

# Incapaz de entrar a Cisco DCM GUI após a elevação a uma versão mais altamente de 16.10

- [Introdução](#)
- [Informações de Apoio](#)
- [Problema](#)
- [Causa de raiz](#)
- [Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve a solução ao problema que elevava depois que um software é promovido de uma versão mais baixo de 16.10 a uma versão posterior, onde você não possa poder entrar ao gerente do conteúdo digital (DCM) GUI anymore.

Contribuído por Svyrydenko romano, engenheiro de TAC da Cisco.

## Informações de Apoio

O DCM é acessível com o uso do GUI. A fim proteger a configuração de dispositivo do acesso não autorizado por usuários, o DCM tem uma característica do início de uma sessão/senha. Você pode estabelecer sua Segurança e definir as contas de Segurança com nome de usuário exclusivo e senha. Os direitos particulares aos usuários podem ser dados quando você adiciona contas de Segurança aos grupos de segurança. O acesso pode ser definido por contas de Segurança ao DCM GUI ou por contas pode ser definido para alcançar o DCM por serviços do IP externo. Ideia de uma pergunta relativa aos administradores. Administradores - O GUI explica com acesso direto. Geralmente as contas GUI que pertencem ao grupo de segurança dos administradores e às contas do OS devem ser criadas na altura da primeira instalação inicial da Segurança DCM.

## Problema

Você não pode entrar ao nome de conta admin depois que você promove de v16.10 a 20.10.

Pôde-se parecer que a autenticação vai adiante e a página principal obtém carregada, contudo, depois que alguns segundos você é reorientado outra vez à página de login com a URL; [https://IPaddress/login?came\\_from=AdminLoggedOut](https://IPaddress/login?came_from=AdminLoggedOut).

Você observa que você pode somente entrar ao GUI através de ROSA. Quando você faz duplo clique no **DCM em ROSA**, abre o navegador e a autenticação vai adiante corretamente. As contas novas GUI estiveram adicionadas depois que a elevação (através do acesso de ROSA), e com esta conta nova GUI, clientes pode entrar, mas não com uma conta que fosse definida antes da elevação.

## Causa de raiz

Em umas versões mais velhas era possível adicionar um admin/conta admin como a conta GUI. A versão verificada que permite tal criação de conta é v11.10.07.

Mas em umas versões mais novas, v15.10.00 e mais alto, é impossível. O processo da criação da administração de conta GUI é interrompido com um mensagem de advertência segundo as indicações desta imagem.

The screenshot shows a web interface for managing GUI accounts. At the top, there are tabs for 'Local' and 'Remote'. Below these are buttons for 'Reload', 'Apply', and a help icon. An error message is displayed: 'We've encountered a problem with your submission. Please correct the fields labeled below. User Name - The user name must be unique (regardless of the case)'. Below the error is a table of existing GUI accounts with columns for 'Account Name', 'Security Group', and 'Change Password'. At the bottom, there is a section for 'Add New GUI Account' with input fields for 'User Name', 'Security Group', 'Password', 'Re-enter Password', and 'Ignore Password Policy', along with an 'Add Account' button.

Account Name	Security Group	Change Password
<input type="checkbox"/> Administrator	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Guest	Guests (Read-Only)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Temporary	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>

**Add New GUI Account**

User Name:  \*

Security Group:

Password:

Re-enter Password:

Ignore Password Policy:

O erro ocorre porque o admin/conta admin é o padrão esclarece o primeiro início de uma sessão,

isso é usado geralmente na altura do procedimento de configuração do IP inicial.

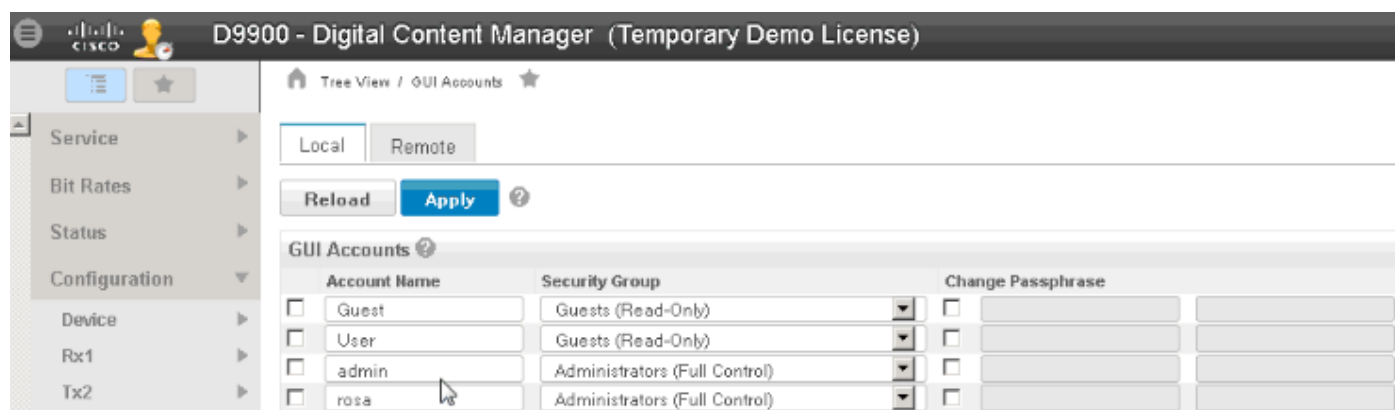
Quando foi usado para após a criação de conta na altura da configuração inicial, a conta admin torna-se inválida e pode-se já não ser usada.

Assim, é por isso você pode entrar com o uso da conta admin em 16.10. (a conta admin estava no sistema e o sistema foi promovido com ele), mas não em versões mais novas.

## Solução

Se você pode entrar ao DCM com um outro início de uma sessão/senha, verifique as contas GUI do DCM. Navegue ao > **segurança do menu principal** > às **contas GUI**.

O problema aqui é se o nome da conta **admin** (sem espaços brancos) aparece.



Se faz e você tem tal nome da conta, você precisa de criar um novo para o mesmo grupo de segurança e de suprimir então do nome da conta admin.

Siga estes passos:

1. Entre ao DCM com o uso das contas que pertencem ao grupo de segurança dos administradores.
2. **A Segurança de Slect > o GUI explicam do menu principal.** A página das contas GUI publica-se.
3. Refira a área **nova da conta adicionar GUI**.
4. No campo de nome de usuário, dê entrada com um nome para a conta nova (40 caracteres

máximos).

5. Selecione os administradores (controle total) do menu suspenso do campo do grupo de segurança.
6. Enter a frase de passagem para a conta nova (caráteres do máximo 80).
7. Ignore o campo da política de senha, seletor **retifique** para ignorar as regras ou **falso** para aplicar as regras configuradas da política da frase de passagem.
8. O clique **adiciona a conta**. A conta nova é adicionada.
9. Refira a área das **contas GUI**.
10. Verifique a corda com o nome de conta admin **admin**.
11. Clique os **artigos verificados remoção**. O nome da conta admin será removido.
12. O clique **aplica-se na** parte superior da página.

**Note:** Estes nomes da conta GUI não podem ser usados: admin assim como nomes da conta do OS: raiz, scriptengine, ninguém, sshd.