

# Falha alcançar os Moldes históricos no WebView

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento explica o seguinte Mensagem de Erro e a solução para que a falha alcance os templates histórico de WebView em um ambiente de Cisco Intelligent Contact Management (ICM):

```
Error. The server encountered an unexpected condition
which prevented it from fulfilling the request.
(Check ServletExec.log for error messages)
```

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- ICM Cisco
- Cisco WebView

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do ICM 4.6.x de Cisco e mais tarde
- Cisco WebView

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

Quando você selecionar o **tipo de chamada: Os moldes > o Molde histórico**, e clique em **seguida no WebView**, esta Mensagem de Erro aparecem:

```
Error. The server encountered an unexpected condition which prevented  
it from fulfilling the request. (Check ServletExec.log for error messages)
```

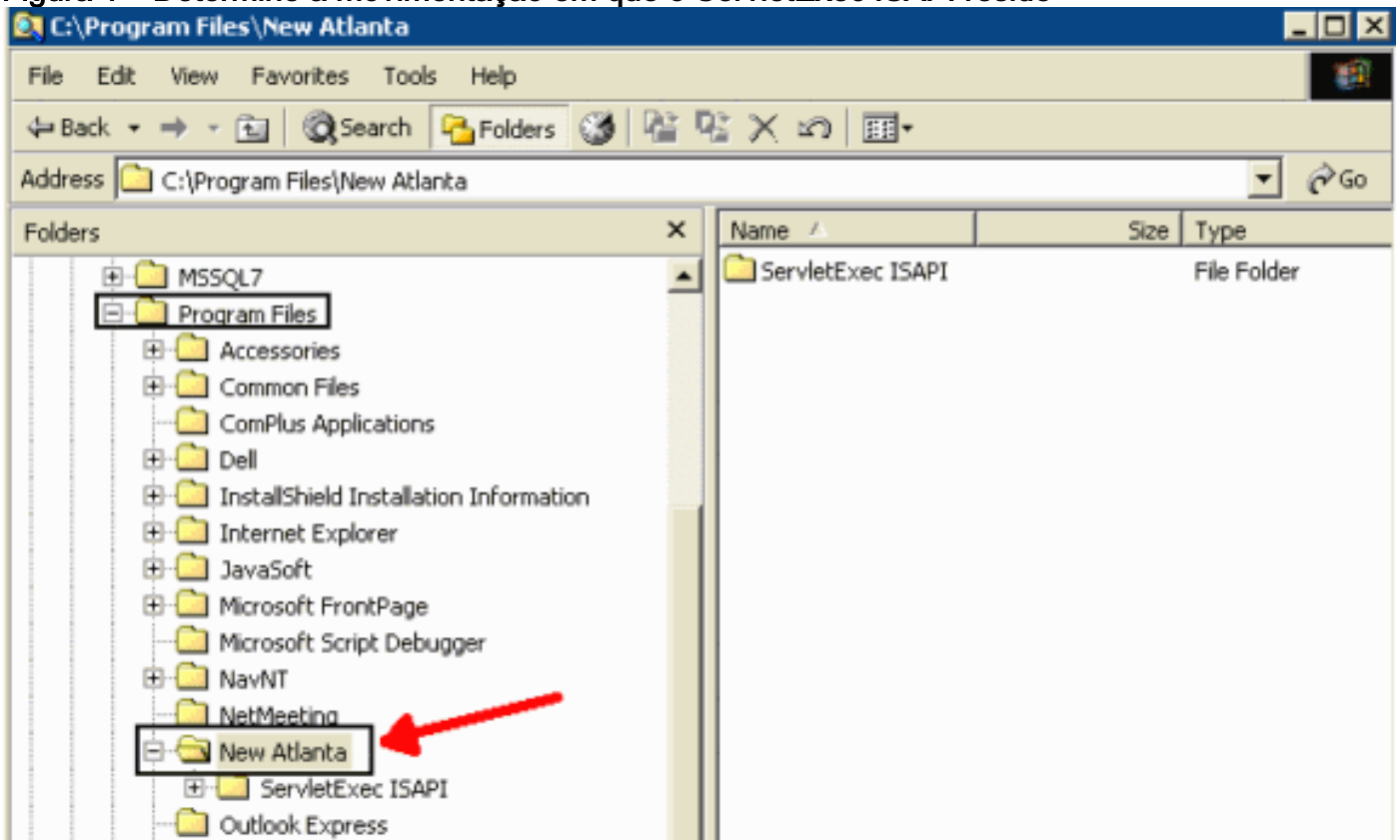
Examine `ServletExec.log` correspondente. # arquivo que reside em `c:\Program Files\New Atlanta \` diretório de `ServletExec ISAPI` para este Mensagem de Erro:

```
Thu Nov 20 17:16:05 AST 2003] ServletExec: caught exception -  
java.io.FileNotFoundException: C:\Program Files\New Atlanta\ServletExec  
ISAPI\Servlets\pagecompile\_webview\_ReportNewDateTime_xjsp.java (Access is denied) [Thu Nov  
20 17:16:05 AST 2003] java.io.FileNotFoundException: C:\Program Files\ New Atlanta\ServletExec  
ISAPI\Servlets\pagecompile\_webview\_ _ReportNewDateTime_xjsp.java (Access is denied) [Thu Nov 20  
17:16:05 AST 2003] at java.io.FileOutputStream.open(Native Method)
```

**Nota:** # adicionado a `ServletExec.log.x` é um número, que indique a versão do log.

**Nota:** Você deve determinar a movimentação em que `\ arquivos de programa \ Atlanta \` diretório de `ServletExec ISAPI` novos reside. Você pode usar o explorador de Microsoft Windows para fazer assim que (veja [figura 1](#)). Normalmente, este diretório reside na movimentação de `c:\`.

**Figura 1 – Determine a movimentação em que o ServletExec ISAPI reside**

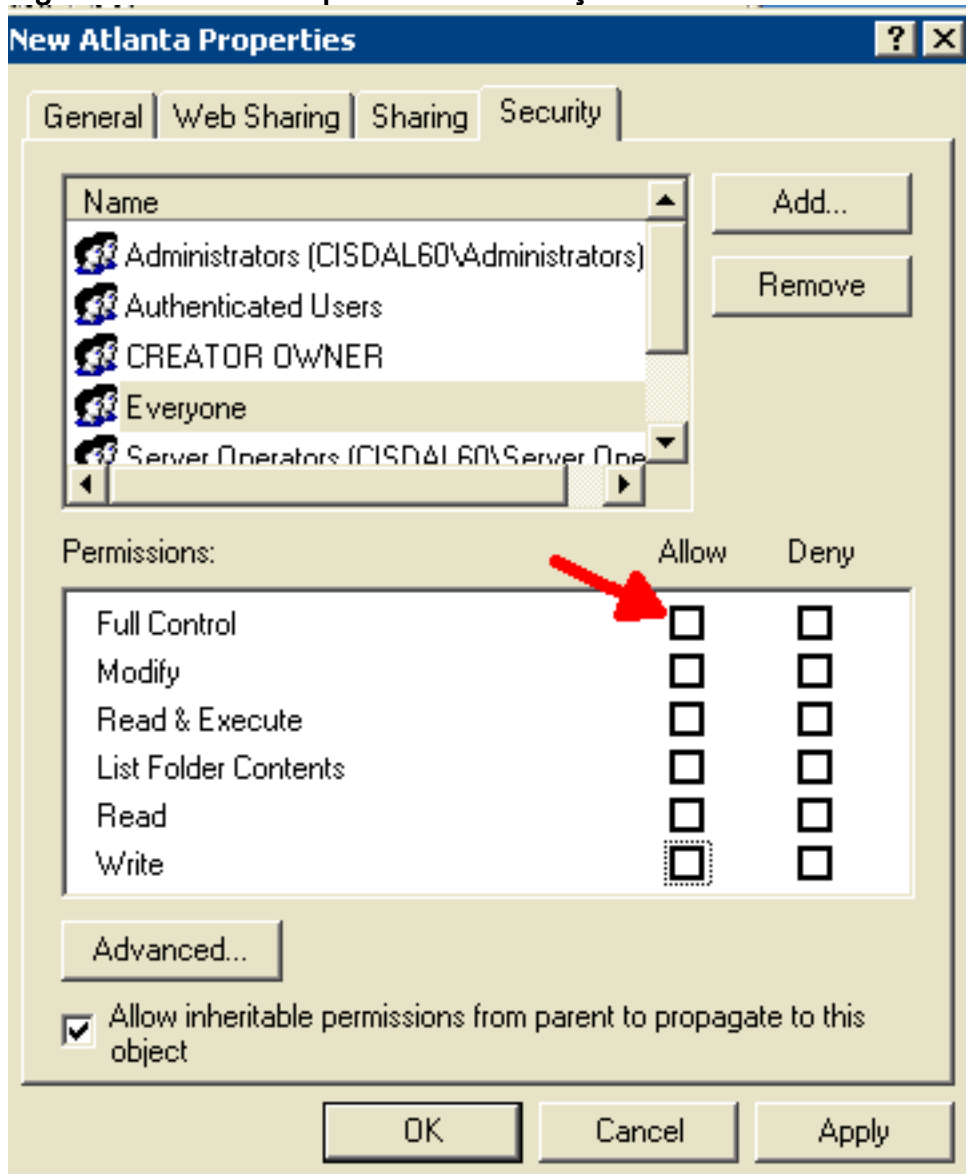


## Solução

O Mensagem de Erro em `ServletExec.log`, indica que o acesso ao diretório Atlanta de `c:\Program Files\New` está negado.

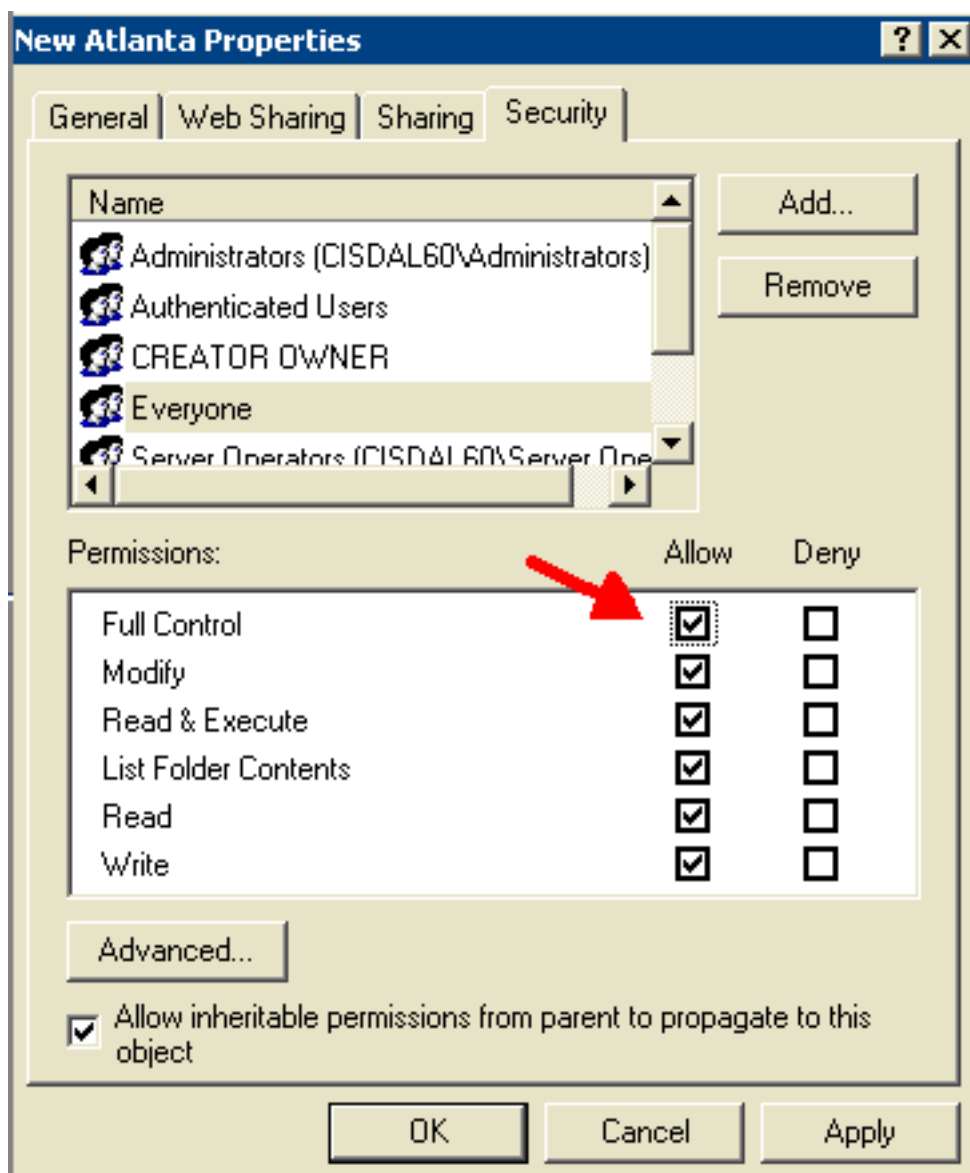
A permissão alcançar o diretório Atlanta novo para todos não é permitida (veja [figura 2](#)). Esta é a causa de raiz da edição.

Figura 2 – Nenhuma permissões alcançar o diretório Atlanta novo



A fim resolver esta edição, você deve alterar as permissões para todos. Termine estas etapas a fim mudar as permissões para que todos alcance o diretório Atlanta novo:

1. Clicar com o botão direito Atlanta nova.
2. Selecione propriedades do menu de atalho. A caixa de diálogo nova das propriedades de Atlanta aparece.
3. Selecione a guia Security (Segurança).
4. Selecione todos na seção do nome.
5. Nas permissões: a seção, clica a caixa de verificação reservar para o controle total de modo que todos possa agora alcançar o diretório Atlanta novo (veja [figura 3](#)). Figura 3 – Controle total de Grant a todos para alcançar o diretório Atlanta novo



6. Clique em Apply. Depois que você termina este procedimento, o problema é resolved.

## Problema

Esta mensagem de erro de java é recebida ao tentar alcançar o WebView:

```
Error. The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the request.
```

```
java.util.MissingResourceException: Can't find resource for bundle
java.util.PropertyResourceBundle, key en-US
at java.util.ResourceBundle.getObject(ResourceBundle.java:384)
at java.util.ResourceBundle.getString(ResourceBundle.java:344)
```

## Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Abra **IE8**.
2. Abra **opções de internet** do menu das ferramentas.
3. Do tab geral, clique **línguas**.
4. Adicionar o [en-US] ou os outros ajustes da língua do [xx-XX].
5. Mova o [en-US] para a parte superior da lista da língua.

6. Clique em **OK**.

Se estas etapas precedentes não fixam a edição, tente estas etapas:

1. Vá ao **Iniciar > Executar > Regedit**.

2. Adicionar esta chave de registro no HKEY\_CURRENT\_USER \ software \ Microsoft \ internet explorer \ cano principal:

Registry Key : TabProcGrowth: DWord Value : 0.

3. Reinicie o IE. Para mais informação, refira a identificação de bug Cisco [CSCtf29922 \(clientes registrados somente\)](#).

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)