

Índice

[Introdução](#)

[Que é uma variável persistente do usuário no ICM?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

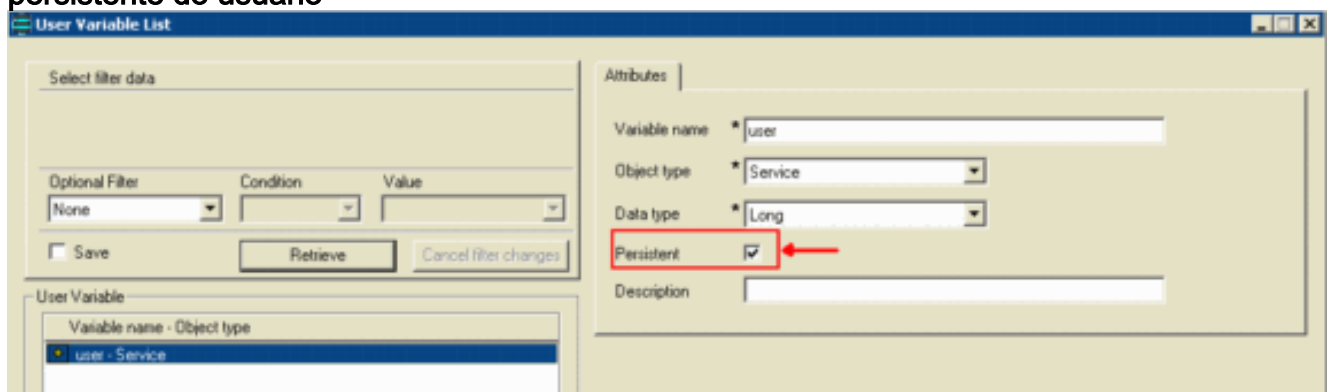
Este documento descreve a variável persistente e não-persistente do usuário em um ambiente de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Consulte as [Convenções utilizadas nas Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Q. Que é uma variável persistente do usuário no ICM?

A. As definições de variáveis do usuário são contidas na tabela de User_Variable na base de dados central. A ferramenta variável da lista do usuário é usada para criar, atualizar, e suprimir de variáveis do usuário. Cada variável do usuário deve encontrar este critérios:

1. Tenha um nome que comece com o usuário.
2. Seja associado com um tipo de objeto, por exemplo, serviço. (Isto permite o ICM de manter um exemplo daquele variável para cada objeto do esse datilografa dentro o sistema.)
3. Seja identificado como (não retém o valor através dos reinícios do Roteador de Chamada) uma variável persistente (retém o valor através dos reinícios do Roteador de Chamada) ou não-persistente. [Figura 1](#) demonstra a criação de uma variável persistente do usuário, onde o nome seja o **usuário** que é associado com o **serviço**. **Figura 1? Create uma variável persistente do usuário**



The screenshot shows the 'User Variable List' configuration window. On the left, there is a 'Select filter data' section with 'Optional Filter' set to 'None', 'Condition' and 'Value' dropdowns, and 'Save', 'Retrieve', and 'Cancel filter changes' buttons. Below that is a 'User Variable' list with one entry: 'user - Service'. On the right, the 'Attributes' section contains: 'Variable name' (text input: 'user'), 'Object type' (dropdown: 'Service'), 'Data type' (dropdown: 'Long'), 'Persistent' (checkbox: checked, highlighted with a red box and arrow), and 'Description' (text input).

4. Mantém um valor até 40 caracteres longo.

Uma variável do usuário pode ser ajustada e provido dentro dos scripts. Se uma variável do usuário é persistente, o valor está armazenado na tabela de Persistent_Variable na base de dados central. A variável variável e persistente de um usuário não-persistente do usuário pode ser passada entre scripts.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)