

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Scripts da supressão](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece instruções em como usar a utilidade do editor de script para suprimir de scripts.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Aplicativos do Admin Workstation (AW)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Liberação de software ICM 4.6.2 e mais atrasado

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

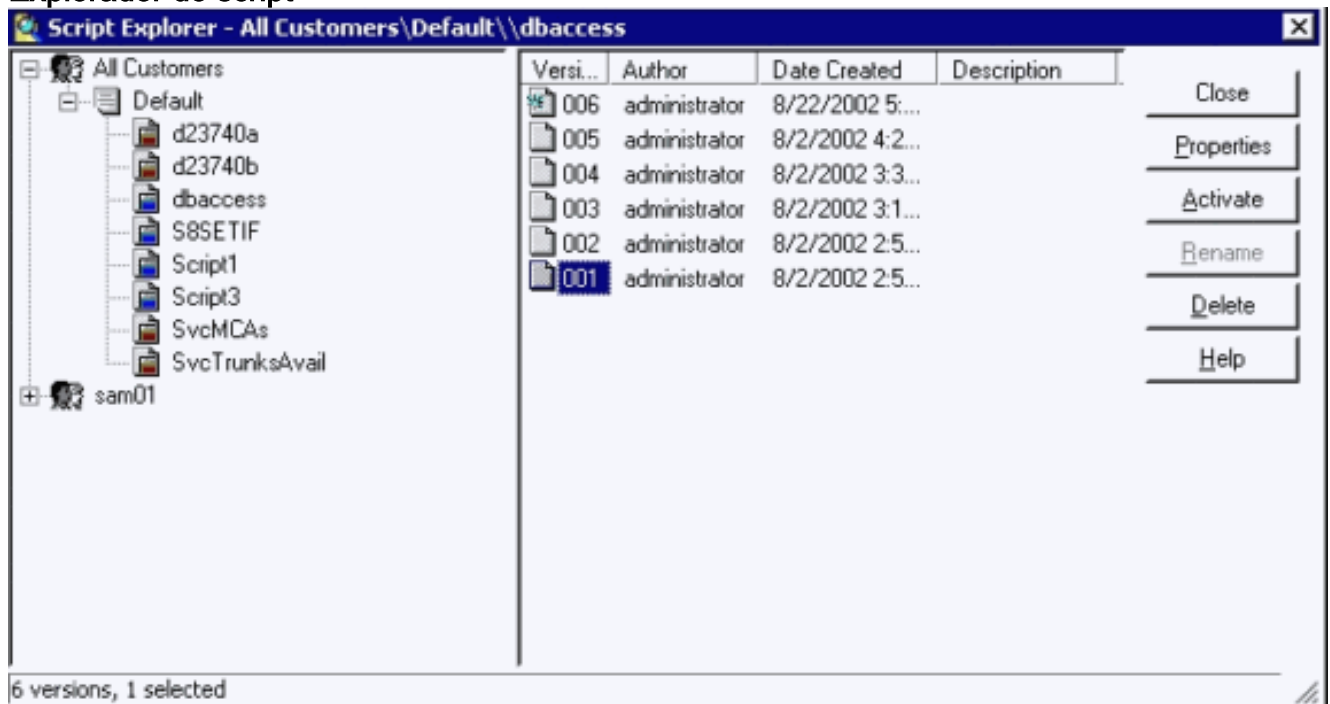
[Suprima de scripts](#)

Conclua estes passos:

1. Em um AW, abra o editor de script do grupo ICM AW.

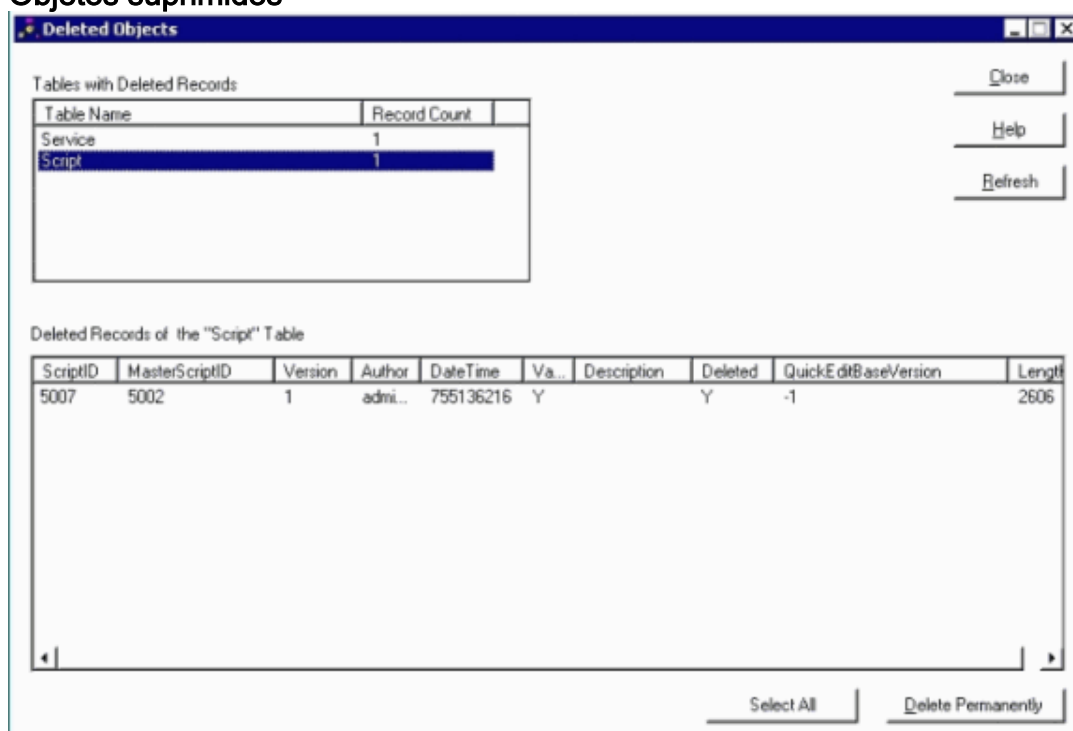
- Escolha o **Arquivo > Explorador de Script** na barra de menus ou clique o **explorador do script** na barra de ferramentas principal. A caixa de diálogo do explorador do script abre. Os scripts são alistados pelo cliente e a entidade de negócios, como [figura 1](#) mostra. **Figura 1?**

Explorador do script



- Selecione um script e a versão apropriada.
- Clique a **supressão**.
- Clique **perto** depois que você suprime das versões desejadas. **Nota:** Estas ações não suprimem permanentemente de scripts. Etapas completas 6 com 11 a fim suprimir permanentemente de um script.
- Abra o gerenciador de configuração do ICM AW e escolha o **configurar ICM** do menu suspenso. **Nota:** Escolha **configuram o ICM/ICR** do grupo ICM/ICR AW para a liberação de software ICM 4.5 e mais atrasado.
- Escolha o **administração > objetos excluídos**. O indicador em [figura 2](#) aparece. **Figura 2?**

Objetos suprimidos



8. Selecione o **script nas** tabelas com área de registros suprimida.
9. Selecione o nome do script nos registros suprimidos da área de tabela do “script”.
10. Clique a **supressão permanentemente**.
11. Retire o programa.

Informações Relacionadas

- [A administração do script](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)