

Rosa VS 9.1 HA - A falha alternativa DB, dois MySQL v5.5.28 e v5.6.29 estão no sistema

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve que quando o módulo do supervisor virtual de Rosa (VS) é promovido da versão 6.2.1 à versão 9.1, você é incapaz ao backup de base de dados (DB).

Problema

O backup DB não trabalha depois que Rosa VS é promovido à versão de liberação a mais atrasada de 9.1.

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver> .\backup.bat
```

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>echo off
```

```
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
```

```
Server data backup
```

```
As a first argument, please specify the database password
```

```
As a second argument, you can specify the data folder location
```

```
Performing backup... /29-08-2017 19:28:36 [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl]
```

```
ERROR - Backup of database failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1':
```

```
You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the right syntax to use near
```

```
'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

```
X
```

```
Database backup command failed.
```

Solução

O que você precisa de verificar primeiramente:

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver\logs folder
```

Traços significativos no vsm.log

```
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup requested...
```

```
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backing up db to file:
C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup\20170829-15h22_ROSA-NMS.zip ...
29-08-2017 15:22:24 ERROR [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup of database
failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1': You have an
error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the
right syntax to use near 'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

Entre a elevação de VS 6.2.1 a VS 9.1 há igualmente uma elevação de MySQL executada 5.5.28 a 5.6.29.

O problema pode ser que o **mysqldump** executável que é usado pelos scripts alternativos ainda aponta a 5.5.28 e tenta aos comandos send a MySQL 5.6.29, hence, ele dá o erro.

Você tem que verificar a versão do **mysqldump** com a execução do comando - **mysqldump --versão na** mesma janela de comando onde o script alternativo foi executado.

Também, você precisa de verificar a versão do **mysqldump** no indicador do comando **new**. Caso que a saída é diferente, você precisa de promover o MySQL a 5.6.29.

```
C:\>cd "Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver"
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysqldump --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysql --version
mysql Ver 14.14 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
```

Version split might be result of not full upgrade procedure following by customer. As a result did not perform a full uninstall of the old MySQL 5.5.8 before upgrading to the new VSM 9.1 like it is stated in the release notes of VSM 9.1 (page 9):

- (2) IMPORTANT: coming from V06.XX or V07.XX: In order to upgrade from a ROSA VSM V06.X or V07.X, the following steps need to be performed:

- (1) take a backup of the ROSA VSM database and put this aside.
- (2) Perform a full uninstallation of the ROSA VSM V06.X or V07.X software, the ROSA VSM Database AND the MySQL 5.5 database server.
- (3) Install the ROSA VSM V08.00.00 software together with the MySQL 5.6 database server.
- (4) Restore the ROSA VSM database.

So what is happening now is that the backup script is calling **mysqldump 5.5.8** (most probably because it's first in the path environment variable) and this talks to MySQL 5.6.29 which is not compatible.

Solution is to uninstall MySQL 5.5.8, then reboot the server and then backup should work again.

As próximas etapas descrevem a remoção da versão 5.5.8 de MySQL, ele são um bit complicada em um ambiente de Neverfail, ele têm mais etapas então caso que com um servidor autônomo.

No servidor primário que tem um papel ativo, faça isto:

Etapa 1. Verifique o diretório de arquivos de programa no explorador do arquivo. Navegue ao **computador > disco local (C:) > ProgramData > MySQL**.

Há três diretórios:

- Instalador de MySQL para Windows
- Server 5.5 de MySQL
- Server 5.6 de MySQL

Etapa 2. Você tem dois trajetos, MySQL no trajeto de Windows e mais velho é primeiro, é por isso você colisão neste problema com backup.

Navegue **para começar > Control Panel > sistema > avançou configurações de sistema > partida e recuperação (ajustes) > nos variáveis de sistema, trajeto variável**. O clique edita. O valor

variável deve ser alterado. Remova o **server 5.5** de **C:\Program Files\MySQL\MySQL** e clique a **APROVAÇÃO**.

Comece uma alerta de comando new com Cmd, e verifique a versão atual do mysql.

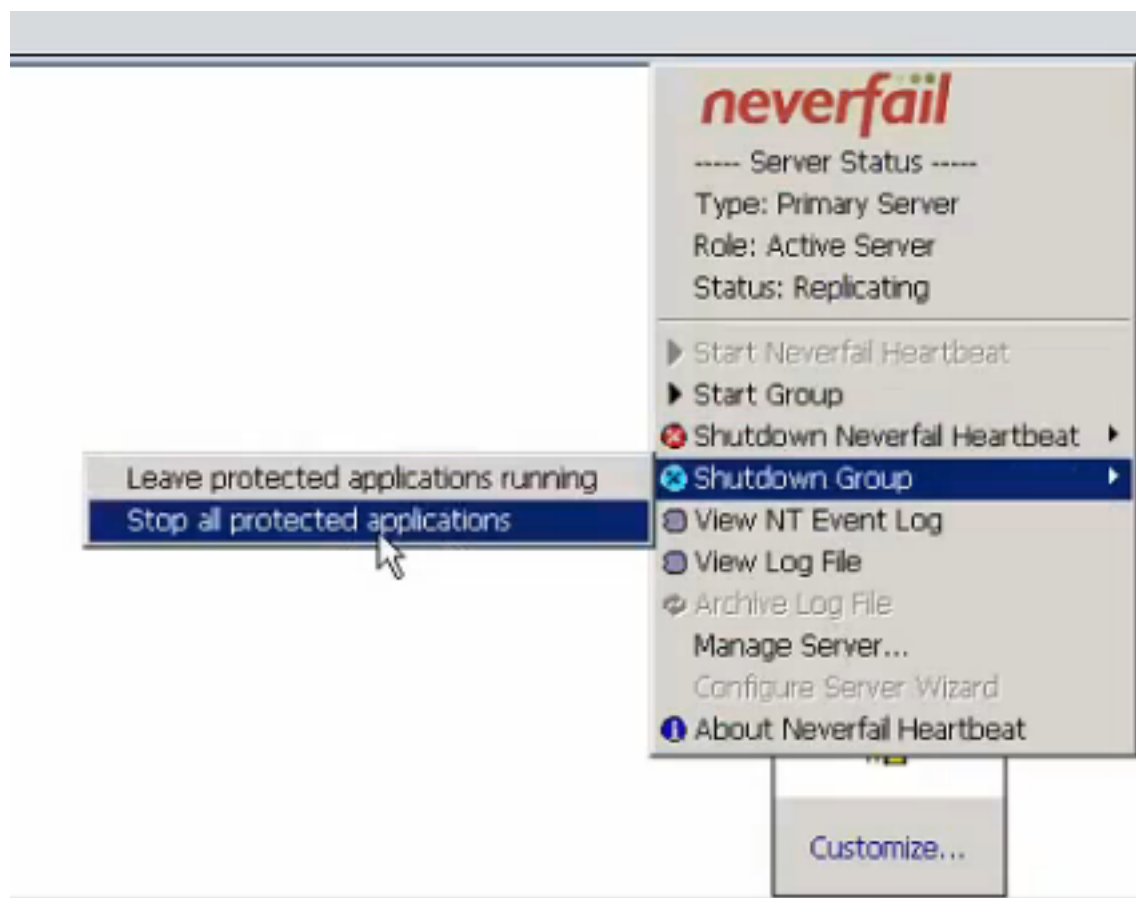
```
mysql --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.6.29, for Win64 (x86_64)
```

Etapa 3. Agora você pode tentar o procedimento de backup e começar o script manualmente:

```
cd c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver\backup
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver\echo off
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
Server data backup
As a first argument, please specify the datatbase password
As a second argument, you can specify the data folder location
Performing backup.... X
Stored in: c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\backup\20170911-11h13_ROSA-NMS.zip
```

Etapa 4. Antes que você alternativo com o cliente VS, você dever reiniciar o software do server VS primeiramente. (você não teria um switchover entre o preliminar e secundário).

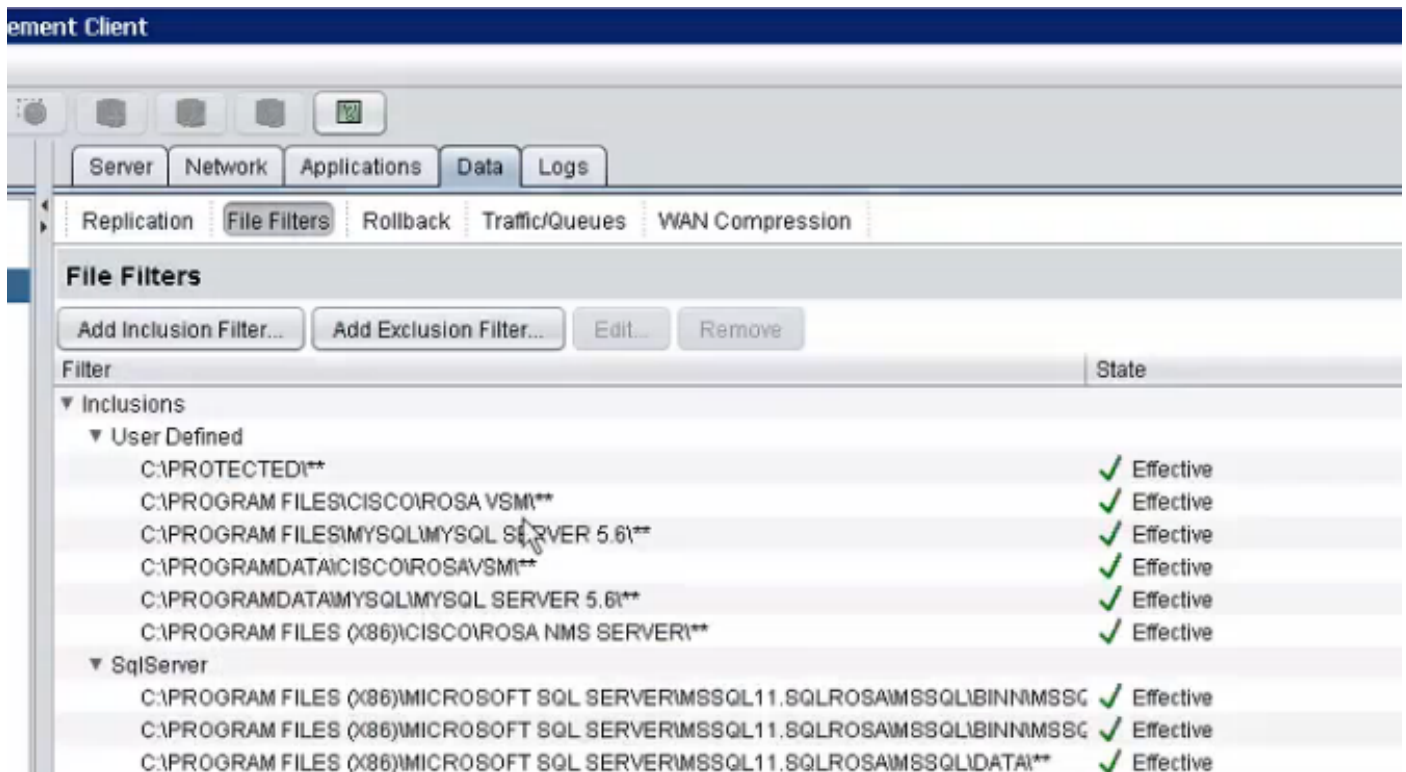
a. Você precisa de parar os aplicativos protegidos neverfail. A fim fazer isso, **ícone de bandeja do sistema de Engine da continuidade de Clik Neverfail** então das opções do grupo da parada programada, **parada seleta todos os aplicativos protegidos** segundo as indicações da imagem.



No fechado do server VS (os sistemas de gerenciamento de rede (NMS) são parados se instalado). Você pode monitorar o estado da operação com o cliente do Gerenciamento da pulsação do coração de Neverfail.

b. Vai então ao **grupo do começo** no ícone de bandeja NCS, isto pode tomar alguma hora. O Rosa NMS e começos VS outra vez. O papel do servidor primário é ativo e o estado Replicating.

Entrementes você pode verificar que o datapath esteve mudado para corrigir um com versão 5.6.29 de MySQL. Navegue aos **filtros do cliente > dos dados > de arquivo do Gerenciamento da pulsação do coração de Neverfail** segundo as indicações da imagem.



Parece já APROVADO, MySQL 5.6.29

c. Teste agora o backup com cliente VS. Navegue **para arquivar > servidor de backup**.

O último backup bem-sucedido poderia ser visto na parte superior da nova janela onde o estado do backup de servidor mostra.

Se o backup é bem sucedido, você precisa de desinstalar a versão 5.5.8 de MySQL (você precisa de permanecer no preliminar e Neverfail não deve poder fazer a replicação).

Etapa 5. Porque Neverfail não é configurado anymore para fazer uma replicação de MySQL v5.5.8, você pode desinstalá-la.

A fim fazer isso, navegar **para começar > > programas e características do > programas do Control Panel** e selecionar o **desinstalar Neverfail**.

Etapa 6. O trajeto variável deve ser replicated do servidor primário, se não então para repetir etapa 2. para o servidor secundário e para remover o **server 5.5 de C:\Program Files\MySQL\MySQL** do trajeto.

Etapa 7. A fim verificar a funcionalidade alternativa no servidor secundário, você precisa de fazer-lhe o Active com o cliente do Gerenciamento da pulsação do coração de Neverfail (switchover). A fim fazer um backup no cliente de Rosa VS, como na etapa 4.c. (os backup estão geralmente em **C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup**)

Etapa 8. Faça o switchover e faça o Active do servidor primário outra vez.