Solucionar problemas de falha de saída de vídeo HDMI da barra de sala devido à configuração HDCP

Contents

Problema

A Barra de Sala da Cisco não estava enviando nenhuma saída de vídeo para o monitor conectado, resultando em uma perda completa da exibição visual. Os sintomas específicos observados incluíram:

- Nenhuma imagem de câmera de autovisualização é exibida no monitor.
- Nenhum vídeo de extremidade oposta exibido durante chamadas de vídeo diretas.
- Nenhum compartilhamento de conteúdo HDMI com fio é exibido no monitor.
- Nenhum compartilhamento de conteúdo sem fio Miracast é exibido no monitor.
- O monitor permaneceu preto apesar do Cisco Control Hub relatar o dispositivo como on-line.

O problema persistiu em todas as funções de saída de vídeo até que o cabo HDMI fosse fisicamente recolocado e um parâmetro de configuração HDCP específico fosse modificado de sua configuração padrão.

Ambiente

- Barra de salas da Cisco
- Dispositivo de sala Webex registrado na nuvem
- Versão do software RoomOS: 26.2.1.5
- Monitor conectado via porta HDMI 1

- Configuração HDCPForce1_4 de saída do Conector de Vídeo inicialmente configurada como ON

Resolução

O problema foi resolvido com uma combinação de reconexão física do cabo e ajuste da configuração do HDCP. Use estas etapas para resolver falhas semelhantes de saída de vídeo HDMI:

Passo 1: Verifique a conexão HDMI física

Confirme se o cabo HDMI está conectado corretamente:

- Verifique se o cabo HDMI está conectado à porta HDMI correta do monitor (HDMI 1).
- Verifique se a configuração de entrada do monitor está definida para a entrada HDMI correta.
- Recoloque a conexão do cabo HDMI da saída HDMI da barra de sala da Cisco no monitor.
- Se necessário, use um cabo que esteja funcionando normalmente.

Passo 2: Definir configurações HDCP

Acesse a configuração da Barra da Sala e modifique a configuração de Força HDCP:

Navegue para Codec Configuration > Video > Output > Connector 1 > HDCPForce1_4 e altere a configuração de ON para OFF.

Passo 3: Verificar a restauração da saída de vídeo

Após concluir as alterações físicas e de configuração, verifique se todas as funções de vídeo foram restauradas:

- Teste a exibição de autovisualização da câmera no monitor.
- Teste o vídeo da extremidade oposta durante uma chamada de vídeo direta.
- Teste o compartilhamento de conteúdo HDMI com fio.
- Teste o compartilhamento de conteúdo Miracast sem fio.

Prevenção e validação

Para evitar ocorrências futuras:

- Mantenha o HDCPorce1_4 definido como DESLIGADO, a menos que haja um requisito específico para forçar a confirmação da compatibilidade do HDCP 1.4 e do HDCP 1.4 de ponta a ponta.
- Verifique se a Barra da sala está conectada diretamente ao monitor ou por meio de equipamentos intermediários (placas de parede, extensores, interruptores AV).
- Se o problema ocorrer novamente, capture as informações de diagnóstico antes de executar qualquer reinicialização ou ciclo de energia.

Causa

A causa principal foi um handshake de saída HDMI e um problema de negociação causado pela configuração HDCPForce1_4 sendo ativada (ON). Quando o HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection, Proteção de conteúdo digital de alta largura de banda) é forçado em uma saída e o monitor conectado ou o equipamento HDMI intermediário não conclui com êxito a autenticação do HDCP, o resultado típico é uma tela preta sem saída de vídeo. A recolocação física do cabo HDMI forçou uma nova negociação de handshake, que restaurou temporariamente a conexão, mas o problema de configuração subjacente do HDCP exigiu que a configuração HDCPForce1_4 fosse desabilitada (DESLIGADA) para uma operação estável.

Conteúdo relacionado

- Administrar e configurar seus dispositivos Cisco Webex Room e Desk

- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.