

Incapaz de entrar a Cisco DCM GUI após a elevação a uma versão mais altamente de 16.10

- [Introdução](#)
- [Informações de Apoio](#)
- [Problema](#)
- [Causa de raiz](#)
- [Solução](#)

Introdução

Este documento descreve a solução ao problema que elevava depois que um software é promovido de uma versão mais baixo de 16.10 a uma versão posterior, onde você não possa poder entrar ao gerente do conteúdo digital (DCM) GUI anymore.

Contribuído por Svyrydenko romano, engenheiro de TAC da Cisco.

Informações de Apoio

O DCM é acessível com o uso do GUI. A fim proteger a configuração de dispositivo do acesso não autorizado por usuários, o DCM tem uma característica do início de uma sessão/senha. Você pode estabelecer sua Segurança e definir as contas de Segurança com nome de usuário exclusivo e senha. Os direitos particulares aos usuários podem ser dados quando você adiciona contas de Segurança aos grupos de segurança. O acesso pode ser definido por contas de Segurança ao DCM GUI ou por contas pode ser definido para alcançar o DCM por serviços do IP externo. Ideia de uma pergunta relativa aos administradores. Administradores - O GUI explica com acesso direto. Geralmente as contas GUI que pertencem ao grupo de segurança dos administradores e às contas do OS devem ser criadas na altura da primeira instalação inicial da Segurança DCM.

Problema

Você não pode entrar ao nome de conta admin depois que você promove de v16.10 a 20.10.

Pôde-se parecer que a autenticação vai adiante e a página principal obtém carregada, contudo, depois que alguns segundos você é reorientado outra vez à página de login com a URL; https://IPaddress/login?came_from=AdminLoggedOut.

Você observa que você pode somente entrar ao GUI através de ROSA. Quando você faz duplo clique no **DCM em ROSA**, abre o navegador e a autenticação vai adiante corretamente. As contas novas GUI estiveram adicionadas depois que a elevação (através do acesso de ROSA), e com esta conta nova GUI, clientes pode entrar, mas não com uma conta que fosse definida antes da elevação.

Causa de raiz

Em umas versões mais velhas era possível adicionar um admin/conta admin como a conta GUI. A versão verificada que permite tal criação de conta é v11.10.07.

Mas em umas versões mais novas, v15.10.00 e mais alto, é impossível. O processo da criação da administração de conta GUI é interrompido com um mensagem de advertência segundo as indicações desta imagem.

The screenshot shows a web interface for managing GUI accounts. At the top, there are tabs for 'Local' and 'Remote'. Below these are buttons for 'Reload', 'Apply', and a help icon. An error message is displayed: 'We've encountered a problem with your submission. Please correct the fields labeled below. User Name - The user name must be unique (regardless of the case)'. Below the error is a table of existing GUI accounts with columns for 'Account Name', 'Security Group', and 'Change Password'. At the bottom, there is a section for 'Add New GUI Account' with input fields for 'User Name' (containing 'admin'), 'Security Group' (set to 'Administrators (Full Control)'), 'Password', 'Re-enter Password', and 'Ignore Password Policy' (set to 'True'). An 'Add Account' button is at the bottom left.

	Account Name	Security Group	Change Password
<input type="checkbox"/>	Administrator	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Guest	Guests (Read-Only)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Temporary	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>

Add New GUI Account

User Name: *

Security Group:

Password:

Re-enter Password:

Ignore Password Policy:

O erro ocorre porque o admin/conta admin é o padrão esclarece o primeiro início de uma sessão,

isso é usado geralmente na altura do procedimento de configuração do IP inicial.

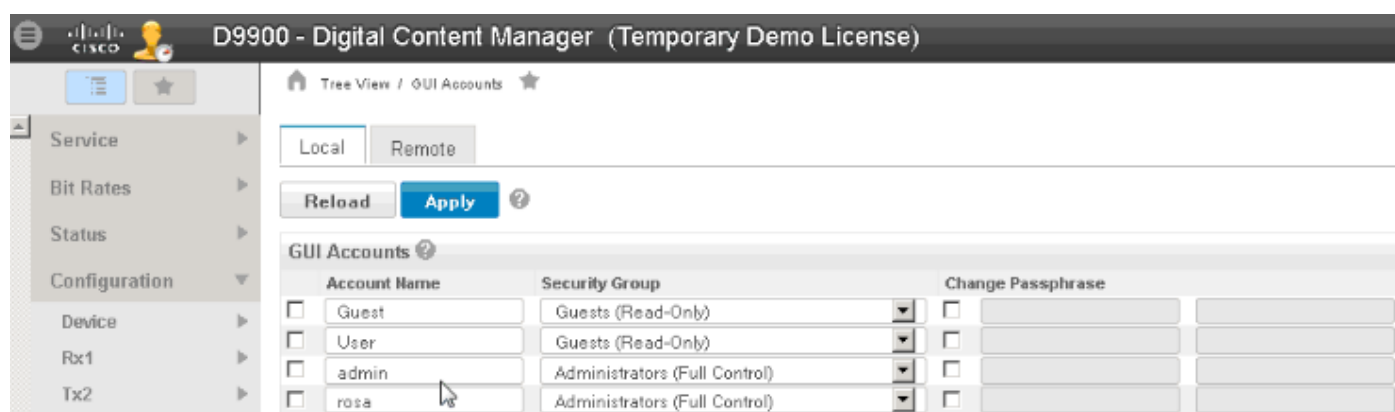
Quando foi usado para após a criação de conta na altura da configuração inicial, a conta admin torna-se inválida e pode-se já não ser usada.

Assim, é por isso você pode entrar com o uso da conta admin em 16.10. (a conta admin estava no sistema e o sistema foi promovido com ele), mas não em versões mais novas.

Solução

Se você pode entrar ao DCM com um outro início de uma sessão/senha, verifique as contas GUI do DCM. Navegue ao > **segurança do menu principal** > às **contas GUI**.

O problema aqui é se o nome da conta **admin** (sem espaços brancos) aparece.



Se faz e você tem tal nome da conta, você precisa de criar um novo para o mesmo grupo de segurança e de suprimir então do nome da conta admin.

Siga estes passos:

1. Entre ao DCM com o uso das contas que pertencem ao grupo de segurança dos administradores.
2. **A Segurança de Slect > o GUI explicam do menu principal.** A página das contas GUI publica-se.
3. Refira a área **nova da conta adicionar GUI**.
4. No campo de nome de usuário, dê entrada com um nome para a conta nova (40 caracteres

máximos).

5. Selecione os administradores (controle total) do menu suspenso do campo do grupo de segurança.
6. Enter a frase de passagem para a conta nova (caráteres do máximo 80).
7. Ignore o campo da política de senha, seleto **retifique** para ignorar as regras ou **falso** para aplicar as regras configuradas da política da frase de passagem.
8. O clique **adiciona a conta**. A conta nova é adicionada.
9. Refira a área das **contas GUI**.
10. Verifique a corda com o nome de conta admin **admin**.
11. Clique os **artigos verificados remoção**. O nome da conta admin será removido.
12. O clique **aplica-se na** parte superior da página.

Note: Estes nomes da conta GUI não podem ser usados: admin assim como nomes da conta do OS: raiz, scriptengine, ninguém, sshd.