

Ferramenta da avaliação do tamanho do base de dados de ICM -- Campos sob o guia avançada

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Campos sob o guia avançada](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este original descreve os campos sob o guia avançada para a ferramenta da avaliação do tamanho de base de dados de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) no ambiente do ICM.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco
- Base de dados Microsoft SQL

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do ICM 4.6.2 de Cisco e mais atrasado

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

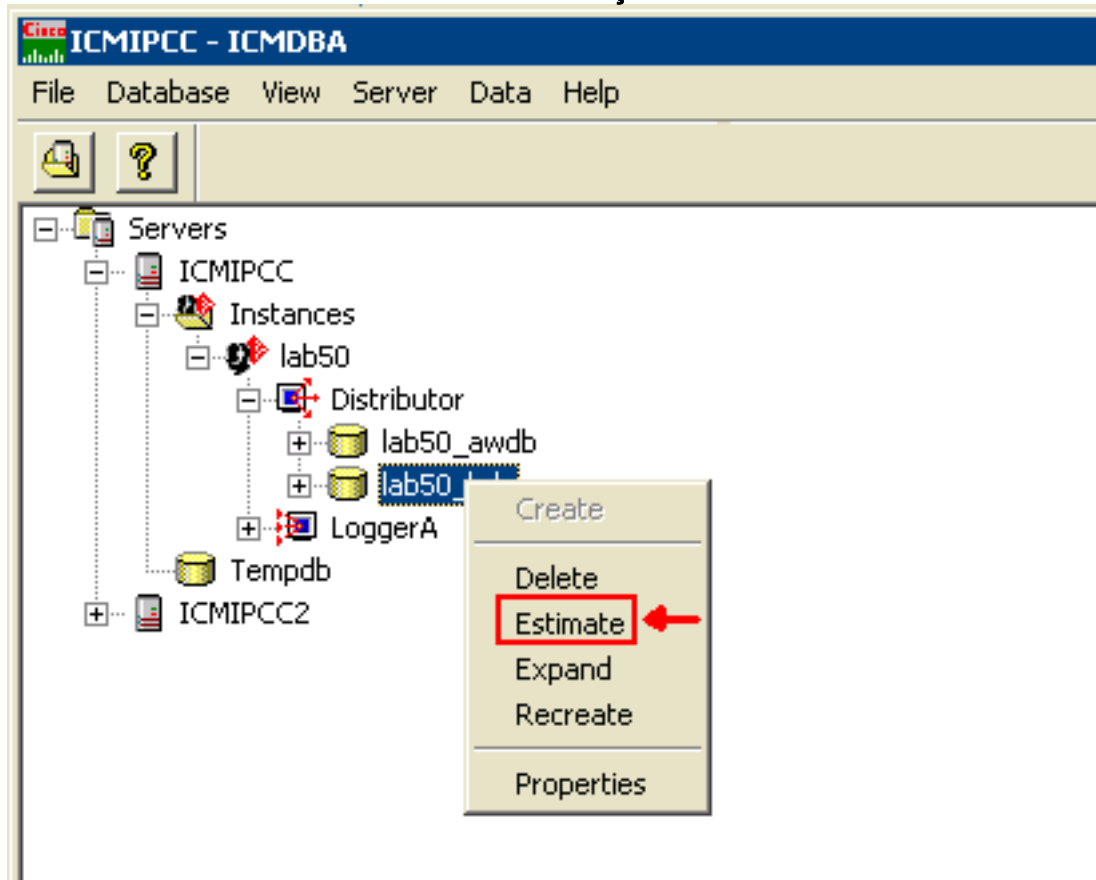
[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Background

A ferramenta da avaliação do tamanho do base de dados de ICM é usada para calcular a exigência do tamanho de um base de dados do registrador ou do Historical Data Server (HDS). O base de dados de ICM deve ser executado no Admin Workstation (AW) a fim executar a avaliação. Você pode incorporar o tráfego da chamada esperada, a configuração prevista, e os períodos de retenção de dados desejados. A ferramenta calcula dinamicamente o tamanho de base de dados recomendado.

1. Selecione **Iniciar > Executar**.
2. Datilografe o **ICMDBA**.
3. Clique em **OK**.A janela principal ICMDBA aparece. É uma hierarquia da árvore que indique os server de base de dados de ICM no domínio atual.
4. Detalhe ao servidor de base de dados. Clique sobre o sinal positivo (+) ao lado de seu nome expandir o server. Isto indica os exemplos ICM que têm o base de dados no server.
5. Expanda o exemplo ICM para indicar o nó do ICM, o distribuidor e o registrador específicos, nas máquinas que contêm bases de dados para esse exemplo.
6. Clicar com o botão direito o base de dados e selecione a **avaliação**.



A ferramenta da avaliação do tamanho do base de dados de ICM aparece.**Figura 2 — Avaliação -- Ferramenta da avaliação do tamanho de base de dados ICMDBA**

Estimate - lab50_hds [X]

Configuration

Calls Routed Daily	<input type="text" value="0"/>	Skills per Agent	<input type="text" value="2"/>	Agents	<input type="text" value="0"/>
Calls Terminated Daily	<input type="text" value="0"/>	Routing Clients	<input type="text" value="0"/>	Services	<input type="text" value="0"/>
Network Trunk Groups	<input type="text" value="0"/>	Trunk Groups	<input type="text" value="0"/>	Routes	<input type="text" value="0"/>
Application Gateways	<input type="text" value="0"/>	Skill Groups	<input type="text" value="0"/>	Scripts	<input type="text" value="0"/>
Peripherals	<input type="text" value="0"/>	Call Types	<input type="text" value="0"/>		

OK
Cancel
Help
Open
Save

Call and Event Data | Half Hour Data | Five Minute Data | Blended Agent | **Advanced** ←

	Days	MB
<input checked="" type="checkbox"/> Route Call Detail	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="0.0"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Termination Call Detail	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="0.0"/>
<input type="checkbox"/> Events	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value=""/>

Database Size

Allocated:	1400.0 MB
Required:	0.0 MB
Used:	588.6 MB

Campos sob o guia avançada

Estes são os três campos sob o guia avançada:

1. **Fator de carga adicional** — Este é o valor multiplicado pela avaliação para obter o resultado final. Idealmente, o base de dados não deve ser mais do que meio cheio. Assim, o fator de carga adicional do padrão é 2.
2. **Eventos médios pelo dia** — Este é o número estimado de eventos, em média, esperados ocorrer pelo dia. O valor padrão é 10,000. Em comparação com outras tabelas, o uso do espaço para esta tabela é difícil de calcular. Conseqüentemente, deve-se calcular com base nas tendências históricas.
3. **Por cento variáveis usados** — Isto é usado para calcular o tamanho dos campos de comprimento variável no base de dados. É a porcentagem do comprimento máximo do campo de comprimento variável usado no cálculo. O valor padrão é 25%. É útil se os variáveis de periférico são usados. Há um total de dez variáveis com 40 bytes à revelia. Este

número representa uma porcentagem do total 400 possíveis bytes que pode ser usado.

Figura 3 — Campos sob o guia avançada

Field	Value
Overhead Factor	2
Average Events Per Day	10000
Variable Percent Used	25

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)