Resolva a discrepância de status do Webex Video Integration for Microsoft Teams PowerShell após a habilitação global

Contents

Problema

Depois de habilitar o Webex Video Integration para Equipes da Microsoft (VIMT) para todos os usuários globalmente em um locatário de Equipes da Microsoft, as consultas do PowerShell mostraram usuários individuais como "não habilitados", mesmo depois de mais de seis dias. Quando o VIMT foi habilitado por usuário, ele é exibido como habilitado imediatamente nas consultas do PowerShell. A preocupação era se a ativação global do VIMT estava funcionando corretamente e sendo refletida corretamente para os usuários no ambiente de Equipes da Microsoft.

Ambiente

- Tecnologia: Produtos híbridos e em nuvem
- Subtecnologia: Integração de vídeo Webex para equipes da Microsoft (CVI)
- Locatário das Equipes da Microsoft com VIMT configurado globalmente
- Ambiente PowerShell para administração de Equipes da Microsoft

Resolução

O problema foi resolvido por meio de testes de validação que confirmaram que a funcionalidade VIMT estava funcionando corretamente apesar da discrepância na exibição de status do PowerShell.

Etapas de Validação Executadas

Passo 1: Validação do ambiente de laboratório

O proprietário do caso reproduziu o comportamento em um locatário de laboratório controlado e confirmou que quando o VIMT está habilitado globalmente, usuários individuais não podem mostrar como habilitado quando consultados via PowerShell, mas ainda podem agendar com êxito reuniões de equipes que incluem os detalhes de ingresso do Webex CVI/VIMT.

Passo 2: Teste funcional do cliente

Um usuário afetado que mostrou "não habilitado" no PowerShell foi solicitado a criar uma reunião de teste de Equipes da Microsoft para verificar se as informações de ingresso do Webex CVI/VIMT apareceriam no convite da reunião.

Passo 3: Confirmação da funcionalidade de trabalho

O cliente confirmou que a reunião de teste incluiu com êxito as informações de ingresso do Webex CVI/VIMT no convite da reunião, demonstrando que a habilitação global estava funcionando corretamente apesar do problema de exibição do PowerShell.

Descoberta principal

As Equipes da Microsoft não podem exibir usuários individuais como habilitados nas consultas do PowerShell quando o VIMT está configurado globalmente no nível do locatário, mas a funcionalidade permanece ativa e operacional para todos os usuários. A consulta de status do PowerShell não reflete com precisão o estado funcional real quando as políticas globais são aplicadas.

Causa

Este é o comportamento esperado quando o VIMT é habilitado globalmente em Equipes da Microsoft. Os comandos de consulta do PowerShell não podem refletir com precisão o status de habilitação de usuário individual quando uma política global de locatário é aplicada, mesmo que a funcionalidade esteja ativa e funcionando corretamente para todos os usuários. Isso representa

uma inconsistência de exibição entre a interface administrativa do PowerShell e o estado funcional real do serviço.

Conteúdo relacionado

- Criar a Integração de Vídeo a partir do Hub de Controle
- Política do serviço de interoperabilidade de vídeo Get-CsTeams
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.