

# Procedimentos de Instalação do Cisco CallManager 3.0(1)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problemas de DNS com CallManager da Cisco 3.0\(1\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

A revisão do CallManager da Cisco 3.0(1) tem diversas advertências conhecidas relativas à configuração do Domain Name System (DNS) no server em que o CallManager da Cisco é instalado. O DNS é exigido para uma instalação bem-sucedida do CallManager da Cisco devido à dependência da língua de consulta estruturada (SQL) no DNS durante o processo de instalação. Contudo, depois que a instalação está completa, o CallManager da Cisco pode ser executado sem DNS enquanto os critérios específicos são encontrados. Também, quando você é executado com DNS, você deve usar o cuidado a fim assegurar-se de que todas as advertências conhecidas estejam contornadas.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 3.0(1).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problemas de DNS com CallManager da Cisco 3.0(1)

Esta é uma lista de problemas de DNS conhecidos com CallManager da Cisco 3.0(1):

- [CSCdr64159](#) ([clientes registrados somente](#)) - O CM não começa se o sufixo DNS é conf na aba identificação da rede
- [CSCdr43467](#) ([clientes registrados somente](#)) - As chamadas de intracluster falham porque o CM confia em entradas de DNS reversas
- [CSCdr66639](#) ([clientes registrados somente](#)) - O CallManager não trabalha com nomes de domínio totalmente qualificados

E também estes erros do instalador:

- [CSCdr46034](#) ([clientes registrados somente](#)) - Não pode usar-se - ou o \_em Spirian instala para o grupo de trabalho & o Serv.name
- [CSCdr65911](#) ([clientes registrados somente](#)) - O CD de Spirian não instala utilidades de Compaq corretamente no MCS-7830
- [CSCdr65502](#) ([clientes registrados somente](#)) - Spirian instala pode exigir a repartição após ter reprogramming o firmware
- [CSCdr66413](#) ([clientes registrados somente](#)) - O CD de Spirian não instala o CallManager a um estado funcional

Esta seção descreve como à ação alternativa estas advertências.

Instale o CD inteiro do OS (disco 1) e mantenha isto na mente. Você pode ser executado na identificação de bug Cisco [CSCdr65502](#) ([clientes registrados somente](#)) durante o processo de instalação. Se a tela pendura para mais do que os minutos 10 nesta tela, vá adiante e recarregue a máquina e a instalação continua normalmente. Este problema é atribuído às máquinas com versões mais velhas do BIOS.

: Running array F/W Update

: COMPAQ H/W Upgrade Utility 4.0.1A (R)

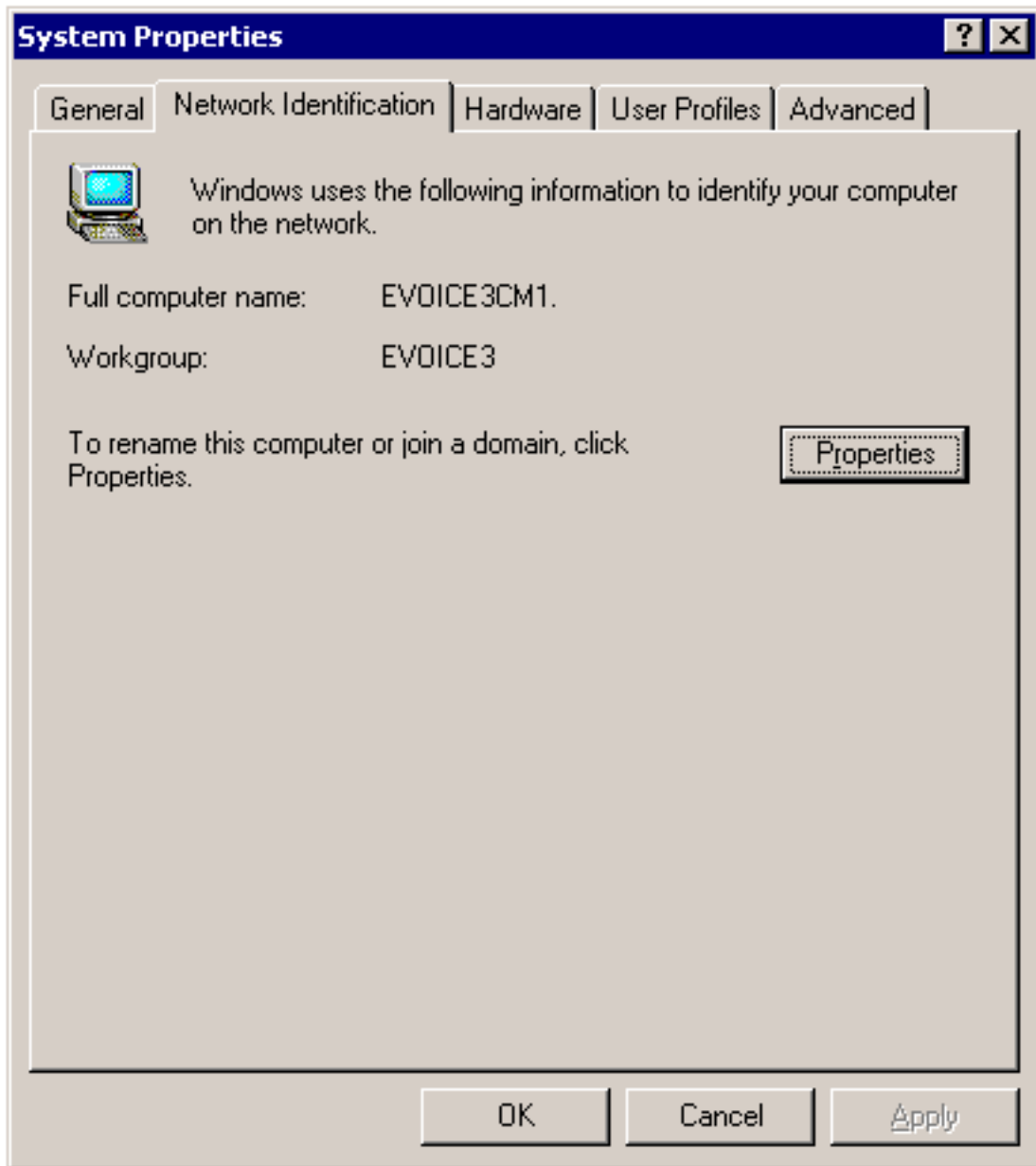
: Reprogramming Firmware

DO NOT RE-BOOT OR POWER CYCLE MACHINE!!!

**Note:** O CD não permite que você use hífen ou relevos no nome de host durante a instalação do disco 1 devido à identificação de bug Cisco [CSCdr46034](#) ([clientes registrados somente](#)). Se uma mudança é exigida, está feita como parte desta ação alternativa mais tarde no processo de instalação. Por agora, dê entrada com o nome sem os hífen ou os relevos.

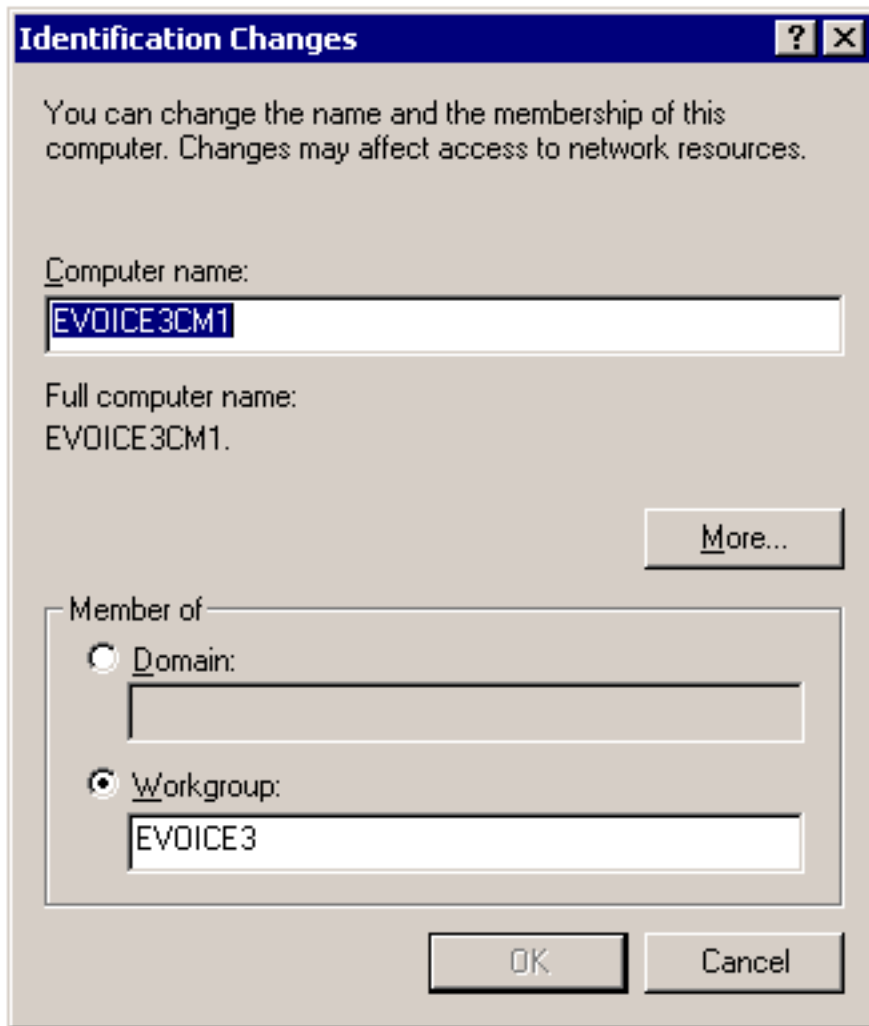
Depois que você instala o primeiro CD, você já incorporou a informação do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, assim como a informação de servidor de DNS e o sufixo DNS. Antes que você introduza o segundo instale o CD (que contém o SQL, DC Directory, e o CallManager da Cisco) terminam estas etapas:

1. Clicar com o botão direito o **meu computador** no desktop e escolha **propriedades**. Essa caixa de diálogo é



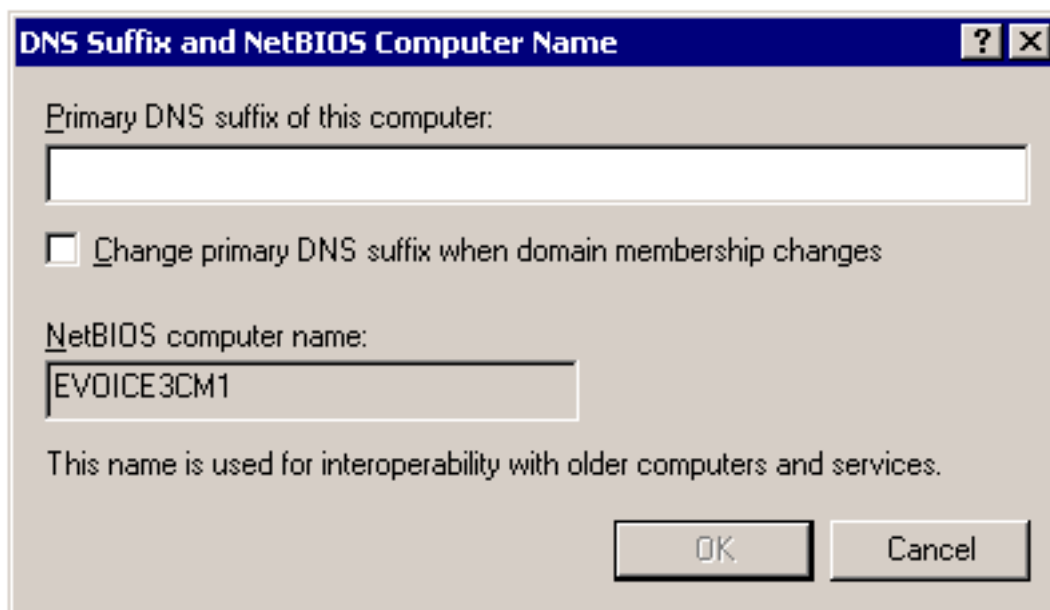
exibida:

2. Clique no botão Propriedades. Nesta caixa seu "nome de computador" deve combinar o que é configurado no DNS como o hostname para esta máquina. Se você deu entrada com um nome de máquina sem um hífen ou um relevo, mas você quer seu nome de máquina ter um hífen ou um relevo, mude-o nesta



caixa.

3. Clique **mais** botão. No dialog that parece, certificar-se que o **sufixo dos DN principais deste computador** é placa e os **DN principais da mudança suffix** quando as **mudanças da associação de domínio** são desmarcadas. Spirian instala o CD completa isto assim que é importante que olha como



este:

Se alguma

mudança é feita ao nome de computador ou ao diálogo, o computador deve ser reiniciado. Você está alertado reiniciar depois que você diz **ESTÁ BEM** a todos os diálogos.

4. No servidor DNS que tem o hostname para o CallManager da Cisco na pergunta, assegure-se de que contenha uma entrada de host e um registro PTR para a entrada de DNS reversa

também. Sem esta entrada de DNS reverso, a aglomeração do CallManager da Cisco não trabalha.

Se o DNS não é usado, assegure-se de que todas as caixas de diálogo da Configuração de DNS estejam vazias de modo que o server não tenha nenhuns servidores DNS configurada de todo. Se faz, mesmo se os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT estão usados como nomes do CallManager da Cisco, ainda confia no reverso-DNS.

Se você não tem um servidor DNS de todo, você deve editar o arquivo LMHOSTS e manualmente pô-lo no endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT aos mapeamentos do hostname para o computador e todos os outros computadores no conjunto. O arquivo LMHOSTS pode ser encontrado no diretório de **C:\WINNT\system32\drivers\etc**. As instruções no formato deste arquivo são incluídas no arquivo próprio.

Uma vez que estas ações alternativas são executadas, instale o segundo disco e execute manualmente o instalador do CallManager da Cisco no CD.

Depois que você instala o CallManager da Cisco, você deve trabalhar em torno do problema com Utilitários de partição Compaq documentado na identificação de bug Cisco [CSCdr65911](#) ([clientes registrados somente](#)). Não há nenhuma maneira de fazer outra vez o trabalho da chave F10 a menos que você limpar a máquina limpa e a reinstalar com 3.0(2) o CD quando se torna disponível. Entretanto, as utilidades podem ser executadas de um disco flexível, caso necessário. As utilidades podem ser transferidas da site da web da Compaq aqui:

[http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00280248/c00280248.pdf?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00280248/c00280248.pdf?jumpid=reg_R1002_USEN)

Você deve então criar quatro discos flexíveis baseados nas instruções no lido me arquivo e bota do primeiro disco flexível.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)