Falha na autorização do aplicativo do serviço Webex devido a escopos sem suporte

Contents

Problema

Ao tentar aprovar um aplicativo de serviço recém-criado no Control Hub, o processo de autorização falha com um erro HTTP 400 Solicitação Inválida. A mensagem de erro específica retornada é "Falha ao criar conta de máquina" com o ID de rastreamento ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17.

A chamada à API que falhou ocorre quando você clica em Aprovar na interface do usuário do Control Hub, o que dispara uma solicitação POST para:

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

A resposta de erro contém este código JSON:

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

Ambiente

- Hub de controle Webex (https://admin.webex.com)

- Compilação do Hub de Controle: 20260302-f2e2969
- Tipo de organização empresarial
- Usuário com permissões de Administrador da Org
- Processo de autorização do aplicativo de serviço

Resolução

O problema foi resolvido com a remoção de escopos sem suporte da solicitação de autorização do aplicativo de serviço.

As etapas específicas executadas são descritas nas próximas seções.

Passo 1: Identificar os Escopos Problemáticos

A falha de autorização foi causada pela seleção de dois escopos extras que não têm suporte da organização:

- cjds:admin_org_read
- emissor convidado:read

Passo 2: Remover Escopos Sem Suporte

Navegue para Control Hub > Apps > Service Apps e modifique a autorização do aplicativo de serviço para remover os escopos sem suporte:

- Desmarque ou remova o escopo cjds:admin_org_read
- Desmarque ou remova o emissor convidado:escopo de leitura

Passo 3: Repetir autorização

Após remover os escopos sem suporte, clique em Aprovar novamente para autorizar o aplicativo de serviço apenas com os escopos necessários e com suporte.

Passo 4: Verificar o sucesso

A autorização do aplicativo de serviço agora deve ser concluída com êxito sem o erro HTTP 400.

Práticas recomendadas para futuras aprovações de aplicativos de serviços

Ao aprovar aplicativos de serviço, selecione inicialmente apenas os escopos mínimos necessários. Escopos adicionais podem ser adicionados de forma incremental depois de verificar se a autorização básica é bem-sucedida, permitindo que você identifique qualquer conflito relacionado ao escopo antes que eles causem falhas de autorização.

Causa

A falha de autorização do aplicativo de serviço foi causada pela seleção de escopos sem suporte da organização. Especificamente, os escopos cjds:admin_org_read e guest-issuer:read não estão qualificados ou disponíveis para a organização (ba052c1a-a74c-48df-aead-18cddd1bffcc). Quando o processo de criação de conta de computador tentou provisionar esses direitos, o serviço de identidade retornou um código de erro 200029 indicando "cjds de direitos não suportados pela organização", que resultou no erro HTTP 400 "Falha ao criar conta de computador" apresentado ao usuário.

Conteúdo relacionado

- Ajuda Do Webex - Entre Em Contato Com O Suporte
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.