# Solucionar problemas de diferenças de configuração do site do Webex - Gravando transcrições e configurações de lobby

## Contents

## Problema

O site de produção do Webex (otda-oah.webex.com) não exibiu as opções de Transcrição de gravação na interface do Hub de controle, enquanto o site de teste (otda-oah-test.webex.com) mostrava essas opções normalmente. Além disso, os chamadores discados puderam participar de reuniões diretamente no local de produção, em vez de esperar no lobby até serem admitidos, o que era o comportamento esperado observado no local de teste.

Ao tentar acessar a funcionalidade de transcrição de gravação no site de produção, os usuários descobriram que a alternância de transcrições de gravação estava completamente indisponível nas configurações do site, impedindo-os de habilitar a geração de transcrição para reuniões gravadas. Essa incompatibilidade de configuração entre os ambientes de produção e de teste causou experiências inconsistentes para o usuário e recursos limitados de gravação de reuniões.

## Ambiente

- Webex Cloud e produtos híbridos
- Local de produção: otda-oah.webex.com
- Local de teste: otda-oah-test.webex.com
- Interface de administração do Webex Control Hub
- Recursos de gravação e transcrição de reuniões
- Configurações de acesso discado e gerenciamento de lobby

## Resolução

A resolução envolveu a identificação e a correção das diferenças de configuração no nível do local entre os sites de produção e de teste do Webex por meio destas etapas:

## Passo 1: Identificar diferenças de configuração

A investigação revelou estas incompatibilidades de configuração:

- Configuração de transcrições de gravação:
    - Local de produção: A alternância de Gravação de Transcrições foi definida como 0 (desabilitada).
    - Local de teste: A alternância Gravar transcrições estava em branco (o padrão é habilitado).
- Configuração do comportamento do lobby:
    - Local de produção: "Participe de reuniões diretamente" para chamadores não convidados/não conectados
    - Local de teste: "Aguarde no saguão até que eles sejam admitidos" para chamadores não convidados/não conectados

## Passo 2: Ativar transcrições de gravação via provisionamento

Um tíquete de provisionamento (RITM0423478) foi criado e enviado para habilitar a Gravação de transcrições no site de produção. A alteração de provisionamento foi executada durante uma janela de manutenção planejada.

Após a conclusão da alteração de provisionamento, a opção Recording Transcripts ficou visível na interface do Control Hub para o site de produção.

## Passo 3: Verificar a Funcionalidade de Transcrição da Gravação

Testes foram realizados para validar o recurso de Gravação de transcrições:

- As reuniões de teste foram agendadas e hospedadas no local de produção.
- As reuniões geraram gravações e transcrições com êxito.
- A alternância de Gravação de Transcrições foi confirmada como visível e funcional no Control Hub.

### Passo 4: Configuração do comportamento do lobby de endereço

A diferença de comportamento do lobby foi identificada como um problema de configuração separado. Os administradores do local de produção foram designados para ativar a configuração "Aguardar no saguão até que sejam admitidos" durante a janela de manutenção para corresponder ao comportamento do local de teste.

---

Note: As alterações de configuração feitas nas configurações da reunião geralmente se aplicam a reuniões recém-criadas imediatamente, enquanto as reuniões criadas antes da alteração podem reter suas configurações anteriores e precisam ser recriadas para herdarem a nova configuração.

---

## Causa

O problema foi causado por diferenças de configuração no nível do site entre os sites de produção e de teste do Webex. O recurso de transcrições de gravação foi desabilitado explicitamente no site de produção por meio de uma alternância no nível do site definida como 0, enquanto o site de teste usou a configuração habilitada padrão (valor em branco). Além disso, o local de produção tinha diferentes configurações de gerenciamento de lobby que permitiam que chamadores não convidados ou não assinados participassem de reuniões diretamente, enquanto o local de teste foi configurado para exigir que esses chamadores esperassem no lobby até serem admitidos.

## Conteúdo relacionado

- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.