

Detecte e corrija o STB e o sinal do cartão do cabo na edição devido ao OUI incorreto

Índice

[Introdução](#)

[Histórico](#)

[Definições e formato de registro](#)

[Confirme o problema e determine a extensão](#)

[Ação corretiva](#)

[Recuperação](#)

Introdução

Este documento descreve uma circunstância que impeça que as caixas de set-top interativas audiovisuais do Conselho de Digitas (DAVIC) estabeleçam uma conexão em dois sentidos ao controlador do explorador (EC) ou ao sistema de controle da rede digital (DNCS). A causa da falha é dados incorretos carregados no base de dados quando os dispositivos foram adicionados originalmente ao sistema. Os detalhes deste artigo como detectar a circunstância e fornecem as ações corretiva que podem ser ordem recolhida para corrigir os dados. Isto elimina a necessidade de substituir as caixas e fornece utilizadores finais as capacidades que em dois sentidos esperam da plataforma.

Histórico

Os clientes relataram este erro no dncsLog:

Software Release 6.0.0.18p6

```
25 de fevereiro dnsc hctmConfig[9339] de 04:45:11: [ID 295187 local7.error] 02/25/2015
04:45:11.951|9339/6|ERROR|hctmConfig:HctmConfigReqRequest.C(415)|HctmConfigReqRequest::processRe
quest 00:21:BE:1E:12:D4 - HctmConfigReqRequest.C:828[HctmConfigException:4409] DHCT datilografam
dentro o pedido não combinam o tipo de base de dados - dbType= HCT
00:21:BE:1E:12:D4 reqType=[00:02:DE,802,12] [00:21:BE,802,12]
```

Software Release 4.3

```
26 de fevereiro dnsc hctmConfig[3312] de 00:02:08: [ID 695210 local7.error] 02/26/2015
00:02:08.849|1|ERROR|hctmConfig:HctmConfigReqRequest.C(405)|00:16:92:B7:A4:08 -
[HctmConfigException:4409] DHCT datilografam dentro o pedido não combinam o tipo de base de
dados - dbType= HCT 00:16:92:B7:A4:08 reqType=[00:02:DE,8300,22] [00:1b:D7,8300,22]
```

Software Release 4.2

```
26 de fevereiro dnsc hctmConfig[18543] de 00:00:41: [ID 486462!ENTITY!] 00:1B:D7:3F:94:7E -
unknown:0[HctmConfigException:4409] DHCT datilografam dentro o pedido não combinam o tipo de
base de dados - dbType= HCT 00:1B:D7:3F:94:7E reqType=[00:02:DE,802,12] [00:1B:D7,802,12]
```

Detalhes deste artigo como fixar este caso específico da falha (de organização identificador

exclusivo errado (OUI)), mas as etapas gerais aplicam-se a todas as caixas que relataram os valores que não combinam o que está no base de dados das transmissões múltiplas independente de protocolo (PIM). Por essa razão, o detalhe adicional sobre os três campos onde uma má combinação impede que o dispositivo assine sobre é fornecido.

Definições e formato de registro

reqType - O valor que os relatórios do dispositivo ao DNCS/EC como parte de um uncfg pedem. Estes valores são ajustados no processo de fabricação.

dbType - O valor no base de dados DNCS/EC que é fornecido no arquivo TAR do gerente da memória prolongada (EMM) (igualmente conhecido como o arquivo PIM) junto com as chaves do dispositivo e a outra informação básica.

Formato de registro - [Manufacturer ID, Model, Revision]

Fabricante ID - Um original ENCANTA o número que representa a empresa que construiu o dispositivo para todas as caixas de set-top de Cisco (STB) e cartões do cabo. Este valor é ajustado tipicamente a 00:02:DE.

Mapas ao **hctt_oui** na tabela **hct_profile**.

Modelo - O número de modelo atribuído ao dispositivo.

Mapas ao **hctt_id** na tabela **hct_profile**.

Revisão - Mostrado como um inteiro embora relatou e imprimiu na etiqueta como um número racional. Neste exemplo, 12 seriam mostrados na etiqueta da unidade e o revision 1.2 seria mostrado na interface do utilizador DNCS/EC.

Mapas ao **hctt_revision** na tabela **hct_profile**.

Os erros deste tipo são devido ao explorador que o grupo (referered algum dia a como o grupo PIM) construiu os arquivos EMM incorretamente ou devido à fábrica programou o valor incorreto no dispositivo.

aviso: Se a informação no dispositivo não combina a etiqueta ou a informação fornecida arquivo TAR EMM parece estar correta, esta sugere o erro de programação na fábrica. O curso de ação apropriado é um pedido da autorização de material do retorno (RMA). Este tipo de caso precisa de ser investigado mais.

Confirme o problema e determine a extensão

Os comandos all mostrados são executados como um usuário DNCS de uma sessão terminal no DNCS/EC. Nos exemplos onde os dbaccess são usados, os comandos são mostrados enquanto aparecem na tela. “>” alerta é fornecido pela ferramenta e não precisa de ser entrado. Você não precisa de incluir “>” o caráter se você cortara-col comandos.

Verificação 1: Veja se as caixas têm as edições do signon devido a esta circunstância.

Software Release 6.0

```
o grep "DHCT datilografa dentro o pedido não combina o tipo de base de dados - HCT"  
/var/log/dnclsLog | awk '{cópia $11}' | tipo | uniq - c
```

Software Release 4.3

```
o grep "DHCT datilografa dentro o pedido não combina o tipo de base de dados - HCT"  
/var/log/dnclsLog | awk '{cópia $24}' | tipo | uniq - c
```

Software Release 4.2

```
o grep "DHCT datilografa dentro o pedido não combina o tipo de base de dados - HCT"  
/var/log/dnclsLog | awk '{cópia $9}' | tipo | uniq - c
```

A saída deste comando mostra que o número de vezes cada um das caixas impactadas tentou se registrar em vão com o DNCS/EC.

```
149 00:21:BE:7F:F0:61  
149 00:21:BE:7F:F2:0E  
149 00:21:BE:7F:F3:3B  
149 00:21:BE:80:2D:66  
149 00:21:BE:80:2E:B2  
149 00:21:BE:80:5A:2F  
149 00:21:BE:80:F2:C2
```

Verificação 2: Veja quantas caixas são impactadas.

```
dnclsdb <<% dos dbaccess  
>selecione a contagem (*) de hct_profile onde hctt_oui=8638;  
>%
```

Base de dados selecionado.

```
(contagem (*))
```

```
1230 {faça uma anotação deste número porque você a usará mais tarde a fim validar seu  
trabalho}
```

1 fileira recuperada.

Base de dados fechado.

Nota: Os 8638 na pergunta precedente são o equivalente do inteiro do valor OUI. No exemplo mostrado, no erro 0021BE encantar dentro qual é 8638 como um inteiro. Se o cliente vê um outro valor para o OUI relatado, a seguir converso que avalia a um inteiro e usa o resultado na pergunta.

Ação corretiva

aviso: Você deve somente fixar registros no DNCS/EC onde a informação relatada pelas expectativas dos fósforos do dispositivo e pela etiqueta no dispositivo, mas o DNCS/EC parece ter a informação incorreta.

NÃO FIXE REGISTROS NO DNCS/EC a fim combinar a informação de uma caixa que pareça ser misprogrammed!

Passo 1: Registros atual alternativos com o OUI ruim.

```
dncsdb <<% dos dbaccess
> ajuste o isolamento a sujo - lido;
> descarregue a hct_profile.bak seletor * de hct_profile;
> %
```

Resultados da amostra

```
Base de dados selecionado.
Grupo do nível do isolamento.
200000 fileiras descarregadas.      {o número variará pelo local}
```

Passo 2: Corrija com os valores OUI.

Nota: Neste exemplo, as unidades com OUI 0021BE são fixas e ajustado a 734, que é o fabricante ID 0002DE Cisco que as unidades Cisco produzem duro-codificaram em sua memória. **Se o valor RELATADO do cartão STB ou de cabo não é 00:02:DE ou os dispositivos não estiveram fabricados por Cisco**, a investigação adicional deve ser executada a fim confirmar os valores apropriados para usar-se antes que a ação corretiva esteja tomada.

Método 1: Reparo baseado no valor OUI.

```
dncsdb <<% dos dbaccess
> ajuste o isolamento a sujo - lido;
> atualize o grupo hct_profile hctt_oui=734 onde hctt_oui dentro (8638, 6851, 7127, 4513934);
> %
```

Resultado esperado

```
Base de dados selecionado.
1034 fileiras actualizadas.      {Este número deve combinar o número capturado na etapa 1.}
Base de dados fechado.
```

Método 2: Correção baseada no número de modelo

A maioria dos dispositivos que foram encontrados com este problema é cartões do cabo. Esta solução fixa-os como um grupo.

```
dncsdb <<% dos dbaccess
> ajuste o isolamento a sujo - lido;
> atualize o grupo hct_profile hctt_oui=734 onde hctt_oui<>734 e hctt_id dentro (801,802);
> %
```

Resultado esperado

```
Base de dados selecionado.
1034 fileiras actualizadas.
```

{Este número deve combinar o número de 801 e 802 dispositivos no sistema como relatado pelo doutor}

Base de dados fechado.

Recuperação

Este procedimento deve somente ser usado se você detectar um problema com o que você faça e se é usado **imediatamente**.

```
dncsdb <<% dos dbaccess
> ajuste o isolamento a sujo - lido;
> supressão * do hct_profile;

> carga da inserção hct_profile.bak em hct_profile;
> %
```