

# Problemas de configuração de DNS do Cisco CallManager 3.0(1)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problemas de configuração com CallManager da Cisco 3.0\(1\)](#)

[Mude o servidor DNS e o Domain Name no gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Isto documenta descreve a maneira recomendada de instalar o Domain Name System (DNS) assim como as algumas advertências conhecidas da revisão do CallManager da Cisco 3.0(1) relativos à Configuração de DNS. Igualmente descreve os comandos necessários mudar o servidor DNS e o Domain Name no gerente 7.0 das comunicações unificadas de Cisco.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 3.0(1) e no gerente 7.0.2 das comunicações unificadas de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problemas de configuração com CallManager da Cisco 3.0(1)

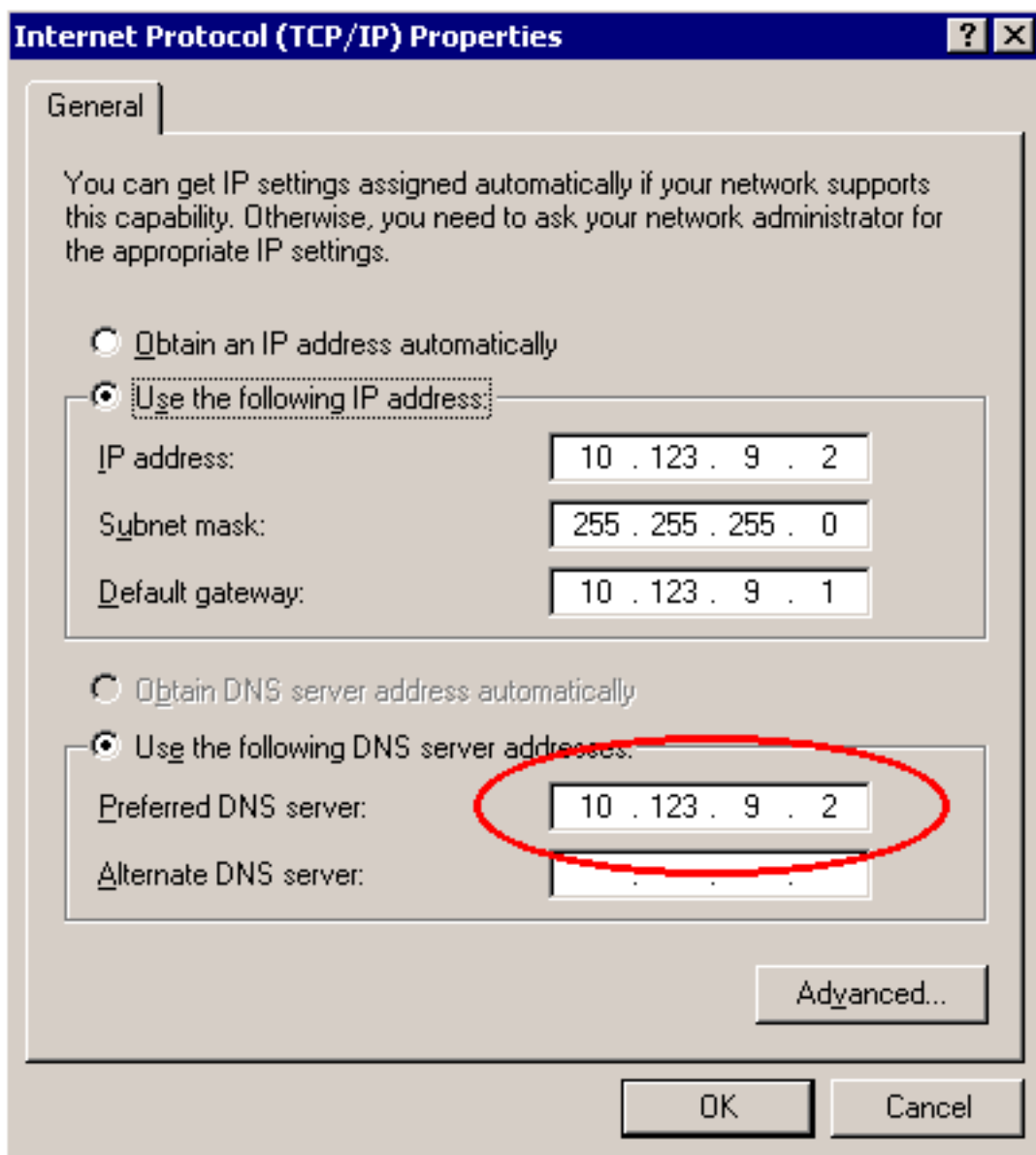
O DNS é exigido para uma instalação bem-sucedida do CallManager da Cisco devido à dependência das línguas de consulta estruturadas (SQL) no DNS durante o processo da instalação. Contudo, depois que a instalação está completa, o CallManager da Cisco pode ser executado sem DNS enquanto os critérios específicos são encontrados. Igualmente, quando você é executado com DNS, use o cuidado para assegurar-se de que todas as advertências conhecidas estejam contornadas.

Esta é uma lista de problemas de DNS conhecidos com CallManager da Cisco 3.0(1):

- [CSCdr64159 \(clientes registrados somente\)](#) — O CallManager da Cisco não começa se o sufixo DNS é conf na aba identificação da rede
- [CSCdr43467 \(clientes registrados somente\)](#) — As chamadas de intracluster falham porque o CallManager da Cisco confia em entradas de DNS reversas
- [CSCdr66639 \(clientes registrados somente\)](#) — O CallManager da Cisco não trabalha com nomes de domínio totalmente qualificados

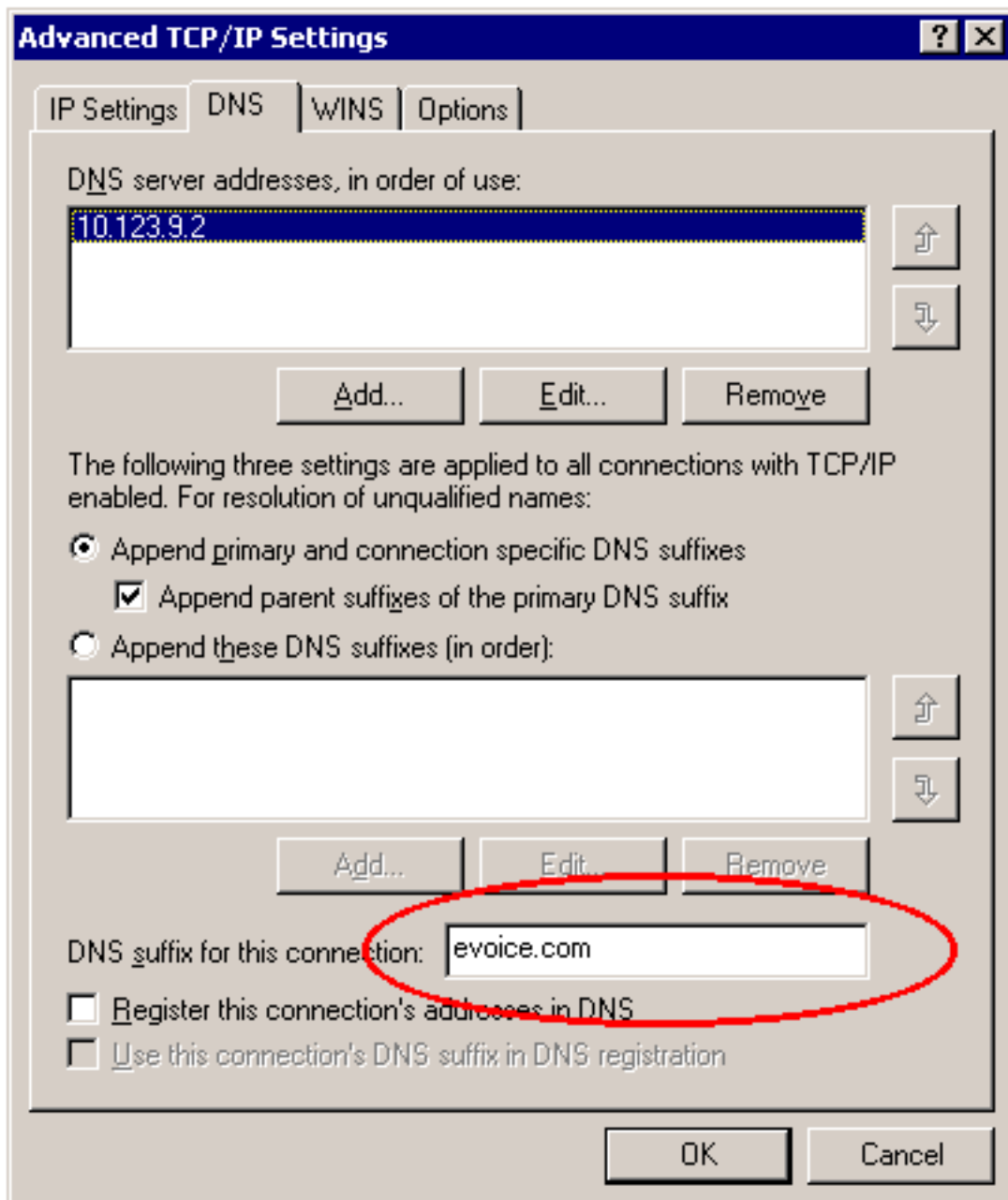
Se você quer usar o DNS, esta é a maneira recomendada de instalá-la:

1. Configurar o servidor DNS no Control Panel das propriedades



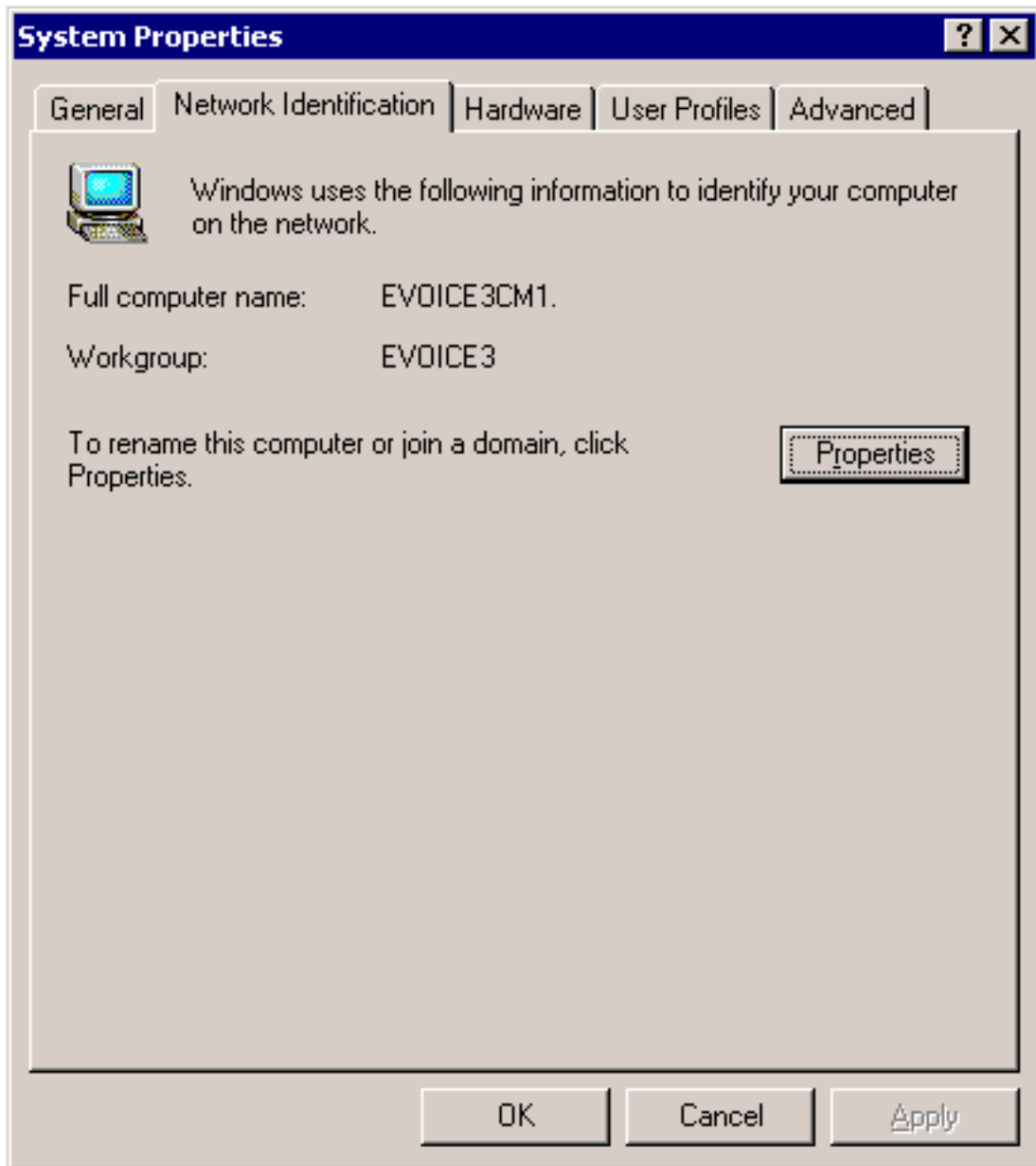
TCP/IP:

2. Clique o **botão Advanced**, e clique então a aba **DNS**. Certifique-se que o servidor DNS que você entrou aparece sob os **endereços de servidor de DNS**, por ordem do campo do uso. Certifique-se que a **adição sufixos específicos preliminares e da conexão DNS** e os **sufixos do pai da adição das opções do sufixo dos DN principais** está verificada. Defina o sufixo DNS para esta máquina no **sufixo DNS para esta caixa de conexão**. Finalmente, desmarcar os **endereços o registro da esta conexão na caixa**



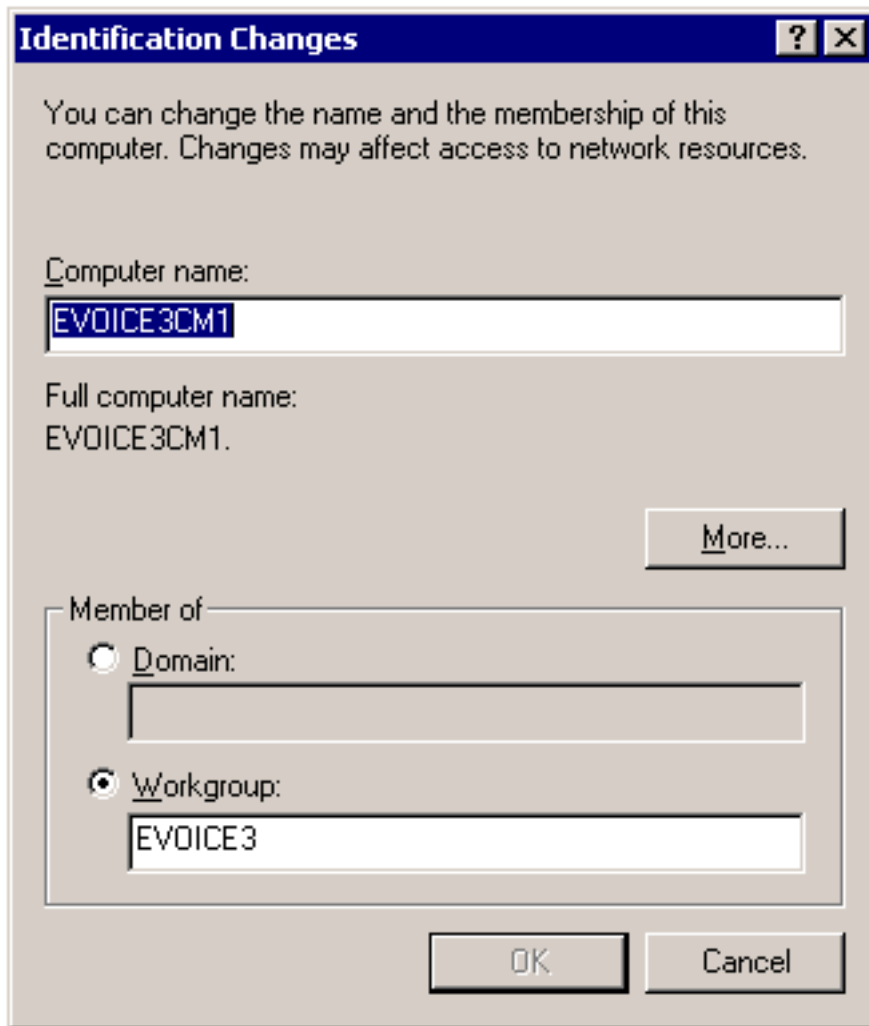
DNS.

3. Clicar com o botão direito no **meu computador** em seu desktop, e selecione então **propriedades**. Essa caixa de diálogo é



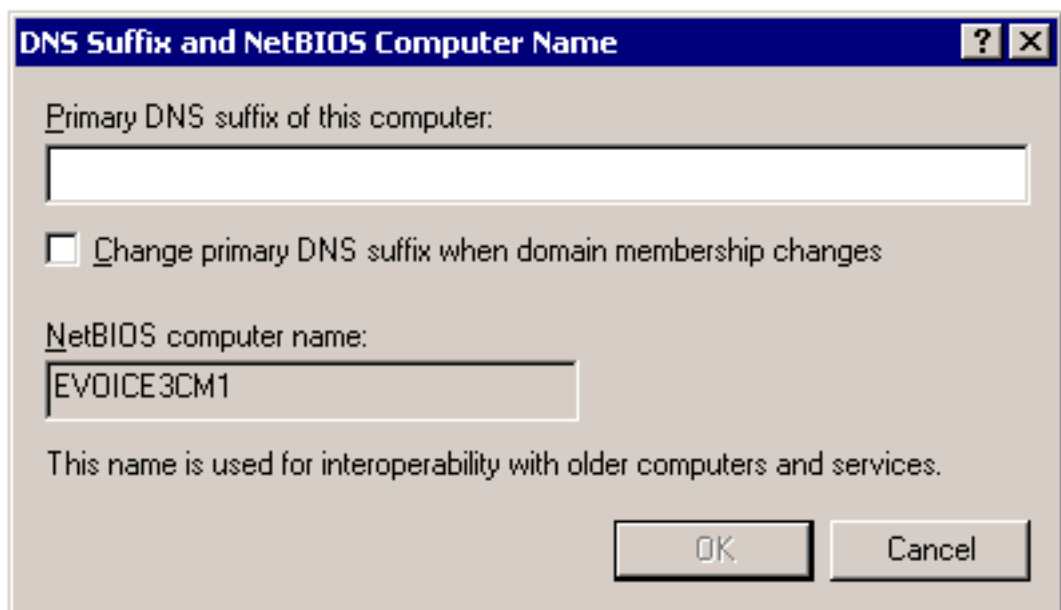
exibida:

4. Clique no botão Propriedades. Nesta caixa seu "nome de computador" deve combinar o que é configurado no DNS como o hostname para esta



máquina.

5. Clique **mais** botão. No diálogo, certifique-se que o **sufixo dos DN principais deste campo de computador** é placa e os **DN principais da mudança suffix** quando a caixa das mudanças da **associação de domínio** é



desmarcada.

6. Se alguma mudança é feita ao nome de computador ou ao diálogo, o computador deve ser reiniciado. Você está alertado reiniciar depois que você responde **ESTÁ BEM** a todos os diálogos.
7. Para o CallManager da Cisco na pergunta, assegure-se de que o servidor DNS que contém o hostname contenha uma entrada de host e um registro PTR para a entrada de DNS

reversa. **Note:** Sem esta entrada de DNS reverso, a aglomeração do CallManager da Cisco não trabalha.

- Se o DNS não é usado, a seguir assegure-se de que todas as caixas de diálogo da Configuração de DNS estejam vazias de modo que o server não tenha nenhuns servidores DNS configurada de todo. Se o server contém servidores DNS, e se os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT estão usados como nomes do CallManager da Cisco, o server ainda confia no reverso-DNS.
- Do página da web da administração do CallManager da Cisco, termine estas etapas a fim configurar o CallManager da Cisco:Vá ao menu do **sistema** >



servidor.

Clique sobre cada um dos server e certifique-se que estão configurados como nomes de host DNS (não nomes de domínio totalmente qualificados) ou endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Neste exemplo, os nomes de host DNS são usados.

## Server Configuration

[Configure Cisco CallManager \(C\)](#)

Current Server: evoicecm1  
Status: evoicecm1 has been updated.

New Update Delete Cancel

DNS or IP Address \* evoicecm1

MAC Address

\* indicates required item  
Note: You must update the DNS Server when a DNS name is used.

[Mude o servidor DNS e o Domain Name no gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco](#)

Um servidor DNS representa um dispositivo que resolva um hostname em um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou em um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT em um hostname. Se você tem um servidor DNS, Cisco recomenda que você entre sim para permitir o DNS na altura do installation. O DNS de desabilitação limita a capacidade do sistema para resolver alguns Domain Name. A fim mudar o nome e o Domain Name de servidor DNS siga os comandos mencionados abaixo: -

```
set network dns primary <your primary dns IP address>
```

```
set network dns secondary <your secondary dns IP address>
```

```
set network domain <node.company.com>
```

**Note:** Recomenda-se para tomar o backup dos server antes de executar estas etapas e para recarregar então o conjunto após ter mudado o hostname.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)