

Vantagem VT no exemplo de configuração expresso do CallManager da Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Visão geral](#)

[A instalação da vantagem de Cisco VT](#)

[Estabelecer a câmera de Cisco VT](#)

[Instale o software da vantagem VT \(opcional\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento fornece uma instalação da amostra da vantagem da telefonia da vídeo Cisco (VT) em um sistema expresso do CallManager da Cisco (Cisco CME).

Pré-requisitos

Requisitos

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Permita o vídeo no CallManager da Cisco expresso
- Permita o vídeo em cada Cisco IP Phone
- Conecte o Cisco IP Phone à rede de telefonia
- Transfira o software da vantagem de Cisco VT

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Câmera de Cisco VT
- Personal computer (PC)

- Cisco IP 7960 Phone
- Software da vantagem VT 1.0(2)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Visão geral

A vantagem de Cisco VT é um sistema que traga a funcionalidade da telefonia de vídeo aos Telefones IP de Cisco permitidos para o vídeo. O software da vantagem de Cisco VT integrado com a câmera VT permite um computador pessoal conectado a um Cisco IP Phone para adicionar o vídeo às chamadas telefônica sem exigir o impulso de um botão extra. Com a vantagem de Cisco VT permitida, você ainda tem a capacidade para que o telefone IP envie, transfira, guarde, ou abafe. A vantagem de Cisco VT é pretendida para os atendimentos video IP do desktop-à-desktop, e não como uma solução da vídeo conferência.

A instalação da vantagem de Cisco VT

Estabelecer a câmera de Cisco VT

Termine estas etapas a fim instalar a câmera de Cisco VT.

Figura 1 — Câmera de Cisco VT

1. Remova a câmera, a máscara da privacidade, e a base flexível da câmera da embalagem.
2. Monte a câmera na base flexível da câmera.
3. Anexe a máscara da privacidade à câmera.
4. Posicione a câmera sobre seu monitor.

Nota: Não conecte a câmera se o software da vantagem VT não é instalado.

Instale o software da vantagem VT (opcional)

A seção das [exigências](#) deste documento especifica que você precisa de ter o software instalado já. Se você não fez assim, ou você quer promover a versão, você pode transferir o software da página do [download do software](#) ([clientes registrados somente](#)).

Se você exige o auxílio quando você instala o software em seu PC, refira a [instalação da vantagem VT em um PC](#) para mais informação.

Verificar

Termine estas etapas a fim verificar que seu programa da vantagem de Cisco VT trabalha corretamente.

1. Escolha o **Start > Programs > a vantagem de Cisco VT** a fim lançar o programa da vantagem VT. Se o programa não abre, mas você pode ver o ícone pequeno na barra de tarefas, fazer duplo clique nela a fim trazer acima o indicador da vantagem VT. **Figura 2 — Ícone da vantagem de Cisco VT**

2. Clique o botão **video da verificação do começo** a fim ver o local e as janelas remotas que indicam as imagens do atendimento da telefonia de vídeo. Uma vez que uma chamada telefônica é feita, você deve ver-se na janela local e na pessoa no outro lado da chamada telefônica na janela remota. Também, você deve ver uma barra verde contínua para o indicador de emissão e de recepção. Se você tem um X vermelho através do indicador da vantagem VT, a seguir você precisa de pesquisar defeitos este problema. **Figura 3 — Telecontrole e janela local da vantagem VT**

Troubleshooting

Problema 1

Se você não recebe um **sinal local**, certifique-se de que a câmera de vídeo está instalada corretamente no porta usb e de que não está abafada no aplicativo da vantagem VT (**vídeo > vídeo do mudo**).

Um outro problema que você possa encontrar é que você vê um X vermelho através do indicador da vantagem VT que significa que não há nenhuma conexão entre o telefone IP e seu PC. Certifique-se do cabo esteja obstruído dentro corretamente e que não está funcionando mal.

Figura 4 — Problemas de conectividade

Uma outra opção é verificar a configuração que você tem em seu sistema expresso do CallManager da Cisco a fim ver se o vídeo é permitido no CallManager da Cisco expresso e nos Telefones IP. Esta saída é um trecho de uma configuração expressa de trabalho do CallManager da Cisco.

```
Cisco 3725
AUSNML-3725-03#show running-config . . . . ! ! ! !
telephony-service no auto-reg-ephone load 7960-7940
P00307020300 max-ephones 144 max-dn 500 ip source-
address 172.22.1.154 port 2000 service phone
videoCapability 1 !--- The service phone videoCapability
command enables !--- the video functionality on your
Cisco CallManager Express system. This command !--- is
case sensitive, so in order for it to work, it must be
typed !--- as is shown here: dialplan-pattern 1
5125551212 extension-length 4 voicemail 2000 max-
conferences 8 gain -6 transfer-system full-consult
secondary-dialtone 9 create cnf-files version-stamp Jan
01 2002 00:00:00 ! ! ephone-dn 11 dual-line number 1001
name Cisco Auto-Attendant call-forward all 2010 call-
forward busy 2010 ! ! ephone-dn 12 dual-line number 1002
namest Phone call-forward busy 2000 call-forward noan
2000 timeout 10 phone 1 device-security-mode none video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
!--- your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
!--- right !--- corner of the window. mac-address
0030.94C2.D6E7 type 7960 button 1:11 2:16 ! ! !
```

Se você recebe o Mensagem de Erro não conectado para telefonar quando você executa a câmera da vantagem VT conecte a ferramenta, verificam se o PC tem o acesso à Voz VLAN. Certifique-se de que o Firewall não obstrui a rota à Voz VLAN, e, se não há nenhuma rota à Voz VLAN no Firewall, você precisam de adicionar uma rota.

Problema 2

Se o vídeo funciona entre intrasites mas não intersites, a seguir execute esta etapa:

Vá ao **sistema** > aos **lugar** e mude o parâmetro dos **ajustes do lugar RSVP** a nenhuma reserva.

Informações Relacionadas

- [Guia de início rápido da vantagem de Cisco VT \(1.0\(2\)\)](#)
- [Suporte de vídeo no CME](#)
- [A instalação da vantagem VT em um PC](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)