

Edição da bateria de backup de MegaRAID do motor 3500 da experiência dos media

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um problema que o motor 3500 da experiência dos media (MXE 3500) possa experimentar no processo do bootup com a unidade de bateria de backup (BBU) do controlador de MegaRAID.

Problema

As exibições de console este Mensagem de Erro quando houver um problema com o BBU:

```
The battery hardware is missing or malfunctioning, or the
battery is unplugged, or the battery could be fully
discharged. If you continue to boot the system, the
battery-backed cache will not function. If battery is
connected and has been allowed to charge for 30
minutes and this message continues to appear, then
contact technical support for assistance. Press 'D'
to disable this warning (if your controller does
not have a battery).
```

...

```
Press any key to continue, or 'C' to load the
configuration utility.
```

Se você pressiona qualquer chave o dispositivo carreg acima, mas não é claro se a bateria está em um bom estado ou não.

Solução

Veja [estabelece CIMC para o server da série C UCS](#) para obter informações sobre de como configurar o controlador do gerenciamento integrado de Cisco (CIMC).

Note: Estas etapas exigem que o CIMC estão configurados e trabalham corretamente.

A primeira etapa é verificar o MXE 3500 a fim considerar se reconhece o BBU. Use um cliente do Shell Seguro (ssh) para conectar ao MXE 3500 com o endereço de gerenciamento CIMC. Incorpore os comandos mostrados em corajoso a este exemplo:

```
MXE-3500-1# scope chassis
MXE-3500-1 /chassis # show detail
Chassis:
  Power: on
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Product Name:
  PID : MXE-3500-V2-K9=
  UUID: xxxxxxxxxxxx
  Locator LED: off
  Description:
  Power Restore Policy: restore-last-state
  Power Delay Type: fixed
  Power Delay Value(sec): 0
MXE-3500-1 /chassis # show pci-adapter detail
Slot 6:
  Vendor ID: 0x14e4
  Device ID: 0x1639
  SubVendor ID: 0x14e4
  SubDevice ID: 0x1639
  Product Name : Broadcom 5709 1 Gbps 2-or-4 port NIC
Slot 7:
  Vendor ID: 0x1000
  Device ID: 0x0079
  SubVendor ID: 0x1000
  SubDevice ID: 0x9260
  Product Name : LSI 9260-4i MegaRAID SAS HBA

## Note the slot number the MegaRAID controller is installed in.
## This slot number is used in the next command.

MXE-3500-1 /chassis # scope storageadapter SLOT-7
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show detail
PCI Slot SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Product Name: LSI MegaRAID SAS 9260-4i
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Firmware Package Build: 12.12.0-0087
  Product ID: LSI Logic
  Battery Status: charging
  Cache Memory Size: 0 MB
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show bbu detail
Controller SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Battery Type: iBBBU08
  Battery Present: true
  Voltage: 4.086 V
  Current: 0.000 A
  Charge: 100%
  Charging State: charging
  Temperature: 32 degrees C
  Voltage Low: false
  Temperature High: false
  Learn Cycle Requested: false
  Learn Cycle Active: false
  Learn Cycle Failed: false
  Learn Cycle Timeout: false
```

```
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: false
Remaining Capacity Low: false
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter #
```

No exemplo você pode ver que o BBU esta presente, está carregando, e mostra um status normal.

Termine estas etapas se você recebe um Mensagem de Erro quando você inscreve o **comando detail do bbu da mostra** ou se o estado atual da bateria é falso:

1. Recarregue o MXE 3500.
2. Se “o hardware da bateria falta ou” a mensagem funcionando mal continua a indicar depois que cada repartição, pôde haver uma falha do hardware do BBU. Contacte o centro de assistência técnica da Cisco (TAC) para a assistência adicional.
3. Se as botas do dispositivo acima sem um erro ele puderam ter sido um erro transitório. Nenhuma ação mais adicional é exigida.