

Como carreg um receptor de Cisco D9800 no modo seguro do App

Índice

[Introdução](#)

[Bota segura do App](#)

[Procedimento](#)

[Restauração da fábrica](#)

Introdução

Este documento descreve como carreg um receptor de Cisco D9800 no modo seguro do App. Pode haver as ocasiões onde o acesso do painel dianteiro ao sistema de menu não está disponível. Isto pode ser devido a um código corrompido do app, ou a um exemplo onde o receptor de Cisco permaneça no modo de boot.

A aproximação a mais comum é pôr o ciclo o receptor para considerar se o sistema de menu retorna em cima do booting.

Se a potência que dá um ciclo o receptor não conduz à restauração do sistema de menu, a seguir uma outra aproximação seria tentar uma bota segura do app (aplicativo).

Bota segura do App

Se o app atual é suspeitado para ser defeituoso, pode ser possível carreg o receptor de Cisco D9800 (D9800, D9854, D9859) em sua versão **segura do app**. Esta técnica é somente possível se o receptor tem mais de uma versão do app instalado, e a versão atual do app é defeituosa. A versão original do app enviada com o receptor é sabida como a versão segura do app, ou a versão a que você pode sempre reverter se há uns problemas com versões actualizados do código atual do app.

Procedimento

Estas etapas descrevem o procedimento para entrar na bota segura do App.

1. Desligue o cabo de potência do receptor de Cisco
2. Pressione e guarde o painel dianteiro "SELEZIONAM" o botão
3. Anexe o cabo de potência ao receptor
4. Espere a mensagem do painel dianteiro que indica "vx.xx de lançamento" onde x.xx é a versão segura do app. Uma série de pontos deve seguir
5. Solte o botão.

Quando as séries de pontos são terminadas através da tela, o receptor deve continuar a carreg na versão segura do app.

Neste momento, você deve poder recuperar o sistema de menu e confirmar a versão atual do

app. O indicador mostrará a versão segura do app.

Ele suprimir aconselhável do ise/erase a versão de código defeituosa suspeitada do app e reinstalar/elevação o receptor ao código o mais atrasado do app.

Nota: Se as séries de pontos parecem parar antes de alcançar a extremidade, o receptor de Cisco D9800 pode continuar a carreg de volta a sua versão do aplicativo atual. Uma razão que possível esta pode ocorrer é porque a diferença entre o código atual do app e o código seguro do app pode ser demasiado grande, o receptor pode ser incapaz de resolver as diferenças de base de dados dentro do período de timeout do pré-ajuste. Isto conduz ao receptor que continua a carreg ao código atual do app. Neste caso, você deve guardar o botão **SELETO**, até que o receptor termine o booting na versão segura do app.

Restauração da fábrica

Uma outra opção pode ser executar uma fábrica restaurada do painel dianteiro. Isto não muda o código atual do app, mas resolve meramente nenhuns problemas da configuração potencial apagando nenhuma configurações atual, e substituindo o com as configurações padrão. O mesmo procedimento que acima pode ser usado, a não ser que em vez de guardar o botão **SELETO**, você guardasse as teclas de cursor **ESQUERDAS** e **DIREITAS**. Isto coloca o receptor de novo em suas instalações padrão de fábrica.