

# O indicador executado da tarefa da versão de gerenciador 5.4 de Digital Media pendura após uma elevação



ID do Documento: 116228

Atualizado em: julho 03, 2013

Contribuído pela microplaqueta Schneider, Thomas Runyan, e James Hofmann, engenheiros de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Cisco Digital Media Players](#)
- [Cisco Digital Media Manager](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve como endereçar um problema onde o indicador da tarefa da corrida pendure depois que você promove Cisco Digital Media Manager (DMM) à versão 5.4.

## Problema

Depois que você promove o DMM à versão 5.4, o administrador de rede tenta controlar os jogadores de Digital Media (DMP) com a opção da tarefa da corrida. A página nunca carrega e mostra o ícone de gerencio contínuo capturado nesta imagem.

Este problema pôde igualmente surgir quando você tenta transferir arquivos pela rede o índice a

um canal.

A versão 5.4 DMM não pode resolver o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT apropriado. O problema é provocado muito provavelmente após uma elevação da versão 5.3, porque não reforça o uso de um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o endereço do servidor do servlet.

A versão 5.4 DMM reforça o uso do FQDN, em vez do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, para o endereço do servidor do servlet. O problema é documentado sob a identificação de bug Cisco [CSCtx63069](#).

## Solução

A solução é mudar como mostrado o endereço do servidor do servlet a um FQDN aqui:

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre as convenções usadas neste documento.

Atualizado em: julho 03, 2013

ID do Documento: 116228