

Ferramenta da avaliação do tamanho do base de dados de ICM -- Campos sob o guia avançada

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Campos sob o guia avançada](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve os campos sob o guia avançada para a ferramenta da avaliação do tamanho de base de dados de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) no ambiente do ICM.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco
- Base de dados Microsoft SQL

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do ICM 4.6.2 de Cisco e mais atrasado

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Background](#)

A ferramenta da avaliação do tamanho do base de dados de ICM é usada para calcular a exigência do tamanho de um base de dados do registador ou do Historical Data Server (HDS). O base de dados de ICM deve ser executado no Admin Workstation (AW) a fim executar a avaliação. Você pode incorporar o tráfego da chamada esperada, a configuração prevista, e os períodos de retenção de dados desejados. A ferramenta calcula dinamicamente o tamanho de base de dados recomendado.

1. Selecione **Iniciar > Executar**.
2. Datilografe o **ICMDBA**.
3. Clique em **OK**. A janela principal ICMDBA aparece. É uma hierarquia da árvore que indique os server de base de dados de ICM no domínio atual.
4. Detalhe ao servidor de base de dados. Clique sobre o sinal positivo (+) ao lado de seu nome expandir o server. Isto indica os exemplos ICM que têm o base de dados no server.
5. Expanda o exemplo ICM para indicar o nó do ICM, o distribuidor e o registador específicos, nas máquinas que contêm bases de dados para esse exemplo.
6. Clicar com o botão direito o base de dados e selecione a **avaliação**. **Figura 1 — ICMIPCC - ICMDBA -- Alcance a ferramenta da avaliação do tamanho de base de dados** A ferramenta da avaliação do tamanho do base de dados de ICM aparece. **Figura 2 — Avaliação -- Ferramenta da avaliação do tamanho de base de dados ICMDBA**

[Campos sob o guia avançada](#)

Estes são os três campos sob o guia avançada:

1. **Fator de carga adicional** — Este é o valor multiplicado pela avaliação para obter o resultado final. Idealmente, o base de dados não deve ser mais do que meio cheio. Assim, o fator de carga adicional do padrão é **2**.
2. **Eventos médios pelo dia** — Este é o número estimado de eventos, em média, esperados ocorrer pelo dia. O valor padrão é 10,000. Em comparação com outras tabelas, o uso do espaço para esta tabela é difícil de calcular. Consequentemente, deve-se calcular com base nas tendências históricas.
3. **Por cento variáveis usados** — Isto é usado para calcular o tamanho dos campos de comprimento variável no base de dados. É a porcentagem do comprimento máximo do campo de comprimento variável usado no cálculo. O valor padrão é 25%. É útil se os variáveis de periférico são usados. Há um total de dez variáveis com 40 bytes à revelia. Este número representa uma porcentagem do total 400 possíveis bytes que pode ser usado.

Figura 3 — Campos sob o guia avançada

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)