

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Campos sob o guia avançada](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve os campos sob o guia avançada para a ferramenta da avaliação do tamanho de banco de dados de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) no ambiente do ICM.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco
- Banco de dados Microsoft SQL

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do ICM 4.6.2 de Cisco e mais atrasado

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

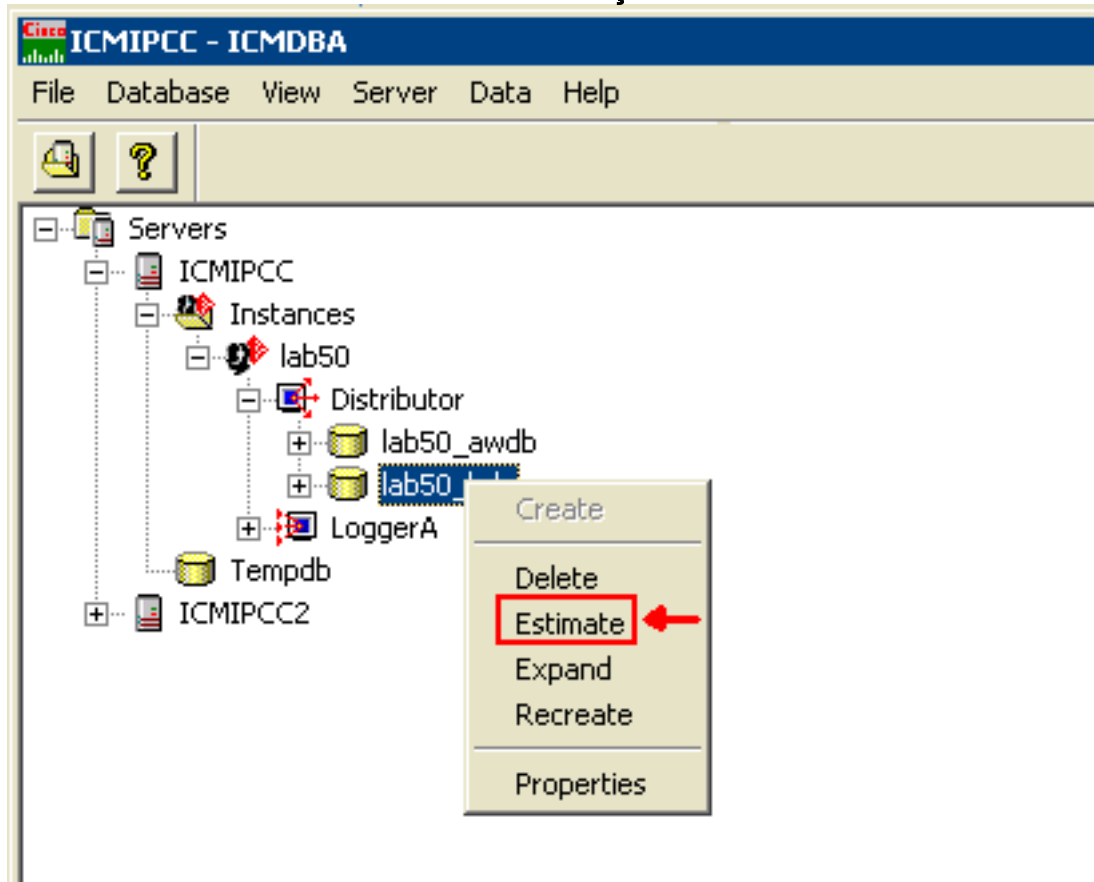
Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Background](#)

A ferramenta da avaliação do tamanho do banco de dados de ICM é usada para calcular a exigência do tamanho de um banco de dados do registrador ou do Historical Data Server (HDS). O

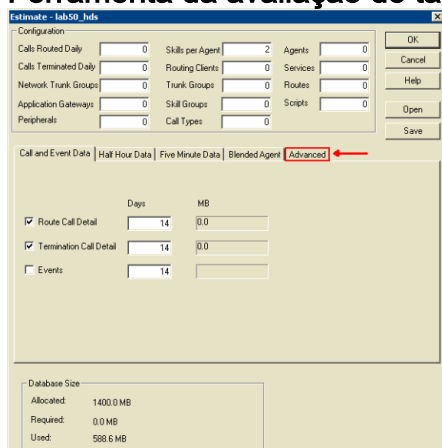
banco de dados de ICM deve ser executado no Admin Workstation (AW) a fim executar a avaliação. Você pode incorporar o tráfego da chamada esperada, a configuração prevista, e os períodos de retenção de dados desejados. A ferramenta calcula dinamicamente o tamanho de banco de dados recomendado.

1. Selecione **Iniciar > Executar**.
2. Datilografe o **ICMDBA**.
3. Clique em **OK**.A janela principal ICMDBA aparece. É uma hierarquia da árvore que indique os server de banco de dados de ICM no domínio atual.
4. Detalhe ao servidor de banco de dados. Clique sobre o sinal positivo (+) ao lado de seu nome expandir o server. Isto indica os exemplos ICM que têm o banco de dados no server.
5. Expanda o exemplo ICM para indicar o nó do ICM, o distribuidor e o registador específicos, nas máquinas que contêm bancos de dados para esse exemplo.
6. Clicar com o botão direito o banco de dados e selecione a **avaliação**.**Figura 1?ICMIPCC - ICMDBA -- Alcance a ferramenta da avaliação do tamanho de banco de dados**



A ferramenta

da avaliação do tamanho do banco de dados de ICM aparece.**Figura 2?Estimate -- Ferramenta da avaliação do tamanho de banco de dados ICMDBA**

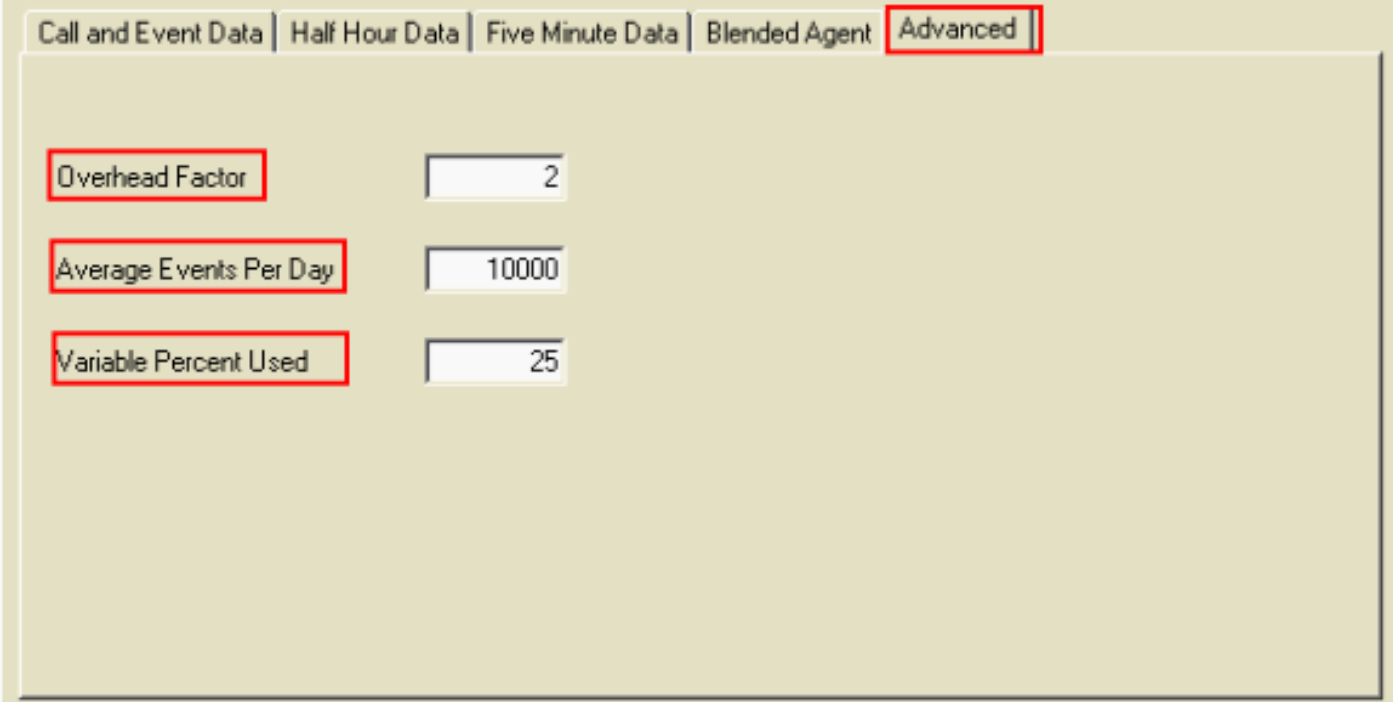


## Campos sob o guia avançada

Estes são os três campos sob o guia avançada:

1. **Fator de carga adicional?** Este é o valor multiplicado pela avaliação para obter o resultado final. Idealmente, o banco de dados não deve ser mais do que meio cheio. Assim, o fator de carga adicional do padrão é **2**.
2. **Eventos médios pelo dia?** Este é o número estimado de eventos, em média, esperados ocorrer pelo dia. O valor padrão é 10,000. Em comparação com outras tabelas, o uso do espaço para esta tabela é difícil de calcular. Consequentemente, deve-se calcular com base nas tendências históricas.
3. **Por cento variáveis usados?** Isto é usado para calcular o tamanho dos campos de comprimento variável no banco de dados. É a porcentagem do comprimento máximo do campo de comprimento variável usado no cálculo. O valor padrão é 25%. É útil se os variáveis de periférico são usados. Há um total de dez variáveis com 40 bytes à revelia. Este número representa uma porcentagem do total 400 possíveis bytes que pode ser usado.

Figura 3?Fields sob o guia avançada



The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top. The tabs are 'Call and Event Data', 'Half Hour Data', 'Five Minute Data', 'Blended Agent', and 'Advanced'. The 'Advanced' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there are three input fields, each with a label and a value. The labels and values are: 'Overhead Factor' with the value '2', 'Average Events Per Day' with the value '10000', and 'Variable Percent Used' with the value '25'. Each label is enclosed in a red box.

Field Name	Value
Overhead Factor	2
Average Events Per Day	10000
Variable Percent Used	25

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)