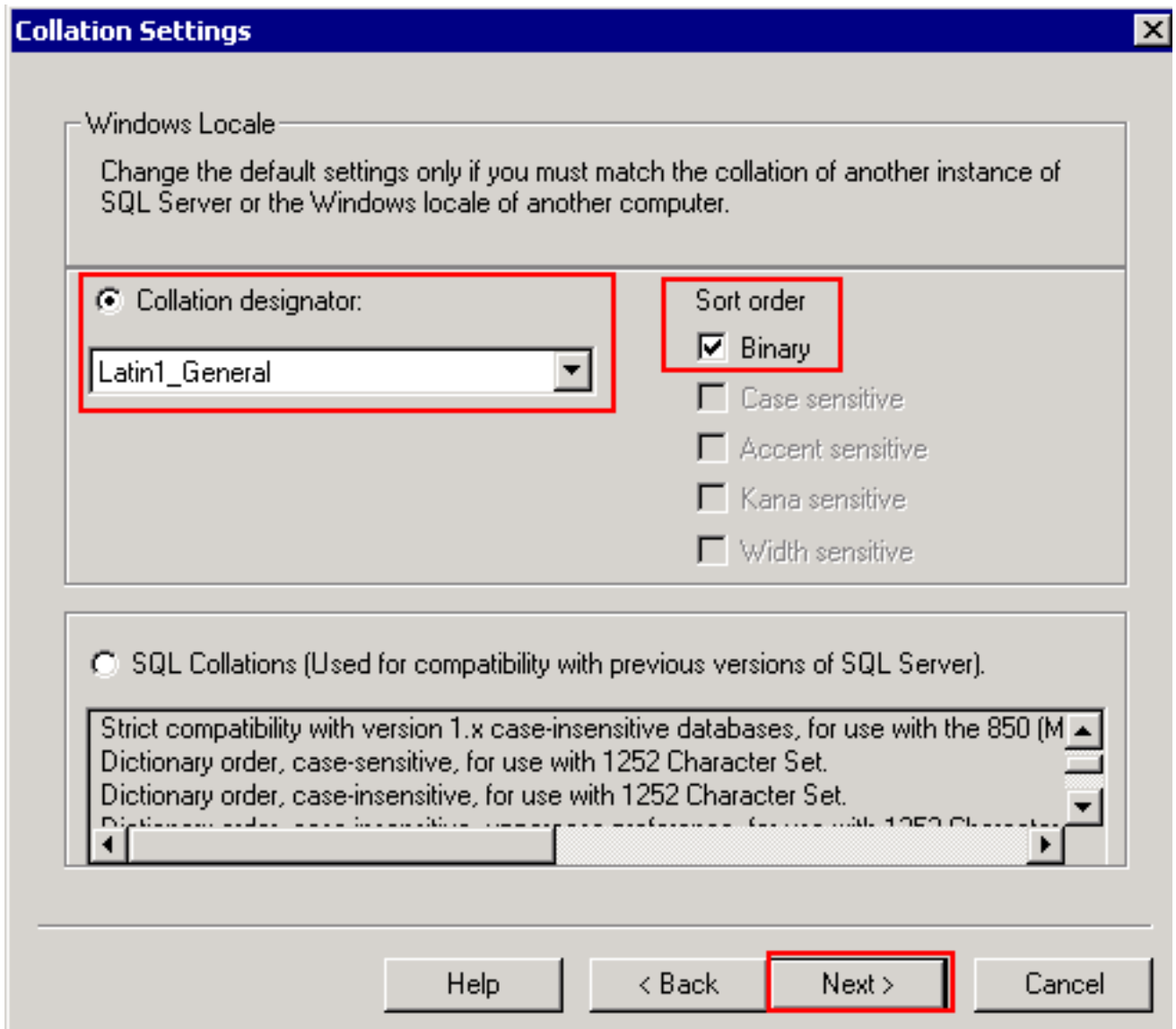
Figura 13 – Tela Services Accounts (SQL Server Agent)



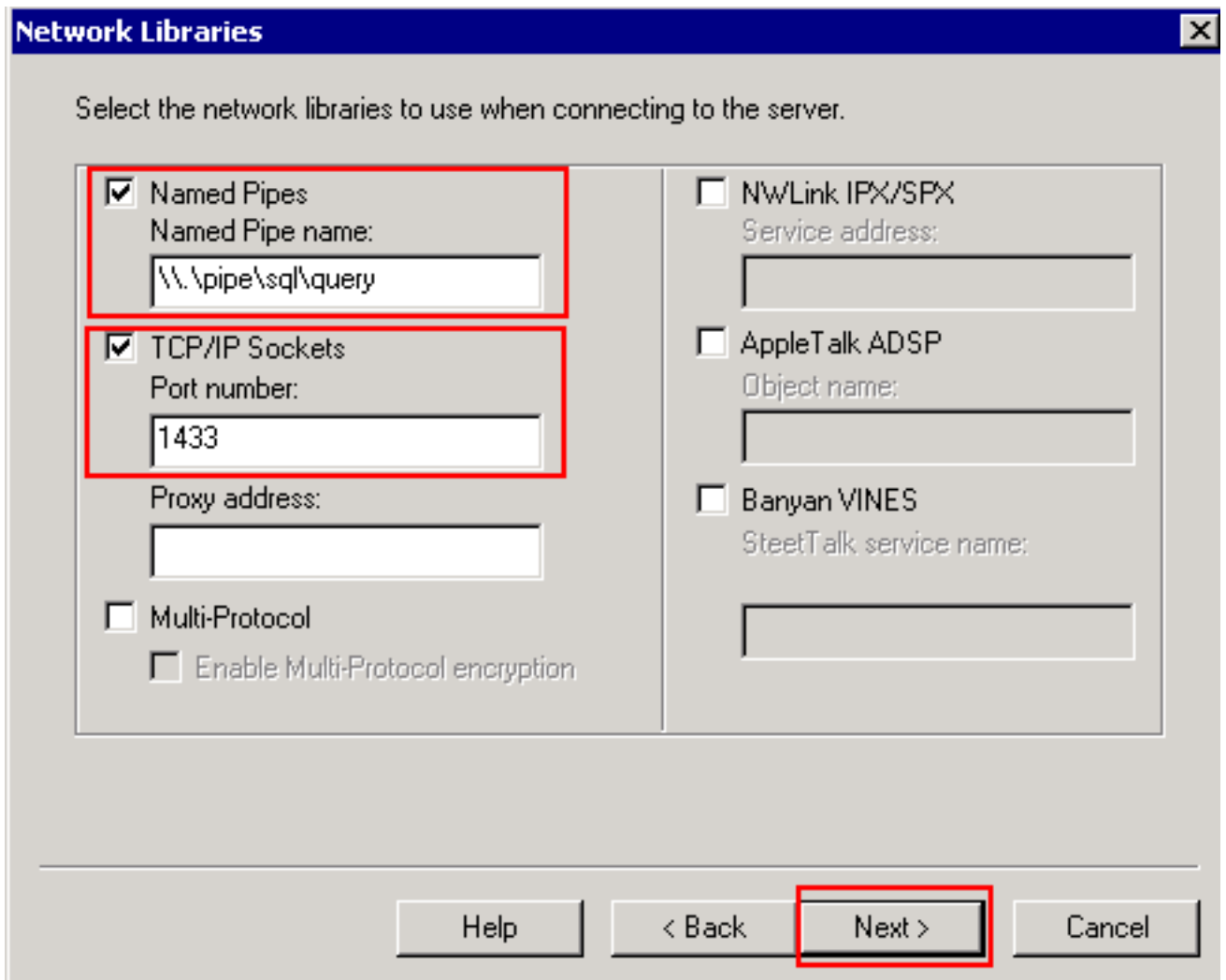
21. Clique em Next. A janela Authentication Mode é exibida (veja a [Figura 14](#)).**Figura 14 – Tela Authentication Mode**



22. Escolha a opção **Mixed Mode (Windows Authentication and SQL Server Authentication)** e marque a caixa de seleção **Blank Password (not recommended)**.
23. Clique em **Next**. A janela **Collation Settings** é exibida (veja a [Figura 15](#)).**Figura 15 – Tela Collation Settings**



24. Clique em **Collation designer** e escolha Latin1_General na lista suspensa. Marque a caixa de seleção **Binary** na seção Sort order.
25. Clique em Next. A janela Network Libraries é exibida (veja a [Figura 16](#)).**Figura 16 – Tela Network Libraries**



26. Marque a caixa de seleção **Named Pipes**. Como padrão, `\\.\pipe\sql\query` aparece no campo Named Pipe Name. Mantenha o nome padrão do pipe como está.
27. Marque a caixa de seleção **TCP/IP Sockets**. `1433` aparece no campo Port number. Mantenha este número padrão como está.
28. Clique em Next. A janela Start Copying Files é exibida (veja a [Figura 17](#)).**Figura 17 – Tela Start Copying Files**

Start Copying Files



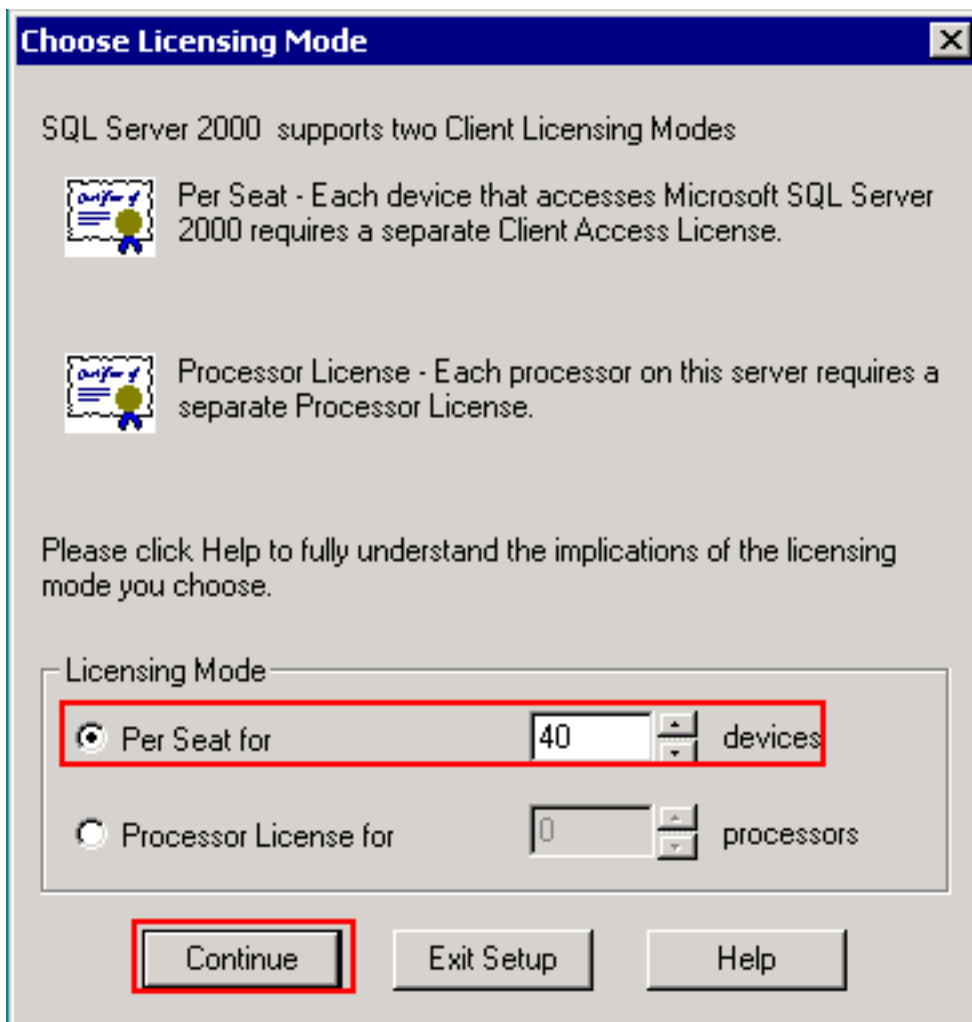
Setup has enough information to prompt you for the licensing mode information and start copying the program files. Click Back to review or change the settings, otherwise click Next to proceed.

< Back

Next >

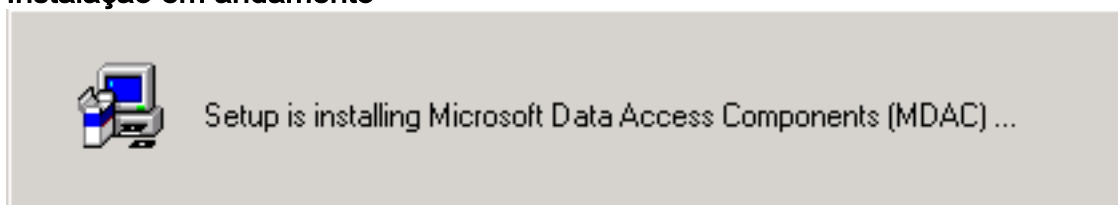
Cancel

29. Leia as informações exibidas na janela Start Copying Files e clique em **Next**. A janela Choose Licensing Mode é exibida (veja a [Figura 18](#)).**Figura 18 – Tela Choose Licensing**



Mode

30. Escolha a opção **Per Seat** na seção Licensing Mode e configure ao menos 40 dispositivos.
31. Clique em **Continuar**. Uma mensagem é exibida para indicar que a instalação do Microsoft Data Access Components (MDAC) está em andamento (veja a [Figura 19](#)).**Figura 19 – Instalação em andamento**



32. Clique em **OK** se uma caixa de mensagem solicitar a configuração do SQL Agent. Quando a instalação do SQL Server 2000 estiver completa, a janela Setup Complete será exibida (veja a [Figura 20](#)).**Figura 20 – Tela Setup Complete**

Setup Complete



Setup has finished installing an instance of Microsoft SQL Server 2000 on your computer.

Click Finish to complete Setup.

Finish

33. Clique em **Finish** para concluir a instalação.
34. Reinicie o computador.

Informações Relacionadas

- [Configuração de instalação do SQL Server 2000 para ICM 5.0](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)