

O que causa mensagens %SYS-3-CPUHOG?

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de fundo](#)

[Troubleshooting](#)

[CPUHOG no processo do bootup](#)

[CPUHOG na altura de um OIR](#)

[CPUHOG quando você tentar alcançar um dispositivo flash](#)

[CPUHOG devido a processo de "background CEF LC"](#)

[CPUHOG na altura da operação de roteador normal](#)

[Informações a serem coletadas se você abrir um pedido de serviço de TAC](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este original lista as causas de Mensagens de Erro do %SYS-3-CPUHOG, e explica como pesquisá-los defeitos.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este original não é restringido à versão de software e hardware específica.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial do comando any.

Convenções

Para obter mais informações sobre as convenções de documento, refira as [convenções dos](#)

[dicas técnicas da Cisco.](#)

Informações de fundo

Para reduzir o impacto de processos do fugitivo, o software de Cisco IOS® usa um temporizador de watchdog do processo que permita que o planejador vote periodicamente o processo atualmente ativo. Esta característica não é a mesma que a preempção. Em lugar de, é um mecanismo à prova de falhas, que se assegure de que o sistema não se torne sem resposta nem se trave completamente acima devido ao consumo total do CPU por todo o processo.

Se um processo parece pendurar (por exemplo, se continua a ser executado por muito tempo), o planejador pode forçar o processo para terminar.

Cada vez que o planejador permite que um processo seja executado no CPU, liga um temporizador de watchdog para esse processo. Após um período de pré-ajuste, se o processo continua a ser executado, o processo de watchdog gerencie uma interrupção e causa um reinício do roteador “por um impacto forçado software” (o rastreamento de pilha mostra um processo de watchdog como o disparador do impacto).

A primeira vez que o cão de guarda expira, o planejador imprime um mensagem de advertência como:

```
%SYS-3-CPUHOG: Task ran for 2148 msec (20/13), Process = IP Input, PC = 3199482  
-Traceback= 314B5E6 319948A
```

Esta mensagem indica que um processo sustentou o CPU. Aqui, é o processo entrado “IP”. Esta mensagem aparecer geralmente durante circunstâncias transientes, tais como um Online Insertion and Removal (OIR) quando as botas do roteador acima, ou sob condições de tráfego pesado. As mensagens de “%SYS-3-CPUHOG” não devem aparecer durante a operação normal do roteador.

Se o roteador é ocupado a nível da interrupção depois que um processo esteve programado para ser executado, a contabilidade da duração para que o processo foi executado pode ser impreciso. Isto é porque, o CPUHOG segue somente tarefas do nível de processo. Não segue as tarefas do nível de interrupção que são permitidas para interromper e controle de ganho do CPU.

O processo típico a ser executado a nível da interrupção é packet switching.

Troubleshooting

Esta seção explica como você pode pesquisar defeitos mensagens Cpuhog Messages em encenações diferentes.

CPUHOG no processo do bootup

Os mensagens Cpuhog Messages na altura da sequência de inicialização são razoavelmente comuns. O Mensagem de Erro próprio significa que o processo de boot manteve o CPU apenas um pouco de mais longo do que o sistema o quis guardar, e tem enviado então uma mensagem às saídas do console para informá-lo sobre ele. O processo é neste caso da “a carga bota,” que indica onde o CPUHOG ocorreu:

```
System Bootstrap, Version 11.1(12)XA, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE
(fc1)
Copyright (c) 1997 by cisco Systems, Inc.
C1600 processor with 16384 Kbytes of main memory
```

```
program load complete, entry point: 0x4018060, size: 0x108968
```

```
%SYS-3-CPUHOG: Task ran for 2040 msec (6/6), Process = Boot Load, PC =40B513A
-Traceback= 407EB6E 407F628 407D118 40180E0 40005B0 4015C3E 40152B2 4014ED4
40025B8 4003086 4015636 40021A8 400C616program load complete, entry point:
0x2005000, size: 0x4195b9
Self decompressing the image :
#####
#####
##### [OK]
```

Você pode com segurança ignorar este Mensagem de Erro. Na altura do processo de boot, o Boot Loader usa o CPU por 2-4 segundos, e não o libera. Este não é um problema no tempo da bota, porque o CPU precisa de executar nesse ponto somente o Boot Loader. Umas ROM mais recentes da bota suprimem a impressão desse mensagem particular.

Você pode igualmente encontrar um mensagem Cpuhog Messages da imagem do auxiliar de inicialização sempre que o roteador carrega uma grande imagem, por exemplo, quando você usa Cisco 1600 Series Routers. Este Roteadores é configurado com mais do que o 16 MB DRAM.

Esta mensagem ocorre somente quando a imagem está sendo carregada, e não tem nenhum efeito na operação do sistema ou do processo de carregamento. Em todo caso, este é um problema cosmético porque não tem nenhum efeito na operação normal do sistema.

[CPUHOG na altura de um OIR](#)

Os mensagens Cpuhog Messages são comuns na altura de um OIR, porque o roteador tem que executar um grupo de tarefas complicadas e relativamente longas. Não há nenhuma necessidade de preocupar-se sobre os mensagens Cpuhog Messages que ocorrem durante OIR, enquanto o cartão que esteve introduzido vem acima corretamente.

[CPUHOG quando você tentar alcançar um dispositivo flash](#)

Um mensagem Cpuhog Messages pode aparecer quando você tenta alcançar um dispositivo flash (tal como uma placa Flash, ou um único módulo de memória inline instantâneo (o SIMM)) quando o dispositivo for defeituoso ou quando não responder. Se o problema retorna, satisfaça contactam seu tac representativo.

Note: Se você tem Catalyst 6500 que executam o software do Cisco IOS integrado (modo nativo) ou o modo híbrido, e que tem mensagens Cpuhog Messages quando você formatar o bootflash MSFC (RP): , pode ser o problema mencionado na [identificação de bug Cisco CSCdw53175 \(clientes registrados somente\)](#), que é resolvida em Cisco IOS Software Releases 12.1.11b, 12.1 (12c)E5, or12.1(13)E, e versões mais atrasadas.

[CPUHOG devido a processo de "background CEF LC"](#)

Em Cisco 12000 Series Internet Router, o banco de informação de encaminhamento (FIB) é mantido em cada linecard para o uso no packet switching. Devido à estrutura da árvore MENTIR, as mudanças de roteamento com máscaras de sub-rede curtas (entre /1 e /4) podem causar

mensagens como isto no console log:

```
SLOT 1: %SYS-3-CPUHOG: Task ran for 4024 msec (690/0),  
process = CEF IPC Background, PC = 400B8908.  
-Traceback= 400B8910 408FF588 408FF6F4 408FFE8C 400A404C 400A4038
```

Quando um processo no software do Cisco IOS for executado para mais por muito tempo do que 2000ms (2 segundos), um mensagem Cpuhog Messages está indicado. No caso das atualizações do Cisco Express Forwarding (CEF) para muito máscaras de sub-rede curtas, a quantidade de processamento exigida pode ser mais do que 2000ms, que pode provocar estas mensagens. O processo do “Fundo de CEF IPC” é o processo pai que controla a adição e a remoção dos prefixos da árvore da transmissão.

Adicionalmente, se o CPU é travado para baixo por um longo período, o linecard pode causar um crash devido a uma falha de ping de construção, ou esse FIB pode transformar-se deficiente devido aos intervalos perdidos de uma comunicação de IPC. Se você precisa de pesquisar defeitos estes problemas, veja [fabric ping timeout e falhas do Troubleshooting em Cisco 12000 Series Internet Router](#).

Geralmente, as atualizações de roteamento com as máscaras mais curtos do que /7 são errôneas ou maliciosas. Cisco recomenda que todos os clientes configuram o filtragem de rota adequado para impedir o processamento e a propagação de tais atualizações. Se você precisa o auxílio configurar filtros de roteamento, contacte seu representante de suporte técnico.

Um mensagem Cpuhog Messages pode igualmente ser provocado devido ao processo do “Fundo de CEF IPC” quando você cancela o Border Gateway Protocol (BGP) ou a tabela de roteamento.

[CPUHOG na altura da operação de roteador normal](#)

Na maioria das vezes, estes Mensagens de Erro são devido a um erro de software interno no software do Cisco IOS.

A primeira etapa para pesquisar defeitos este meio Mensagem de Erro é procurar um Bug conhecido. Você pode usar o [Bug Toolkit \(clientes registrados somente\)](#) para encontrar um erro que combine o erro. Na página do Bug Toolkit, o **Bug Toolkit do lançamento do clique**, e seleciona a **busca para erros IO-relacionados de Cisco**. A fim reduzir sua busca, você pode selecionar sua versão de software do Cisco IOS sob o número 1. Sob o número 3, você pode executar uma pesquisa de palavra-chave para “CPUHOG, <process>” onde o *processo* é o processo correspondente, tal como o EXEC virtual ou a entrada IP.

Você pode promover à imagem do Cisco IOS Software a mais atrasada em seu trem de versão eliminar todos os erros fixos CPUHOG.

[Informações a serem coletadas se você abrir um pedido de serviço de TAC](#)

Se você ainda precisa o auxílio após ter seguido os passos de Troubleshooting acima e o quer [abrir um pedido do serviço \(clientes registrados somente\)](#) com o tac Cisco, seja certo incluir a informação seguinte:

- Troubleshooting executado antes de abrir o pedido

do serviço.

- **mostre a saída do Suporte técnico** (no modo enable se possível).
- **mostre o registro de saída** ou as capturas de console, se disponível.
- **tecnologia da mostra do [slot -] do execute-on slot** para o entalhe que experimentou o ruído da placa.
- **[O arquivo crashinfo \(informações de travamento\)](#)** (se está disponível, e não tem sido incluído já no **Suporte técnico da mostra output**).

Anexe os dados coletados à sua requisição de serviço em um texto não compactado e simples (.txt). Você pode anexar a informação a seu pedido do serviço transferindo arquivos pela rede o que usa a [ferramenta do pedido do serviço TAC \(clientes registrados somente\)](#). Se você não pode alcançar a ferramenta do pedido do serviço, você pode enviar a informação em um anexo de Email a attach@cisco.com com seu número do pedido do serviço na linha de assunto de sua mensagem.

Note: Por favor não recarregue manualmente ou ciclo de energia o roteador antes de recolher a informação acima a menos que exigido para pesquisar defeitos um ruído da placa em Cisco 12000 Series Internet Router, como este pode fazer com que a informação importante seja perdida que é precisada determinando a causa de raiz do problema.

[Informações Relacionadas](#)

- [Página de suporte do produto do Roteadores de Cisco](#)
- [Pesquisando defeitos problemas de roteador](#)
- [Suporte técnico - Cisco Systems](#)