

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Arquitetura](#)

[Configurar o nome do local de administração](#)

[Distribuidor principal AW](#)

[Distribuidor secundário AW](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como configurar dois Admin Workstations do distribuidor (AW) com o mesmo nome do local de administração. Um Distribuidor AW serve como o distribuidor principal AW, e os outros saques como o distribuidor secundário AW. Dois o distribuidor AW com o mesmo nome do local de administração não pode ambos ser o preliminar.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Como configurar o distribuidor ICM AW

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Microsoft Windows NT4 e Windows 2000
- Cisco ICM 4.6.2 e mais atrasado

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

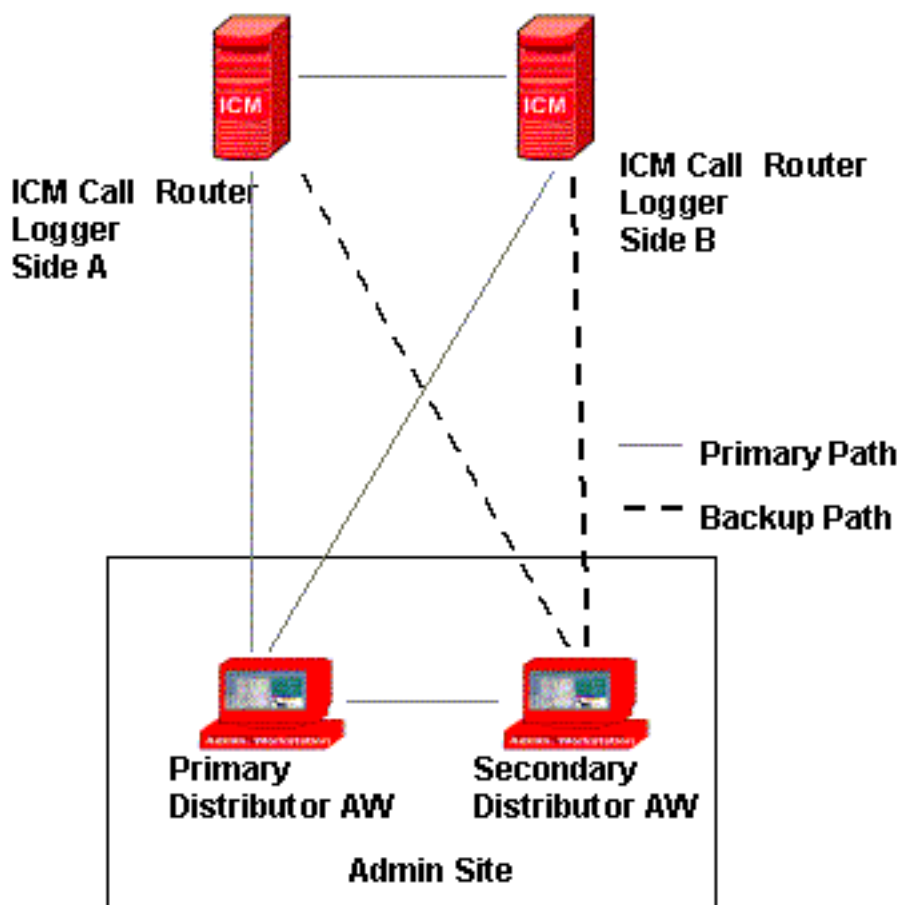
[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Arquitetura

Todo o local que contiver AW é um local admin. O Roteador de Chamada fornece dados de tempo real a um Distribuidor AW em cada local admin. Se um local admin tem dois o distribuidor AW, que compartilham do mesmo nome do local de administração, você deve configurar um como o distribuidor principal AW, e o outro como o distribuidor secundário AW. Se o distribuidor principal AW não é disponível devido à rede ou às questões de energia, o distribuidor secundário AW estabelece uma nova conexão ao roteador de chamada preferido.

Figura 1? Arquitetura do distribuidor principal e secundário AW



Configurar o nome do local de administração

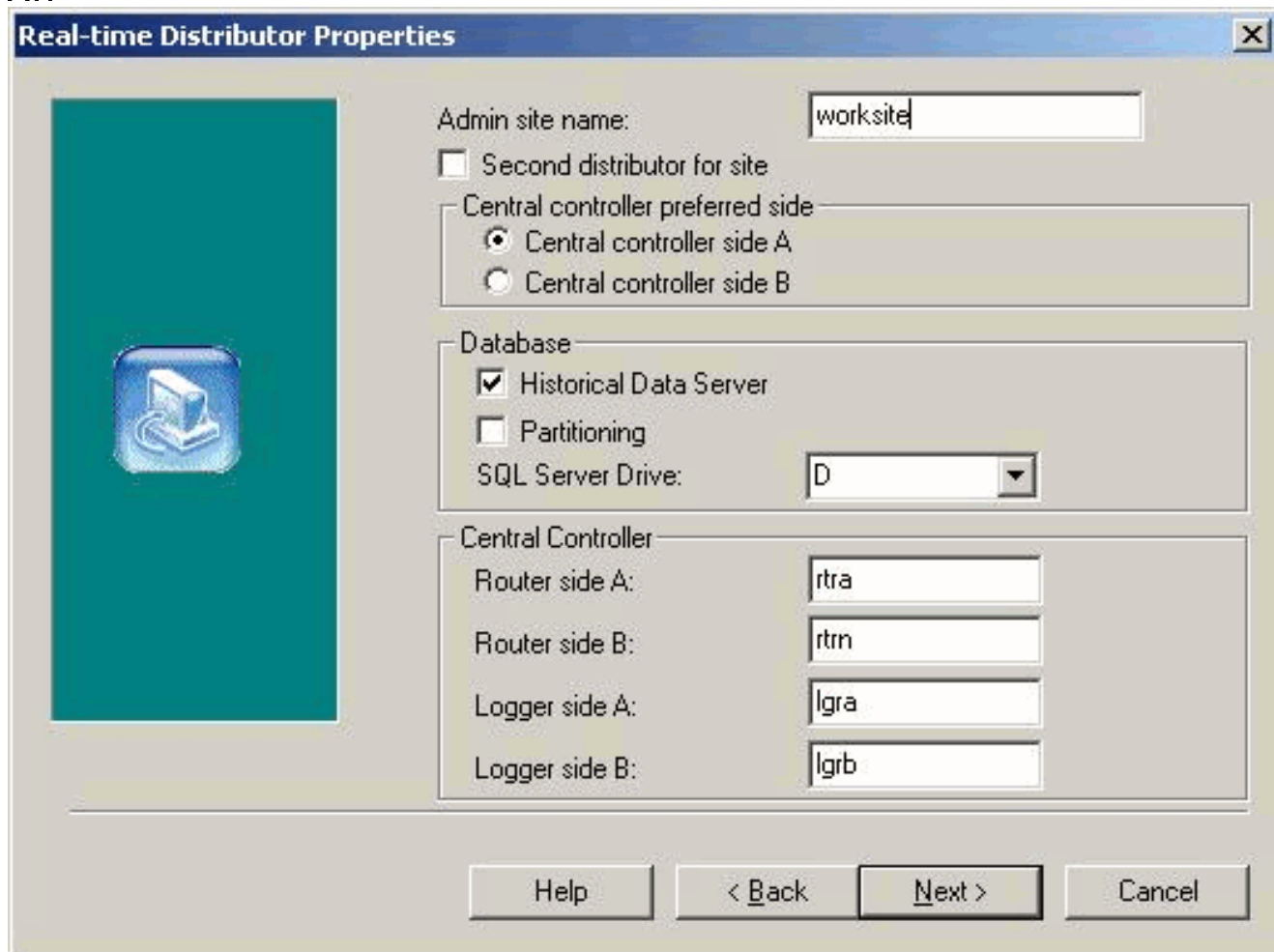
A fim executar dois o distribuidor AW com o preliminar e a arquitetura secundária, você pode configurar ambo o distribuidor AW com o mesmo nome do local de administração.

Distribuidor principal AW

Conclua estes passos:

1. Execute a instalação AW.
2. Dê entrada com o nome exigido no campo de nome do local de administração na janela de propriedades do Real-Time Distributor (veja [figura 2](#)).
3. Assegure-se de que o **segundo distribuidor de caixa de verificação de site** não esteja

verificado. **Figura 2? Configurar o nome do local de administração para o distribuidor principal AW**

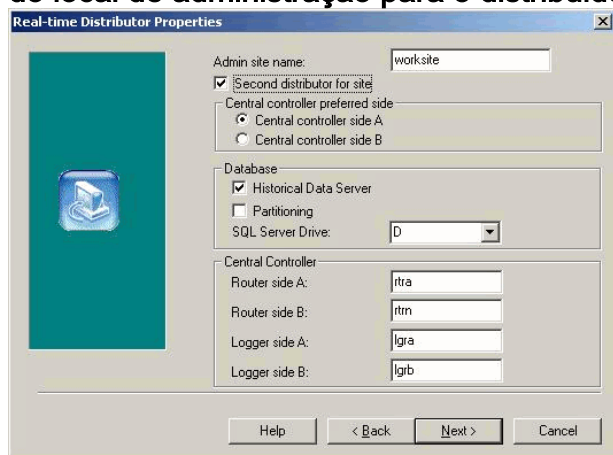


4. Termine o processo de instalação, e clique o **revestimento no** indicador final da instalação.

Distribuidor secundário AW

Conclua estes passos:

1. Execute a instalação AW.
2. Dê entrada com o nome exigido no campo de nome do local de administração na janela de propriedades do Real-Time Distributor (veja [figura 3](#)). Assegure-se de que o nome que você dá entrada com combine aqui o nome do local de administração no distribuidor principal AW.
3. Verifique o **segundo distribuidor de caixa de verificação de site**. **Figura 3? Configurar o nome do local de administração para o distribuidor secundário AW**



4. Termine o processo de instalação, e clique o **revestimento no** indicador final da instalação.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)