

Vantagem VT no exemplo de configuração expresso do CallManager da Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[A instalação da vantagem de Cisco VT](#)

[Estabelecer a câmera de Cisco VT](#)

[Instale o software da vantagem VT \(opcional\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este original fornece uma instalação da amostra da vantagem da telefonia da vídeo Cisco (VT) em um sistema expresso do CallManager da Cisco (Cisco CME).

Pré-requisitos

Requisitos

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Permita o vídeo no CallManager da Cisco expresso
- Permita o vídeo em cada Cisco IP Phone
- Conecte o Cisco IP Phone à rede de telefonia
- Transfira o software da vantagem de Cisco VT

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Câmera de Cisco VT
- Personal computer (PC)

- Cisco IP 7960 Phone
- Software da vantagem VT 1.0(2)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Overview

A vantagem de Cisco VT é um sistema que traga a funcionalidade da telefonia de vídeo aos Telefones IP de Cisco permitidos para o vídeo. O software da vantagem de Cisco VT integrado com a câmera VT permite um computador pessoal conectado a um Cisco IP Phone para adicionar o vídeo às chamadas telefônica sem exigir o impulso de um botão extra. Com a vantagem de Cisco VT permitida, você ainda tem a capacidade para que o telefone IP envie, transfira, guarde, ou abafe. A vantagem de Cisco VT é pretendida para os atendimentos video IP do desktop-à-desktop, e não como uma solução da vídeo conferência.

A instalação da vantagem de Cisco VT

Estabelecer a câmera de Cisco VT

Termine estas etapas a fim instalar a câmera de Cisco VT.

Figura 1 — Câmera de Cisco VT



1. Remova a câmera, a máscara da privacidade, e a base flexível da câmera da embalagem.
2. Monte a câmera na base flexível da câmera.
3. Anexe a máscara da privacidade à câmera.
4. Posicione a câmera sobre seu monitor.

Nota: Não conecte a câmera se o software da vantagem VT não é instalado.

[Instale o software da vantagem VT \(opcional\)](#)

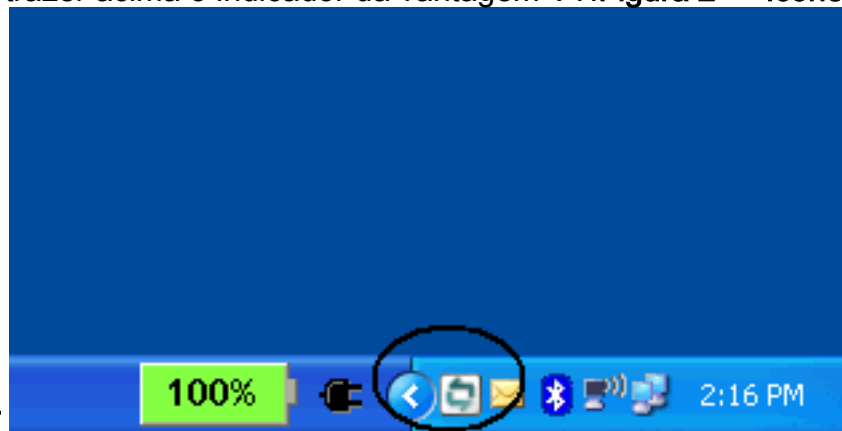
A seção das [exigências](#) deste original especifica que você precisa de ter o software instalado já. Se você não fez assim, ou você quer promover a versão, você pode transferir o software da página do [download do software](#) ([clientes registrados somente](#)).

Se você exige o auxílio quando você instala o software em seu PC, refira a [instalação da vantagem VT em um PC](#) para mais informação.

[Verificar](#)

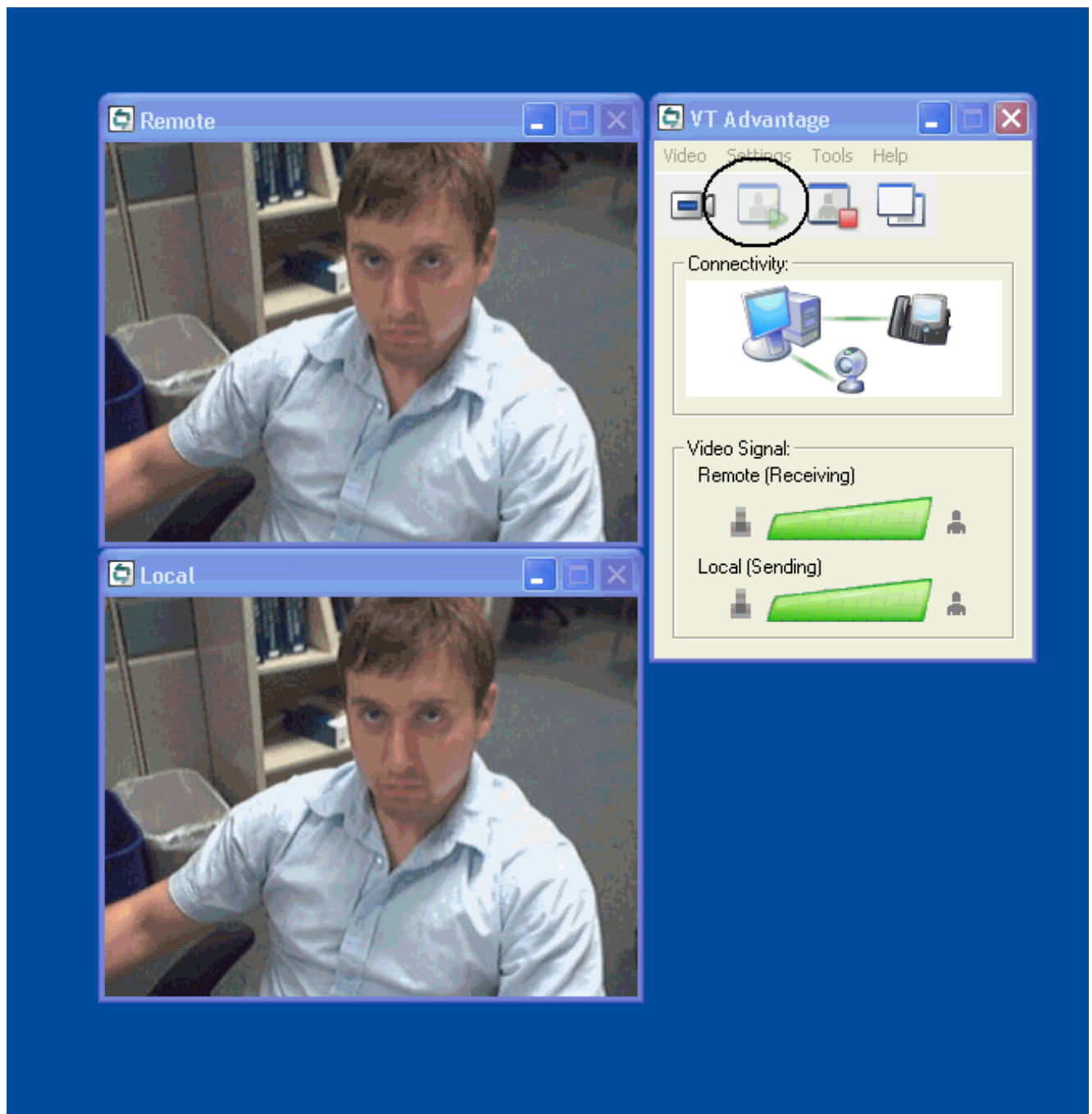
Termine estas etapas a fim verificar que seu programa da vantagem de Cisco VT trabalha corretamente.

1. Escolha o **Start > Programs > a vantagem de Cisco VT** a fim lançar o programa da vantagem VT. Se o programa não abre, mas você pode ver o ícone pequeno na barra de tarefas, fazer duplo clique nela a fim trazer acima o indicador da vantagem VT. **Figura 2 — Ícone da**



vantagem de Cisco VT

2. Clique o botão **video da verificação do começo** a fim ver o local e as janelas remotas que indicam as imagens do atendimento da telefonia de vídeo. Uma vez que uma chamada telefônica é feita, você deve ver-se na janela local e na pessoa no outro lado da chamada telefônica na janela remota. Também, você deve ver uma barra verde contínua para o indicador de emissão e de recepção. Se você tem um X vermelho através do indicador da vantagem VT, a seguir você precisa de pesquisar defeitos este problema. **Figura 3 — Telecontrole e janela local da vantagem VT**



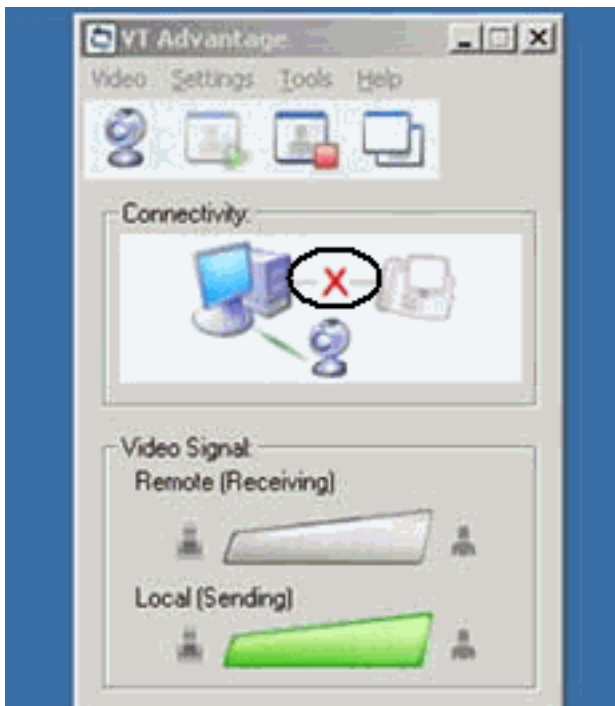
Troubleshooting

Problema 1

Se você não recebe um **sinal local**, certifique-se de que a câmera de vídeo está instalada corretamente no porta usb e de que não está abafada no aplicativo da vantagem VT (**vídeo > vídeo do mudo**).

Um outro problema que você possa encontrar é que você vê um X vermelho através do indicador da vantagem VT que significa que não há nenhuma conexão entre o telefone IP e seu PC. Certifique-se do cabo esteja obstruído dentro corretamente e que não está funcionando mal.

Figura 4 — Problemas de conectividade



Uma outra opção é verificar a configuração que você tem em seu sistema expresso do CallManager da Cisco a fim de ver se o vídeo é permitido no CallManager da Cisco expresso e nos Telefones IP. Esta saída é um trecho de uma configuração expressa de trabalho do CallManager da Cisco.

Cisco 3725

```
AUSNML-3725-03#show running-config
.
.
.
.
!
!
!
!
telephony-service
no auto-reg-ephone
load 7960-7940 P00307020300
max-ephones 144
max-dn 500
ip source-address 172.22.1.154 port 2000
service phone videoCapability 1
!--- The service phone videoCapability command enables
!--- the video functionality on your Cisco CallManager
Express system. This command !--- is case sensitive, so
in order for it to work, it must be typed !--- as is
shown here:

dialplan-pattern 1 5125551212 extension-length 4
voicemail 2000
max-conferences 8 gain -6
transfer-system full-consult
secondary-dialtone 9
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
!
!
ephone-dn 11 dual-line
```

```
number 1001
name Cisco Auto-Attendant
call-forward all 2010
call-forward busy 2010
!
!
ephone-dn 12 dual-line
number 1002
namest Phone
call-forward busy 2000
call-forward noan 2000 timeout 10

phone 1
device-security-mode none
video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
right !--- corner of the window.

mac-address 0030.94C2.D6E7
type 7960
button 1:11 2:16
!
!
!
```

Se você recebe o Mensagem de Erro não conectado para telefonar quando você executa a câmera da vantagem VT conecte a ferramenta, verificam se o PC tem o acesso à Voz VLAN. Certifique-se de que o Firewall não obstrui a rota à Voz VLAN, e, se não há nenhuma rota à Voz VLAN no Firewall, você precisam de adicionar uma rota.

Problema 2

Se o vídeo funciona entre intrasites mas não intersites, a seguir execute esta etapa:

Vá ao sistema > aos lugar e mude o parâmetro dos ajustes do lugar RSVP a nenhuma reserva.

Informações Relacionadas

- [Guia de início rápido da vantagem de Cisco VT \(1.0\(2\)\)](#)
- [Suporte de vídeo no CME](#)
- [A instalação da vantagem VT em um PC](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)