

# Promovendo o Cisco IOS Software em um modem a cabo do uBR900 Series

## Índice

### [Introdução](#)

[Quando devo eu considerar promover o Cisco IOS Software que está sendo executado em meu modem a cabo do uBR900?](#)

[Como eu obtenho uma cópia de uma imagem do software do Novo Cisco IOS?](#)

[Como eu promovo o Cisco IOS Software que está sendo executado em meu modem a cabo do uBR900?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento endereça dúvidas e problema comuns que os novos proprietários do Modems a cabo do uBR900 Series podem encontrar em configurar o modem e em promover o Cisco IOS ® Software. Para obter informações sobre de outros aspectos de configurar e de usar o Modems a cabo do uBR900 Series, refira os seguintes documentos:

- [Perguntas freqüentes de iniciantes para usuários finais de modem a cabo do uBR900 Series](#)
- [Configurando o modem a cabo do uBR900 Series](#)
- [Problemas de conectividade para o Modems a cabo do uBR900](#)
- [problemas de desempenho de cable modem do uBR900](#)
- [mensagens de erro de cable modem do uBR900](#)
- [Perguntas diversas sobre o Modems a cabo do uBR900 Series](#)

### **Q. Quando devo eu considerar promover o Cisco IOS Software que está sendo executado em meu modem a cabo do uBR900?**

A. Se seu modem a cabo do uBR900 está funcionando satisfatoriamente e você não está faltando nenhuma funcionalidade exigida, a seguir não há nenhuma razão promover o Cisco IOS Software em seu roteador.

Você deve somente promover o Cisco IOS Software em seu modem a cabo do uBR900 se:

- Há um Bug conhecido que este presente em sua versão de firmware atual que está impactando negativamente sua conectividade de Internet através do modem a cabo do uBR900.
- Você exige o acesso a uns novos recursos não apoiados em sua versão atual.
- Você foi recomendado promover pelo centro de assistência técnica da Cisco (TAC) ou por seu provedor de serviços de cabo.

## Q. Como eu obtenho uma cópia de uma imagem do software do Novo Cisco IOS?

A. O Cisco IOS Software para o modem a cabo do uBR900 pode ser transferido do [Centro de Software da Cisco \(clientes registrados somente\)](#). Se o tac Cisco ou seu provedor de serviços de cabo pedem que você promova, fornecerá tipicamente a imagem para você.

**Nota:** O centro de assistência técnica da Cisco (TAC) fornecerá somente imagens do software do Novo Cisco IOS a fim fixar os erros que estão afetando seu modem a cabo do uBR900. O TAC não fornecerá geralmente imagens do Cisco IOS Software a fim fornecer recursos extras e funcionalidade. Por exemplo, se sua versão atual do Cisco IOS Software não apoia a funcionalidade de IPSec, o TAC não é autorizado para dar-lhe uma imagem do Cisco IOS Software que apoie o IPsec. Você deve comprar esta imagem com funcionalidade extra de Cisco, ou de outro autorizou o partido.

## Q. Como eu promovo o Cisco IOS Software que está sendo executado em meu modem a cabo do uBR900?

A. Se seu provedor de serviços está recomendando que a versão de Cisco IOS Software em seu modem a cabo do uBR900 deve ser promovida, a seguir o provedor de serviços de cabo pode geralmente fazer este ele mesmo, supondo que o modem a cabo é em linha.

Se você encontra que você precisa de promover seu modem a cabo do uBR900 você mesmo através o do segmento de Ethernet local, você precisará primeiramente de atribuir manualmente um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT à porta Ethernet do modem a cabo e de atribuir manualmente um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a um de seus PC locais. Além, você precisa de transferir e instalar um aplicativo de servidor TFTP. Há diversos servidores de TFTP disponíveis, que podem ser facilmente encontrados procurando por “servidor de tftp” em seu mecanismo favorito de busca na Internet. Cisco não recomenda especificamente nenhuma implementação específica de TFTP.

**Nota:** Os sistemas operacionais baseados no Unix têm tipicamente um daemon de TFTP incorporado tal como o TFTPd ou o in.tftpd. Consulte sua documentação do sistema operacional para mais detalhes.

Uma vez que você transferiu a imagem do Cisco IOS Software a seu PC com o FTP, use o seguinte procedimento para carregá-lo no modem a cabo do uBR900:

1. Conecte seu PC ao modem a cabo com um cabo cross-over dos Ethernet.
2. Atribua endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT apropriados nas duas interfaces Ethernet na mesma sub-rede.**Nota:** O procedimento para manualmente atribuir um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT a sua PC local ou estação de trabalho varia segundo que plataforma e sistema operacional você usa. Se você está usando um sistema baseado em Windows de Microsoft, a seguir o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu PC pode normalmente ser ajustado usando o aplicativo de painel de controle.**Nota:** Para este exemplo, supõe que o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do PC estará mudado manualmente a 192.168.1.10 com uma máscara de rede de 255.255.255.0. Não outros parâmetros relacionados ao IP precisam de ser ajustados nesta fase no PC.
3. Certifique-se de que você grava os ajustes do endereço IP inicial em seu PC de modo que você possa os pôr para trás depois que o procedimento do upgrade do Cisco IOS Software

está completo. Quando você muda o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT em sua PC ou estação de trabalho, você pode ter que recarregá-la para que as mudanças tomem a influência. Uma vez que você configurou manualmente o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do seu PC, lance o aplicativo de servidor TFTP. Seu servidor TFTP deve ser pronto para ser executado. **Nota:** Se você está executando o aplicativo do Cisco TFTP server, você precisa de mudar alguns ajustes a fim evitar um problema potencial com o server que pode surgir ao usar algumas versões de janela. Para fazer as alterações necessárias, termine estas etapas: No aplicativo de servidor TFTP, selecione o **visualizar > opções**. No diálogo de opções, desselect o **progresso de transferência de arquivo da mostra** e o **registro Enable**. Clique em **OK**. **Nota:** Nesta fase, o servidor TFTP deve ser pronto para ser executado.

4. Encontre a imagem do Cisco IOS Software que você pretende colocar no modem a cabo do uBR900, e copie-a ao diretório apropriado em seu computador. Tipicamente, os usuários nomeiam tal inicialização de TFTP de diretório, mas você pode nomeá-la o que quer que você quer. À revelia, o Cisco TFTP server usa o seguinte lugar para o diretório raiz

TFTP:C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco TFTP Server Isto significa que você deve copiar a imagem do software do Novo Cisco IOS a este diretório. Se você gostaria de mudar o diretório raiz TFTP usando o Cisco TFTP server, do especificar selecionando o **visualizar > opções** e de indicar a raiz desejada TFTP no diálogo de opções. Agora que o servidor TFTP está sendo executado e a imagem do software do Novo Cisco IOS está no diretório raiz TFTP, certifique-se de que o aplicativo de servidor TFTP está apontando a esse diretório e a seu trajeto. Neste caso o nome de diretório é `TFTPboot`. Este parâmetro é ajustado geralmente no **diálogo de opções** do aplicativo de servidor TFTP, e olha como `D:\TFTPboot`.

5. Atribua manualmente um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT à porta Ethernet do modem a cabo. Realize isto executando as seguintes etapas: Feche a interface de cabo do modem. Desabilite a construção de uma ponte sobre e permita o roteamento, como mostrado abaixo. No exemplo abaixo, a porta Ethernet está sendo atribuída um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de 192.168.1.1 com uma máscara de rede de 255.255.255.0. **Nota:** Se você tem permitido já o roteamento em seu modem a cabo do uBR900, a seguir você não precisará de executar estas etapas. Router>enable

```
Router#write memory !--- This saves the cable modem's current configuration. Router#config
t Router(config)#no bridge 59 Router(config)#interface cable-modem 0 Router(config-if)#no
cable-modem compliant bridge Router(config-if)#shutdown Router(config-if)#exit
Router(config)#ip routing Router(config)#interface ethernet 0 Router(config-if)#ip address
192.168.1.1 255.255.255.0 Router(config-if)#end Router#
```

6. Neste momento, certifique-se de que o roteador e o PC podem se comunicar um com o outro sobre o segmento de Ethernet. Você pode verificar a Conectividade entre os dois dispositivos emitindo o **comando ping**. Por exemplo, se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do seu PC foi ajustado a 192.168.1.10 então você poderia

executar o seguinte comando router: Router#ping 192.168.1.10 Type escape sequence to abort.  
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 192.168.1.10, timeout is 2 seconds: .!!!! Success rate is  
80 percent (4/5), round-trip min/avg/max = 1/35/100 ms Router#

Um ponto de exclamação significa que um sibilo era bem sucedido. Se você obtém mais de três de cinco ping bem-sucedido então isto são bons bastante. Se você obtém menos de três de cinco ping bem-sucedido, a seguir verifique o cabeamento físico entre seus modem a cabo do uBR900 e PC. Igualmente verifique para certificar-se de que o PC e o modem a cabo têm os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que não são os mesmos que, e de que os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT têm o mesmos network number e máscara de sub-rede.

7. Copie a imagem do Cisco IOS Software ao roteador, segundo as indicações do exemplo abaixo. O endereço ou o nome do host remoto devem ser ajustados ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor TFTP o PC, e o nome do arquivo de origem deve ser ajustado ao nome exato da imagem do Cisco IOS Software como em seu diretório raiz TFTP. Neste exemplo o nome da imagem de upgrade é ubr920-k8o3v6y5-mz.122-

3.Router#

```
Router#copy tftp flash Address or name of remote host []? 192.168.1.10 Source filename []?
ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 Destination filename [ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3]? <hit enter here>
Accessing tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3... Erase flash: before copying?
[confirm] <hit enter here> Erasing the flash filesystem will remove all files! Continue?
[confirm] <hit enter here> Erasing device... eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee ...erased
Erase of flash: complete Loading ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 from 192.168.1.10 (via cable-
modem0): !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! . . . . .
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! [OK - 4147112/8093696 bytes] Verifying
checksum... OK (0xE6BB) 4147112 bytes copied in 123.135 secs (32903 bytes/sec) Router#
```

Procure uma mensagem como o seguinte: %Error opening tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3

(No such file or directory) Se você vê tal mensagem em qualquer fase, verifique novamente para certificar-se de que você tem o nome da imagem correto e de que a imagem do Cisco IOS Software está no diretório correto em sua estação de trabalho. Além, você pode tentar adicionar o **.bin** ao fim do nome de arquivo quando você o datilografa dentro no modem a cabo do uBR900. Também, procure o seguinte mensagem: %Error

opening tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 (Timed out) Se você vê este ou uma mensagem similar em qualquer fase, a seguir certifique-se de que o servidor TFTP é em serviço e de que você pode sibilar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da máquina do servidor TFTP do modem a cabo do uBR900.

8. Recarregue o modem a cabo do uBR900. Se transferência de TFTP era bem sucedida, você tem a imagem do software do Novo Cisco IOS em seu modem a cabo do uBR900 e você precisa de recarregar o dispositivo a fim executar o software novo. Você pode fazer este pela potência que dá um ciclo o roteador ou emitindo o **comando reload**. Se você emite o **comando reload**, não diga o roteador para salvar a configuração. Recorde que você fez algumas mudanças de configuração temporária que você provavelmente não deseja manter, e você já salvar a configuração original. Router#**reload** System configuration has been modified. Save? [yes/no]: **no** Proceed with reload? [confirm] <hit enter> Seu roteador deve agora recarregar com a nova versão do Cisco IOS Software. Quando o roteador recarregou com sucesso, emita o **comando show version** confirmar que o roteador carregou com sucesso a imagem do software do Novo Cisco IOS.

Nesta fase você deve ajustar propriedades do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do seu PC de volta ao que eram originalmente. Você pode precisar de recarregar seu PC para que as mudanças tomem a influência.

## Informações Relacionadas

- [Soluções de cabo](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)